

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TopSeeker s.r.o.

IČO: 216 56 908

se sídlem: Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663

(dále jen „**společnost TopSeeker**“)

v souladu s čl. 13 Nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako „**GDPR**“)

vydává

Zásady zpracování osobních údajů

(dále jako „**Zásady**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Osobní údaje.

Osobní údaje jsou jakékoli informace, které se týkají konkrétní fyzické osoby a samostatně nebo dohromady s jinými informacemi mohou vést k identifikaci této osoby.

1.2. Zpracování osobních údajů.

Zpracováním osobních údajů je jakékoli nakládání s osobními údaji, např. jejich shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

1.3. Subjekt zpracování osobních údajů

Subjektem zpracování osobních údajů při činnosti níže uvedeného Správce jsou fyzické osoby, jakožto Hráči, Objednatelé, Objevitelé nebo jiné fyzické podnikající i nepodnikající osoby, které se příslušným způsobem přihlásí k účasti v Závodu nebo ve Výpravě anebo objednájí Teambuilding u společnosti TopSeeker (dále jen „**Událost**“), jakož i další fyzické osoby zúčastněné na Události (zejména další členové Týmu) a jiné osoby, na které se vztahuje činnost Správce dle odst. 2.1. těchto Zásad (dále jen „**Subjekt**“).

1.4. Správce osobních údajů.

Společnost TopSeeker jako pořadatel Události (tzn. Závodů, Teambuildingů a Výprav) a provozovatel webové stránky: www.topseeker.cz včetně subdomén (dále jako „**Web**“) získává osobní údaje od Subjektů, případně od dalších osob uvedených v těchto Zásadách. Protože společnost TopSeeker rozhoduje o tom, jak tyto osobní údaje využije při své činnosti, a dále s nimi pracuje (zpracovává je), je tzv. správcem osobních údajů (společnost TopSeeker tedy dále jako „**Správce**“).

1.5. Předmět a účel těchto Zásad.

Tyto Zásady upravují způsob, jakým Správce nakládá s různými osobními údaji, komu tyto osobní údaje může dále předat a jak dlouho je uchovává, a dále informují, jaká jsou práva osob, jejichž osobní údaje Správce zpracovává.

1.6. Použité pojmy

Není-li v těchto Zásadách uvedeno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako je stanoven pro Závod ve Všeobecných obchodních podmínkách, dostupných v jejich aktuálním znění zde: <https://shop.topseeker.cz/vopzavody/>, nebo jako je stanoven pro Teambuilding ve Všeobecných obchodních podmínkách zde: <https://shop.topseeker.cz/voptb/>, anebo jako je stanoven pro Výpravy ve Všeobecných obchodních podmínkách zde: <https://shop.topseeker.cz/vopvypravy/>.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Kdy osobní údaje Správce zpracovává.

Správce zpracovává osobní údaje Subjektů při níže uvedených činnostech:

- a) Registrace na Webu Správce – při registraci účtu Hráče, člena Týmu, Poutníka nebo jiné osoby, jako předpoklad pro nákup v E-Shopu Správce (dále jen „**Registrace**“),
- b) Objednávka a účast v Závodu nebo Výpravě – při objednávce Subjektu v E-shopu Správce, jehož předmětem je účast Subjektu v Závodu nebo na Výpravě, popř. také při samotné realizaci Závodu nebo Výpravy (dále jen „**Objednávka a účast**“),
- c) Objednávka Teambuildingu – před a při procesu objednávky Teambuildingu, uzavření smlouvy a komunikace ohledně Přípravy a Realizace Teambuildingu (dále jen „**Realizace Teambuildingu**“)
- d) Obrazové, zvukové a zvukově obrazové záznamy o průběhu Události – při pořízení obrazových, zvukových či zvukově obrazových záznamů Subjektu v době bezprostředně před některou z Událostí, v průběhu některé Události a rovněž po skončení některé Události a také v případě předávání výhry v Závodu (zejména bude-li se konat až v dodatečně lhůtě po skončení Závodu) (dále jen „**Záznamy**“).
- e) Veřejný seznam výherců – při uvedení Subjektu ve veřejném seznamu výherců Závodu v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami Správce (dále jen „**Veřejný seznam výherců**“),
- f) Neveřejný seznam výherců – při vedení interního neveřejného seznamu výherců Závodu v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami a při kontrole plnění podmínek pro účast Hráčů a přijímání Výher (dále jen „**Neveřejný seznam výherců**“)
- g) Souhlas k přijetí výhry – při udělení souhlasu zákonného zástupce k přijetí výhry nezletilým Hráčem (dále jen „**Souhlas k přijetí výhry**“),
- h) Zasílání obchodních sdělení – zejména zasílání nabídek produktů a služeb Správce včetně zasílání tzv. newsletterů o chystaných novinkách Správce (dále jen „**OS**“),
- i) Dotazy – zpracování osobních údajů osob, které se na Správce obrátí s dotazem (ať už přes kontaktní formulář nebo jiným způsobem přes webové stránky Správce, sociální sítě nebo prostřednictvím e-mailu) (dále jen „**Dotazy**“),
- j) Cookies – při prohlížení internetových stránek Správce www.topseeker.cz dochází ke shromáždění informací o návštěvnicích a jejich chování pomocí souborů cookies či pomocí obdobných technologií. Bližší informace ohledně zpracování cookies jsou obsažené v zásadách cookies uvedených na <https://shop.topseeker.cz/cookies/> (dále jen „**Cookies**“).

2.2. Jak s osobními údaji Správce pracuje.

Správce pracuje pouze s těmi osobními údaji Subjektů, které potřebuje pro řádné poskytování služeb, identifikaci Subjektu a fakturaci odměn za poskytované služby, případně k ochraně vlastních oprávněných zájmů. Účel zpracování je uveden dále v odst. 2.4 těchto Zásad.

2.3. Jaké osobní údaje Správce zpracovává a na základě jakého právního titulu.

2.3.1. Při Registraci Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Identifikační a kontaktní údaje Subjektu: jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo, datum narození.

Právním titulem pro zpracování osobních údajů při Registraci je:

- souhlas Subjektu (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) s Registrací.

2.3.2. Pro Objednávku a účast Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Identifikační a kontaktní údaje Subjektu, zejména jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo, datum narození,
- Platební údaje, zejména číslo účtu, údaje z platební karty apod.

- Údaje z GPS mobilního zařízení Subjektu jako Hráče Závodu nebo Poutníka na Výpravě,

Právním titulem pro zpracování osobních údajů při Objednávce a účasti je:

- plnění smlouvy nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR) - evidence Subjektů jako Hráčů v Závodu nebo jako Poutníka na Výpravě, kontrola věku Hráče a členů Týmů, hodnocení dodržení pravidel Události, vyhodnocení vítězů Závodu apod.

2.3.3. Při Realizaci Teambuildingu Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu, resp. zástupců Subjektu:

- Identifikační údaje Objednatele Teambuildingu jako Subjektu, zejména jméno a příjmení nebo název, IČ, adresu sídla, kontaktní údaje,
- Kontaktní a identifikační údaje osoby oprávněné nebo pověřené k zastupování Subjektu při Přípravě a Realizaci, zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon,
- Údaje z GPS mobilního zařízení účastníka Teambuildingu jako Subjektu,

Právním titulem pro zpracování osobních údajů při Realizaci Teambuildingu je:

- plnění smlouvy nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR), zejména při ochraně majetku Správce.

2.3.4. Při Záznamech Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- podobu, hlas a další osobní údaje Subjektu zachycené na fotografiích, zvukových, obrazových či zvukově-obrazových záznamech, na jejichž základě lze Subjekt přímo či nepřímo identifikovat.

Právním titulem zpracování osobních údajů při Záznamech je:

- v určených případech oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR) zejména při kontrole dodržování pravidel a ochrany Správcova majetku (viz čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek (VOP) pro Závody),
- souhlasu Subjektu (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) ve smyslu čl. 11 Všeobecných obchodních podmínek (VOP) pro Závody.

