

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY „TOPSEEKER“ - Teambuildingy

Obsah

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE	1
2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	3
3. PODMÍNKY ÚČASTI NA TEAMBUILDINGU.....	5
4. PŘÍPRAVA TEAMBUILDINGU A REALIZACE	5
5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST POŘADATELE A OBJEDNATELE	6
6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE A OBJEDNATELE.....	7
7. UKONČENÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY	8
8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	9
9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	10
10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	10

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Teambuildingy (dále jen „**VOP-T**“) upravují specifická pravidla a podmínky pro Objednávku a účast Týmů v Teambuildingu a pro průběh Teambuildingů pořádaných společností TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, a společně s dalšími důležitými informacemi jsou k nalezení na Webu Pořadatele, tzn. na www.topseeker.cz.
- 1.2. Tyto VOP-T upravují vztahy mezi smluvními stranami, tzn. mezi Pořadatelem a Objednatelem, jak je vymezeno dále.
- 1.3. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které jsou použity dále v těchto VOP-T mají následující význam:
 - 1.3.1. „**Aplikace**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci, prostřednictvím které se Týmu zobrazí zadání Teambuildingu, jednotlivé Úkoly a další potřebné údaje,
 - 1.3.2. „**Licence**“ znamená licenci poskytovanou Pořadatelem za podmínek dle čl. 8 VOP-T,
 - 1.3.3. „**Mobilní zařízení**“ je mobilní telefon nebo jiné zařízení, které splňuje požadavky pro účast Týmu v Teambuildingu dle odst. 3.2 VOP-T,
 - 1.3.4. „**Náhled**“ znamená náhled návrhu Teambuildingu dle odst. 4.3 VOP-T,
 - 1.3.5. „**Nezávazná cenová nabídka**“ je nezávazné nacenění Odměny Pořadatele vytvořené Pořadatelem jako odhad za Přípravu a Realizaci se zohledněním specifických požadavků Objednatele na obsah Teambuildingu. Nezávazná cenová nabídka se stává závaznou okamžikem uzavření Smlouvy dle těchto VOP-T,
 - 1.3.6. „**Objednatel**“ znamená fyzickou osobu podnikající nebo právnickou osobu, která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem,

- 1.3.7. „**Objednávka**“ znamená objednávku Objednatele učiněnou způsobem dle čl. 2 VOP-T,
- 1.3.8. „**Odměna**“ znamená odměnu Pořadatele za provedení Přípravy a za provedení Realizace, která je stanovena v Objednávce, a Objednavatel se zavazuje ji uhradit způsobem dle čl. 2 VOP-T,
- 1.3.9. „**Pořadatel**“ znamená společnost TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663,
- 1.3.10. „**Příprava**“ znamená plnění dle Objednávky v rozsahu zahrnujícím přípravu Teambuildingu dle uvážení Pořadatele vč. zohlednění specifických požadavků na Teambuilding, budou-li Objednatelem stanoveny, které je Pořadatelem provedeno okamžikem dle odst. 2.14 VOP-T,
- 1.3.11. „**Realizace**“ znamená plnění dle Objednávky v rozsahu zahrnujícím realizaci Teambuildingu ve sjednaný den realizace Teambuildingu v podobě dle odsouhlaseného Náhledu, které je Pořadatelem provedeno okamžikem dle odst. 2.16 VOP-T,
- 1.3.12. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Pořadatelem a Objednatelem postupem dle těchto VOP-T, jejíž předmět je vymezen v odst. 2.1 VOP-T. Je-li dále použit pojem Smlouva, bude označovat i tyto VOP-T, Nezávaznou cenovou nabídku a Objednávku,
- 1.3.13. „**Teambuilding**“ znamená hru, výpravu či jinak označený úsek od okamžiku načení mapy Teambuildingu Týmem v den jeho Realizace do okamžiku uplynutí času nebo vyřešení všech Úkolů, pokud není vzájemnou písemnou dohodou Pořadatele a Objednatele stanoveno jinak. Vyplyvá-li tak ze znění konkrétního ustanovení těchto VOP-T, znamená Teambuilding rovněž postup jeho Přípravy před Realizací,
- 1.3.14. „**Tým**“ znamená skupinu fyzických osob, které se účastní Teambuildingu objednaného způsobem dle těchto VOP-T Objednatelem, a které společně usilují o nejlepší postup Teambuildingem, a účastní-li se Teambuildingu vícero Týmů, usilují tak proti ostatním Týmům. Tým ani jeho členové nejsou smluvní stranou Smlouvy,
- 1.3.15. „**Úkol**“ znamená úkol, šifru, hádanku nebo jinou úlohu, která prověřuje logické, strategické, fyzické a/nebo kreativní dovednosti, znalosti či kombinaci dovedností a znalostí Týmu, přičemž zadání Úkolu se Týmu odkryje zpravidla až v průběhu Teambuildingu na příslušných stanovištích, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak,
- 1.3.16. „**VOP-T**“ znamenají tyto všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuálním znění, včetně příloh k nim, které vždy tvoří jejich nedílnou součást,
- 1.3.17. „**Web**“ znamená webové stránky Pořadatele na adrese www.topseeker.cz, včetně subdomén,
- 1.3.18. „**Zásady zpracování osobních údajů**“ znamenají zásady Pořadatele jako správce při zpracování osobních údajů Objednatele (je-li fyzickou podnikající osobou) a dalších osob dle čl. 9 VOP-T, které jsou dostupné na <https://shop.topseeker.cz/voptb/>.
- 1.3.19. „**ZF**“ znamená zálohou fakturu dle odst. 2.12 VOP-T.
- 1.4. Teambuildingy pořádané Pořadatelem mají za cíl pobavit členy Týmu, stmelit členy Týmu při společném řešení Úkolů a případně prohloubit znalosti o určité lokalitě, fyzické nebo právnické osobě či předmětu. Pokud není stanoveno jinak, je podstatou Teambuildingu úspěšné vyřešení co nejvyššího počtu Úkolů v co nejkratším čase, resp. nejpozději do uplynutí stanoveného času.
- 1.5. Tyto VOP-T se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**AutZ**“), Nařízení Evropského

parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

- 1.6. Pořadatel prohlašuje, že Teambuildingu se může účastnit každý, kdo splní podmínky uvedené v těchto VOP-T, a to bez ohledu na fyzické a duševní schopnosti a znalosti. Pořadatel není oprávněn ani povinen vyloučit osoby z účasti v Teambuildingu, pokud není v těchto VOP-T stanoveno jinak.
- 1.7. Objednatel je povinen řádně posoudit, zda je Teambuilding vhodný pro všechny členy Týmu, pro které Teambuilding objednal. Výsledek tohoto posouzení je odpovědností Objednatele.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Předmětem Smlouvy mezi Pořadatelem a Objednatelem, která je vždy tvořena Objednávkou, Nezávaznou cenovou nabídkou a těmito VOP-T, je (i) závazek Pořadatele provést Přípravu Teambuildingu, (ii) závazek Pořadatele provést Realizaci Teambuildingu a (iii) závazek Objednatele uhradit Odměnu Pořadatele dle podmínek Objednávky a těchto VOP-T.
- 2.2. V případě, že se Objedávka, Nezávazná cenová nabídka, a VOP-T liší, mají Objedávka a Nezávazná cenová nabídka přednost před těmito VOP-T. V případě rozporu mezi Objednávkou a Nezávaznou cenovou nabídkou má přednost Objedávka.
- 2.3. Smlouva mezi Pořadatelem a Objednatelem je uzavírána na dálku prostřednictvím elektronické Objednávky. Náklady komunikačních prostředků na dálku (zejména přístup k síti Internet) si Pořadatel a Objednatel nese každý sám.
- 2.4. Před Objednávkou plnění dle těchto VOP-T Pořadatel seznámí Objednatele o možnosti zapracování specifických požadavků Objednatele do přípravy Teambuildingu. Na základě těchto požadavků zpracuje Pořadatel Nezávaznou cenovou nabídku, se kterou seznámí Objednatele osobně nebo ji zašle na e-mailovou adresu Objednatele.
- 2.5. V případě písemného souhlasu Objednatele s Nezávaznou cenovou nabídkou plnění (postačí e-mailem) Pořadatel připraví pro Objednatele Objedávku. Souhlas Objednatele s Nezávaznou cenovou nabídkou ani příprava Objednávky Pořadatelem neznamena uzavření Smlouvy.
- 2.6. V Objedávce budou vždy uvedeny identifikační údaje Objednatele, kontaktní údaje Objednatele a specifické požadavky Objednatele dle odst. 2.4 VOP-T. Součástí Objednávky je také údaj o Odměně Pořadatele za Přípravu a za Realizaci, který plyne z Nezávazné cenové nabídky dle odst. 2.4 VOP-T. V případě potvrzení Objednávky způsobem dle odst. 2.8 VOP-T, tzn. uzavřením Smlouvy, se stává Nezávazná cenová nabídka závaznou a stává se součástí Smlouvy.
- 2.7. Připravenou Objedávku zašle Pořadatel e-mailem Objednateli. Objednatel je povinen obsah Objednávky včetně uvedené Odměny a specifikace plnění zkontrolovat. V případě, že je obsah Objednávky ze strany Objednatele v pořádku, pokračuje Objednatel postupem dle odst. 2.8 VOP-T.
- 2.8. Připravenou Objedávku Objednatel podepíše a zašle na e-mailovou adresu Pořadatele: sales@topseeker.cz. Zasláním podepsané Objednávky Objednatel potvrzuje seznámení a souhlas s těmito VOP-T. V opačném případě nebude možné Objedávku Pořadatelem potvrdit. Doručením Objednávky Pořadateli ještě není Objedávka, resp. Smlouva uzavřena, Objednatel je však Objednávkou vázán od okamžiku jejího odeslání Pořadateli. Doručenou Objedávku Pořadatel potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objedávce. Okamžikem potvrzení Objednávky Pořadatelem je uzavřena Smlouva.

- 2.9. Navrhne-li jedna ze smluvních stran odlišné podmínky Smlouvy, a druhá smluvní strana se k návrhu nevyjádří, znamená to, že návrh nebyl přijat. Veškeré dohody smluvních stran o změně podmínek Smlouvy budou písemné a vzájemně odsouhlasené (postačí e-mailem).
- 2.10. Uzavřením Smlouvy vzniká Objednateli povinnost za splnění příslušných podmínek provést úhradu Odměny za Přípravu a Odměny za Realizaci. Odměna bude hrazena následovně:
- Po potvrzení Objednávky dle odst. 2.8 VOP-T vystaví Pořadatel zálohovou fakturu ZF dle odst. 2.12 VOP-T,
 - Po dodání Objednávky v rozsahu Přípravy dle odst. 2.14 VOP-T vystaví Pořadatel fakturu dle odst. 2.15 VOP-T, a dále
 - Po dodání Objednávky v rozsahu Realizace dle odst. 2.16 VOP-T vystaví Pořadatel fakturu dle odst. 2.18 VOP-T.
- Faktury budou doručovány elektronicky, a to na e-mail Objednatele uvedený v Objednávce.
- 2.11. Odměnu je Pořadatel oprávněn měnit pouze v souvislosti s povinností platby daně z přidané hodnoty (DPH) a případnou změnou její sazby.
- 2.12. Není-li v Objednávce sjednáno jinak, odpovídá výše zálohy Odměně v rozsahu Přípravy. ZF vystaví Pořadatel nejpozději do deseti (10) dnů ode dne potvrzení Objednávky dle odst. 2.8 VOP-T. Datum splatnosti ZF je uvedeno v Objednávce. Není-li v Objednávce datum splatnosti ZF stanoveno, činí splatnost ZF pět (5) dnů ode dne jejího vystavení.
- 2.13. Úhrada ZF je nezbytným předpokladem pro zahájení plnění Přípravy ze strany Pořadatele. Bez úhrady ZF nebude plnění Přípravy zahájeno z důvodu překážky stojící na straně Objednatele a sjednaný termín realizace Teambuildingu se prodlužuje o dobu prodlení Objednatele s úhradou ZF.
- 2.14. Plnění Objednávky v rozsahu Přípravy je dodáno okamžikem předložení Náhledu Teambuildingu ke schválení dle odst. 4.3 VOP-T.
- 2.15. Do pěti (5) dnů ode dne dodání plnění Objednávky v rozsahu Přípravy vystaví Pořadatel fakturu ve výši Odměny v rozsahu Přípravy, ve které bude v plné výši započtena již uhrazená záloha dle ZF. V případě, že je výsledná Odměna v rozsahu Přípravy vyšší než uhrazená záloha dle ZF, je Objednatel povinen uhradit rozdíl dle vyúčtování zálohy v této faktuře. Nebude-li v Objednávce sjednáno jinak, je splatnost této faktury čtrnáct (14) dnů ode dne jejího vystavení.
- 2.16. Plnění v rozsahu Realizace je dodáno okamžikem, kdy Pořadatel písemně (postačí e-mailem) informuje Objednatele, že Teambuilding je připraven k okamžitému spuštění na Mobilním zařízení Objednatele (či osob, pro které Objednatel Teambuilding objednal).
- 2.17. Není-li sjednáno jinak, Teambuilding je připraven ke spuštění na Mobilním zařízení maximálně třicet (30) dnů ode dne poskytnutí informace Pořadatelem dle předchozího odstavce VOP-T. Po spuštění je možné se do Teambuildingu vracet po dobu maximálně sedmi (7) dnů od jeho spuštění na Mobilním zařízení, pokud není Smlouvou dohodnuto jinak.
- 2.18. Do deseti (10) dnů ode dne dodání Realizace dle odst. 2.16 VOP-T bude Pořadatelem vystavena faktura ve výši Odměny v rozsahu Realizace. Splatnost konečné faktury, nebude-li Objednávku stanoveno jinak, je čtrnáct (14) dnů ode dne jejího vystavení.
- 2.19. V případě, kdy:
- je plnění Přípravy a/nebo Realizace provedeno (anebo připraveno k provedení) Pořadatelem, ale Objednatel z důvodů stojících výlučně na jeho straně odmítá přijmout provedené (anebo připravené) plnění Objednávky ve smyslu odst. 2.20 VOP-T, anebo
 - není možné vyhovět žádosti Objednatele o náhradní termín Realizace Teambuildingu dle podmínek odst. 6.5 VOP-T,

má Pořadatel právo požadovat úhradu Odměny v rozsahu Přípravy (dle podmínek odst. 2.14 a 2.15 VOP-T) a v případě, že je příslušná Odměna za Přípravu již uhrazena, není Pořadatel povinen již uhrazenou Odměnu za Přípravu vracet.

- 2.20. Za odmítnutí přijetí provedeného plnění (nebo plnění připraveného k provedení) z důvodu na straně Objednatele se považuje zejména, nikoliv však pouze, neposkytnutí potřebné součinnosti Objednatele k provedení plnění Pořadatelem, nedostavení Objednatele v den Realizace k uskutečnění Teambuildingu, nespuštění Teambuildingu ve lhůtě dle odst. 2.17 VOP-T a další překážky způsobené Objednatelem a konání či nekonání Objednatele, které mají za následek nespuštění Teambuildingu na Mobilním zařízení.

3. PODMÍNKY ÚČASTI NA TEAMBUILDINGU

- 3.1. Členem Týmu může být pouze fyzická osoba starší patnácti (15) let, která má rozum průměrné osoby a schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a která splnila podmínky pro účast v Teambuildingu dle VOP-T.
- 3.2. K postupu v Teambuildingu je nezbytné, aby každý Tým měl vlastní Mobilní zařízení. Pro postup Teambuildingem je nezbytné, aby Mobilní zařízení splňovalo technickou specifikaci: funkční připojení k síti Internet (včetně dostatečného objemu dat) a s podporou HTML5, GPS a skenování QR kódů prostřednictvím fotoaparátu. Pořadatel uvádí, že nejméně technicky vhodným je pro Teambuilding prohlížeč Seznam, proto jej Pořadatel nedoporučuje. Kromě technické způsobilosti Mobilního zařízení je nutno, aby Tým na Mobilním zařízení povolil sledování GPS lokace. Bez zapnutí/povolení této funkce nemusí být z technického hlediska možné zajištění správného průběhu Teambuildingu, případně nebude možné samotný průběh Teambuildingu vůbec zajistit, což nemůže Pořadatel v takovém případě ovlivnit.
- 3.3. Seznámením a souhlasem s těmito VOP-T se Objednatel zavazuje k povinnosti před Realizací Teambuildingu seznámit členy Týmů (resp. osoby, které se zúčastní Teambuildingu objednaného Objednatelem) s těmito VOP-T. V případě, že tak Objednatel neučiní, nezakládá neznalost obsahu VOP-T důvod pro zánik nároků Pořadatele, které vyplynou nebo budou vyplývat z obsahu těchto VOP-T.

4. PŘÍPRAVA TEAMBUILDINGU A REALIZACE

- 4.1. Bude-li to s ohledem na specifické požadavky Objednatele uvedené v Objednávce nezbytné, vyžádá si Pořadatel písemně (postačí e-mailem) od Objednatele podklady nebo informace nezbytné k přípravě a začlenění specifických požadavků Objednatele do Teambuildingu, popřípadě tímto způsobem požádá o jinou formu součinnosti dle jeho uvážení. Objednatel odpovídá za správnost a úplnost informací předaných Pořadateli a Pořadatel není oprávněn ani povinen správnost a úplnost takových informací ověřovat a potvrzovat.
- 4.2. V případě, že Pořadatel neobdrží požadované informace nezbytné pro přípravu a začlenění specifických požadavků do Teambuildingu od Objednatele nebo pokud mu nebude poskytnuta jiná nezbytná součinnost, o kterou Objednatele požádal, a to ani sedmý (7.) den ode dne učinění jeho písemné žádosti, považuje se takový postup Objednatele za neposkytnutí nezbytné součinnosti k přípravě Teambuildingu. Zároveň platí, že jde o překážku při dodání plnění dle Objednávky způsobenou výlučně na straně Objednatele. Po dobu, po kterou je Objednatel v prodlení s poskytnutím vyžádané součinnosti, neběží doba pro provedení Přípravy ani Realizace, a termín Realizace se o dobu prodlení Objednatele se splněním této povinnosti prodlužuje.

- 4.3. Nebude-li dohodnuto jinak, nejpozději dva (2) týdny před sjednaným dnem Realizace zašle Pořadatel Objednateli Náhled, tzn. obsah Teambuildingu v takovém rozsahu, aby Objednatel mohl ověřit splnění specifických požadavků na plnění učiněné Objednatel v Objednávce. K nahlédnutí nebudou výsledky Pořadatelem připravených Úkolů.
- 4.4. Objednatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů od obdržení Náhledu dle odst. 4.3 VOP-T sdělit, zda Teambuilding dle Náhledu splňuje jeho představy sdělené Objednávkou, případně písemně vytknout zjištěné nedostatky. V případě, že se ve stanovené lhůtě Objednatel nevyjádří, považuje se Náhled za správný a později vytknuté nedostatky nemohou být důvodem ke vzniku práv z vadného plnění.
- 4.5. V den Realizace se Objednatel, resp. Tým či Týmy, které se zúčastní Teambuildingu, dostaví na sjednané místo ve sjednaném čase k zahájení Teambuildingu.
- 4.6. Pokud by došlo k technické závadě na stanovišti s Úkolem nebo s procesem zadávání odpovědi konkrétního Úkolu, je Pořadatel oprávněn dočasně vyřadit toto stanoviště z Teambuildingu na dobu nezbytně nutnou. Pokud by se nepodařilo závadu tohoto stanoviště či Úkolu odstranit, Pořadatel aktivuje jiné stanoviště s adekvátním Úkolem, aby byla zachována délka Teambuildingu. Výměna stanoviště není důvodem k uplatnění práv z vadného plnění Objednatel.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST POŘADATELE A OBJEDNATELE

- 5.1. Pořadatel není odpovědný k náhradě jakékoliv majetkové škody či nemajetkové újmy (vč. zranění), kterou si Tým způsobil při účasti v Teambuildingu a při plnění Úkolů. Uvedené platí rovněž pro případy, kdy je újma či škoda při postupu v Teambuildingu a plnění Úkolů způsobena členem Týmu jiné osobě (zejména členovi jiného Týmu nebo jakékoliv třetí osobě), a to zejména v důsledku porušení povinností stanovených VOP-T a účinnými právními předpisy. V případě vzniku škody či újmy způsobem uvedeným v tomto odstavci VOP-T, je člen Týmu povinen takovou škodu či újmu, kterou způsobil, nahradit poškozeným osobám dle příslušných právních předpisů, a splnění této povinnosti ani náhrada škody či újmy není odpovědností Pořadatele.
- 5.2. Ustanovení uvedené v odst. 5.1 VOP-T platí i pro případy, kdy je majetková škoda či nemajetková újma způsobena při jakémkoliv tréninku či přípravě na Teambuilding nebo při jakékoliv doprovodné akci, nebo v souvislosti s pohybem mezi stanovišti s Úkoly, včetně škod způsobených stavem chodníků, silnic, jiných cest či v důsledku nepředvídatelných událostí, jako je například pád předmětů z výšky či jiné okolnosti nezávislé na vůli Pořadatele.
- 5.3. Majetkovou škodu či nemajetkovou újmu, kterou člen Týmu způsobil Pořadateli, je člen Týmu povinen nahradit dle příslušných právních předpisů.
- 5.4. Objednatel bere na vědomí, že veškeré náklady související s účastí Týmu v Teambuildingu nese výhradně Objednatel. Pořadatel není povinen tyto náklady Objednateli hradit. Jde zejména, nikoliv však pouze, o náklady spojené s vlastnictvím Mobilního zařízení a mobilním či datovým připojením, náklady na Odměnu a cestu na nebo z Teambuildingu, náklady na vstupné, jízdné a jiné související náklady.
- 5.5. Pořadatel neurčuje místa k odložení věcí členů Týmů u žádného z realizovaných Teambuildingů. Pořadatel proto nepřebírá odpovědnost za jakkoliv odložené věci v okolí nebo v trase Teambuildingu.
- 5.6. Pořadatel nese odpovědnost za následující technické a jiné problémy či okolnosti:

- 5.6.1. dočasné omezení nebo úplné zrušení stanoviště Úkolu z důvodu technické nebo jiné závady ovlivňující zadání odpovědí k Úkolům (včetně zejména poškození stanoviště Úkolu či jeho okolí třetí osobou, které má vliv na řešení Úkolu),
- 5.6.2. kvalita přenosu Úkolů z Aplikace do Mobilního zařízení,
- 5.6.3. omezení či úplná ztráta internetového připojení Týmu či snížení kvality takového připojení, které omezuje postup Týmu v Teambuildingu,
- 5.6.4. nedostatečný objem mobilních dat Týmu,
- 5.6.5. nevyhovující technický stav Mobilního zařízení, včetně technické způsobilosti Mobilního zařízení popsané v těchto VOP-T,
- 5.6.6. nesprávné fungování služeb externích subjektů (zejména poskytovatele serverového hostingu, poskytovatele mapových služeb, poskytovatele platebních služeb aj.),
- 5.6.7. technický výpadek Aplikace nebo Webu Pořadatele během Teambuildingu,
- 5.6.8. nesprávné fungování a nepřesnost GPS lokace,
- 5.6.9. problémy způsobené nepřízní počasí, která ovlivňuje průběh Teambuildingu a funkčnost tratě,
- 5.6.10. okolnosti uvedené v odst. 7.5.1 až odst. 7.5.5 VOP-T.
- 5.7. Uplatnil-li Objednatel vady plnění, postupuje Objednatel a Pořadatel postupem dle účinných právních předpisů, zejména dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku obsahujících úpravu práv z vadného plnění.
- 5.8. Práva z vadného plnění Objednateli nenáleží v případě, že vadu plnění způsobil sám Objednatel nebo člen Týmu. Vadou plnění nejsou mj. případy dle odst. 5.6 VOP-T.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE A OBJEDNATELE

- 6.1. Pořadatel se zavazuje dodat plnění dle Objednávky ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
- 6.2. Pořadatel je mj. oprávněn (nikoli však povinen) kontrolovat, zda všichni členové Týmů dodržují veškerá pravidla a podmínky VOP-T a platné právní předpisy, které se týkají zejména průběhu Teambuildingu, a bude-li to nezbytné, upozornit na porušování pravidel a podmínek VOP-T či právních předpisů.
- 6.3. Vyjma povinností stanovených na jiných místech ve VOP-T je Objednatel povinen zejména:
 - 6.3.1. uhradit Odměnu Pořadatele dle Smlouvy,
 - 6.3.2. seznámit se se zněním těchto VOP-T, seznámit se zněním VOP-T také členy Týmů, a řádně dodržovat povinnosti v nich uvedené,
 - 6.3.3. dbát na to, aby členové Týmů postupovali v Teambuildingu čestně a poctivě, a to i vůči Pořadateli, dohlédnout na to, aby členové Týmů dbali po celou dobu Teambuildingu na princip férové hry, dbali dobrých mravů, a dbali pravidel lidské slušnosti,
 - 6.3.4. upozornit členy Týmů, aby se zdrželi jakýchkoliv projevů či jednání, které by mohlo během Teambuildingu ohrozit bezpečnost Týmů a třetích osob nebo způsobit škodu na majetku,
 - 6.3.5. hlásit Pořadateli technické závady v Aplikaci nebo na Webu Pořadatele a hlásit technické a jiné závady zjištěné v průběhu Teambuildingu (zejména závady na stanovišti s Úkolem a v jeho okolí a dále viditelné změny v terénu, které mohou mít nebo mají vliv na správnost odpovědi Úkolu apod.). Závady jsou Objednatel a členové Týmů povinni hlásit způsobem popsaným v VOP-T.
- 6.4. Objednateli a účastníkům Teambuildingu je zakázáno jakýmkoliv způsobem porušovat práva duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 8 VOP-T.

- 6.5. Objednatel je oprávněn žádat o náhradní termín k Realizaci oproti termínu sjednanému Objednávkou, a to z důvodů stojících výlučně na straně Objednatele (zejména, nikoliv však pouze, onemocnění členů Týmu, interní důvody na straně Objednatele, pracovní kapacity Objednatele apod.). V takovém případě Pořadatel, bude-li to v jeho možnostech, navrhne náhradní termín k Realizaci. Pokud poskytnutí náhradního termínu Realizace nebude v možnostech Pořadatele (zejména pokud mezi žádostí o náhradní termín Realizace a původně sjednaným termínem Realizace je méně než sedm (7) dní), vždy platí odst. 2.19 VOP-T, a zároveň jsou Pořadatel i Objednatel oprávněni odstoupit od Smlouvy dle odst. 7.4 VOP-T.
- 6.6. Pokud Objednatel poskytne písemný souhlas s použitím fotografií z Realizace a předá takové fotografie Pořadateli, je Pořadatel oprávněn takové fotografie použít pro marketingové a propagační účely včetně zveřejnění na Webu a sociálních sítích Pořadatele a uvedení reference na Webu. V takovém případě je Pořadatel oprávněn tyto fotografie upravovat a jinak zpracovávat dle svých potřeb. Objednatel odpovídá za to, že osoby zachycené na těchto fotografiích udělily souhlas s jejich pořízením a použitím v souladu s Občanským zákoníkem, GDPR a dalšími právními předpisy. Pořadatel nenese odpovědnost za případné porušení těchto práv a není povinen zajišťovat ani ověřovat, zda byly tyto souhlasy skutečně uděleny.
- 6.7. V případě, že Objednatel neudělil souhlas a nepředal fotografie ve smyslu odst. 6.6 VOP-T, je Pořadatel oprávněn pořídit a použít fotografie z Realizace pro marketingové, propagační a další účely včetně zveřejnění na Webu a sociálních sítích pouze na základě souhlasu konkrétních členů Týmů.
- 6.8. Dokumenty, cenové nabídky a další informace sdělené Pořadatelem Objednateli jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Objednatel se zavazuje, že tyto informace a dokumenty neposkytne žádné třetí straně.
- 6.9. Pořadatel a Objednatel si vzájemně bezodkladně sdělí veškeré skutečnosti, které by mohly mít rozhodný význam pro plnění Smlouvy. Mimo jiné si jsou povinni sdělovat změny kontaktních údajů (zejména adres pro doručování a e-mailových adres) a identifikačních údajů. Skutečnosti uvedené v tomto odstavci postačí sdělit i prostřednictvím e-mailu.
- 6.10. Objednatel není oprávněn požadovat po Pořadateli sdělení správných odpovědí jednotlivých Úkolů, a to ani po skončení Teambuildingu.

7. UKONČENÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Pořadatele a Objednatele, ve které bude uvedeno datum ukončení Smlouvy. Za písemnou formu je v tomto případě považována také e-mailová komunikace.
- 7.2. Pořadatel a Objednatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodů a podmínek uvedených v zákoně.
- 7.3. Vyjma odst. 7.2 VOP-T je Pořadatel oprávněn odstoupit také v případě, kdy Objednatel z důvodu stojících výlučně na straně Objednatele odmítl přijmout Pořadatelem provedené či připravené plnění dle odst. 2.19 a 2.20 VOP-T. V tomto případě Pořadatel odstoupí od zbytku plnění Smlouvy, tzn. od Realizace, a zároveň platí, že Pořadatel není povinen vrátit již uhrazenou Odměnu za Přípravu.
- 7.4. Pořadatel a Objednatel jsou dále oprávněni odstoupit v případě, že není možné vyhovět žádosti Objednatele o náhradní termín Realizace za podmínek dle odst. 6.5 VOP-T. V tomto případě Pořadatel nebo Objednatel odstoupí od zbytku plnění Smlouvy, tzn. od Realizace, a zároveň platí, že Pořadatel není povinen vrátit již uhrazenou Odměnu za Přípravu.

7.5. Pořadatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě mimořádných, nepředvídatelných, neodvratitelných a Pořadatelem nezaviněných okolností či z důvodu závažné změny, která znemožnila plnění Pořadatele dle Smlouvy. Pořadatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, kdy ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Pořadatele spravedlivě požadovat, není Pořadatel schopen plnit, zejména (nikoliv pouze) v následujících závažných případech, které mají přímý vliv na řádný průběh Teambuildingu:

- 7.5.1. extrémní klimatické podmínky (zejména extrémní bouře s doprovodnými jevy, sněhové kalamity, extrémní vítr, povodně apod.),
- 7.5.2. přímé nebezpečí nebo hrozící riziko ohrožení bezpečnosti, zdraví a životů osob na straně Pořadatele nebo jakéhokoliv člena Týmu,
- 7.5.3. vážné zranění či úmrtí člena Týmu,
- 7.5.4. epidemie infekční nemoci a související opatření stanovená orgánem veřejné moci,
- 7.5.5. uzavření většího území trasy Teambuildingu orgánem veřejné moci či jinými třetími subjekty, které nelze řešit jinak než odstoupením od Smlouvy.

O nastalých okolnostech dle tohoto odstavce VOP-T Pořadatel bez zbytečného odkladu vyrozumí Objednatele telefonicky, a nejpozději do dvou (2) dnů také písemně e-mailem.

7.6. Odstoupení Pořadatele či Objednatele od Smlouvy dle toho článku VOP-T je možné učinit výhradně písemně. Písemné oznámení Pořadatele nebo Objednatele o odstoupení od Smlouvy zašle odstupující strana druhé smluvní straně prostřednictvím poštovního doručovatele na adresu sídla nebo e-mailem na e-mailovou adresu Objednatele a Pořadatele uvedenou v Objednávce.

8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Web, Aplikace a veškerý digitální obsah poskytovaný Pořadatelem je dílem dle § 2 AutZ, a je chráněn v souladu s AutZ a dalšími právními předpisy týkajícími se práv duševního vlastnictví. Výlučným nositelem těchto práv je Pořadatel.
- 8.2. Objednatel bere na vědomí, že autorské dílo poskytované Pořadatelem není možné bez prokazatelně uděleného souhlasu Pořadatele jakkoliv šířit nebo umožnit jeho užití třetím osobám.
- 8.3. Veškerý digitální obsah je Pořadatelem zpřístupňován prostřednictvím Licence. Licence dle tohoto odstavce je Pořadatelem poskytována Objednateli jako nevýhradní. Licence je Objednateli poskytována výlučně za účelem užití pro Objednatelovu potřebu, resp. potřebu Týmu pro postup v Teambuildingu.
- 8.4. Licence je udělena jako časově omezená na dobu, kdy je Týmu poprvé zpřístupněn digitální obsah na Mobilním zařízení, až do okamžiku skončení Teambuildingu, nejdéle však na dobu sedmi (7) dnů od spuštění Teambuildingu dle Smlouvy.
- 8.5. Cena za poskytnutí Licence je zahrnuta v Odměně.
- 8.6. V případě, že Objednatel poskytnutou Licenci nevyužije, nevzniká Objednateli jakékoliv oprávnění požadovat náhradní či opětovné plnění nebo vrácení uhrazené Odměny.
- 8.7. Neurčí-li Pořadatel jinak, je Licence dle těchto VOP-T poskytována výlučně pro účely užití Objednatele, resp. členy Týmu, tedy za účelem účasti a postupu v Teambuildingu, s právem udělení podlicence neomezenému počtu členů Týmu za stejných podmínek, za jakých je udělena Licence.
- 8.8. S výjimkou případu stanovených těmito VOP-T není Objednatel oprávněn digitální obsah ani žádnou jeho část rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, kopírovat, pozměňovat, spojovat s jiným

digitálním obsahem nebo činit ho součástí jiného digitálního obsahu, distribuovat, prodávat, pronajímat či jakkoli poskytovat třetím osobám, užít ho za účelem dosažení přímého či nepřímého finančního prospěchu, ani nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu digitálního obsahu ani se jej pokoušet extrahovat.

- 8.9. Bude-li součástí digitálního obsahu zpřístupněného Pořadatelem na základě Smlouvy a těchto VOP-T jakékoli další autorské dílo dle § 2 AutZ, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu a za stejných podmínek i na toto autorské dílo.
- 8.10. S výjimkou osobního práva užívat digitální obsah na základě poskytnuté Licence v souladu s těmito VOP-T nenabývá Objednatel v souvislosti s účastí v Teambuildingu jakákoli práva duševního vlastnictví. Objednatel není oprávněn užívat logo, grafiku, ochrannou známku Pořadatele, ani název „TopSeeker“, s výjimkou případů, kdy k takovému užití poskytl Pořadatel svůj písemný souhlas.
- 8.11. V případě porušení práv duševního vlastnictví, kterých je Pořadatel nositelem, je Pořadatel oprávněn uplatňovat veškeré nároky dle účinných právních předpisů.
- 8.12. Pořadatel při své činnosti dbá na práva duševního vlastnictví jiných osob tak, aby do takových práv nezasahoval. Pokud se Objednatel nebo jiné osoby domnívají, že jejich práva duševního vlastnictví byla Pořadatelem porušena, lze takové podezření oznámit Pořadateli prostřednictvím e-mailu. Součástí oznámení bude popis/identifikace chráněných práv duševního vlastnictví, která měla být porušena, a způsobu, jakým mělo k porušení těchto práv dojít, dále kontaktní údaje oznamující osoby (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), a prohlášení oznamující osoby, že informace uvedené v oznámení dle tohoto odstavce jsou pravdivé.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Objednatele jako fyzické podnikající osoby nebo o zástupcích právnických osob jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na Webu Pořadatele zde: <https://www.topseeker.cz/gdpr/>.
- 9.2. Objednatel bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní a identifikační údaje (nebo údaje svých zástupců) správně a pravdivě a dále, že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o změně osobních a identifikačních údajů svých nebo svých zástupců (pokud byly jejich údaje Pořadateli sděleny při Objednávce).
- 9.3. Poskytnutím souhlasu s VOP-T prohlašuje Objednatel (resp. jeho zástupce), že bere na vědomí zpracování osobních údajů dle podmínek uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Objednatel je oprávněn podat tomuto orgánu státní správy svou stížnost.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pořadatel si vyhrazuje právo pro změnu VOP-T. Nikdy tak neučiní ve vztahu k již objednanému Teambuildingu. Veškeré změny VOP-T Pořadatel uveřejní na Webu Pořadatele.
- 10.2. Objednatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva a jakákoliv své povinnosti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Pořadatele, a to ani částečně.
- 10.3. Způsoby komunikace a příslušné kontakty Pořadatele a zároveň kontakty pro hlášení technických a jiných závad ve smyslu 6.3.5 VOP-T jsou následující:
 - 10.3.1. Osobně/ústně: před Teambuildingem, v průběhu Teambuildingu a po jeho skončení skrze přítomného zástupce Pořadatele, je-li přítomen,

- 10.3.2. Elektronicky na e-mail: prostřednictvím e-mailové adresy: info@topseeker.cz,
10.3.3. Telefonicky na telefonním čísle Pořadatele tel.: +420 771 506 007,
10.3.4. Písemně na adrese sídla: Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8.
- 10.4. Bude-li mezi Objednatelem a Pořadatelem probíhat komunikace či doručování jakýchkoliv písemností e-mailem nebo bude-li Pořadatel či Objednatel činit právní jednání e-mailem, zavazuje se Objednatel, že bude komunikovat, doručovat písemnosti nebo činit právní jednání na e-mailovou adresu Pořadatele info@topseeker.cz, a Pořadatel se zavazuje, že bude komunikovat, doručovat písemnosti a činit právní jednání na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce, pokud Objednatel neoznámí jinou e-mailovou adresu.
- 10.5. Právní vztahy mezi Objednatelem a Pořadatelem neupravené těmito VOP-T se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími předpisy dle odst. 1.5 VOP-T.
- 10.6. Ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku se ve vztahu či vztazích Pořadatele a Objednatele týkajících se Smlouvy či těchto VOP-T nepřihlíží k žádným obchodním zvyklostem (tj. jak k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně, tak k obchodním zvyklostem zachovávaným v daném odvětví). Obchodní zvyklosti tedy nemají přednost před zákonnými ustanoveními, jež nemají donucující účinky.
- 10.7. Pro vyloučení pochybností Pořadatel a Objednatel okamžikem uzavření Smlouvy dle těchto VOP-T potvrzují, že jsou podnikateli, kteří uzavírají Smlouvu při své podnikatelské činnosti, resp. při samostatném výkonu svého povolání.
- 10.8. Veškeré spory ze Smlouvy budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 10.9. Aktuální znění VOP-T je Pořadatelem zveřejněna na Webu Pořadatele na <https://www.topseeker.cz/>.
- 10.10. Tyto VOP-T nabývají účinnosti dne 1.1.2025