2.3.5. Při vedení Veřejného seznamu výherců Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Identifikační údaje Subjektu, zejména jméno, příjmení, fotografii s podobou Subjektu.

Právním titulem zpracování osobních údajů při vedení Veřejného seznamu výherců je:

- souhlas Subjektu (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) s uvedením ve Veřejném seznamu výherců.

2.3.6. Při vedení Neveřejného seznamu výherců Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Identifikační údaje Subjektu, zejména jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo, datum narození, údaj o dokladu totožnosti.

Právním titulem zpracování osobních údajů při vedení Neveřejného seznamu výherců je:

- oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR) - kontrola identity Subjektu jako příjemce výhry, kontrola dodržování pravidel stanovených pro Závod.

- 2.3.7. Při Souhlasu k přijetí výhry Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:
- Identifikační údaje Subjektu jakožto osoby udělující souhlas a dále identifikační údaje nezletilého Hráče, zejména jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo, datum narození.

Právním titulem zpracování osobních údajů při vedení Souhlasu k přijetí výhry je:

- plnění smlouvy nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR) - kontrola identity Subjektu jako příjemce výhry, kontrola dodržování pravidel stanovených pro Závod.

- 2.3.8. Při zasílání OS Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Identifikační a kontaktní údaje Subjektu, jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo, datum narození.

Právním titulem zpracování osobních údajů při zasílání OS je:

- souhlas Subjektu se zasíláním obchodních sdělení (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – jestliže se jedná o přímý marketing vůči Subjektům údajů, se kterými není Správce v relevantním a odpovídajícím vztahu (Subjekt údajů není klientem Správce),
- oprávněné zájmy Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR) – jestliže se jedná o přímý marketing vůči Subjektům údajů, se kterým má Správce relevantní a odpovídající vztah (Subjekt údajů je klientem Správce).

- 2.3.9. Při vyřizování Dotazů Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Identifikační a kontaktní údaje Subjektu, jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo.

Právním titulem zpracování osobních údajů při vyřizování Dotazů je:

- plnění smlouvy nebo přijetí opatření na žádost Subjektu údajů před uzavřením smlouvy (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR), pokud je zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy či poskytnutí služby při již uzavřené smlouvě,
- oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR), pokud zpracování dotazů může znamenat přijetí opatření.

- 2.3.10. Při shromažďování Cookies Správce zpracovává zejména následující osobní údaje Subjektu:

- Další osobní údaje sdělené Subjektem v souvislosti se shromažďováním Cookies nebo osobní údaje, které si Správce zajistí sám za předpokladu, že jsou pro Správce tyto osobní údaje relevantní, zejména IP adresa, nastavení newsletterů, informace o přečtení zpráv Správce, aktivita a chování Subjektů na Webu Správce (odkud Subjekt na Web přišel, jaké stránky navštívil, jakou dobu na nich strávil apod.).

Právním titulem zpracování osobních údajů při shromažďování Cookies je:

- oprávněný zájem Správce (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s recitálem 47 GDPR), v případě souborů Cookies nezbytných k provozu webových stránek Správce
- souhlas Subjektu (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR) se shromažďováním Cookies v případě, že jde o analytické/statistické nebo reklamní soubory Cookies.

2.4. Účel zpracování.

Účelem zpracování osobních údajů při Registraci je:

- a) Poskytování služeb Subjektům.

Účelem zpracování osobních údajů při Objednávce a účasti je:

- a) plnění dle smlouvy,
b) poskytování služeb Subjektům v rámci Události,

- c) vedení účetnictví a plnění daňových povinností,
- d) ochrana majetku Správce, ochrana bezpečnosti Subjektu a dalších osob pohybujících se v oblasti Události,
- e) ochrana a vymáhání dalších práv a oprávněných zájmů Správce.

Účelem zpracování osobních údajů při Realizace Teambuildingu je:

- a) plnění dle smlouvy,
- b) poskytování služeb Subjektům,
- c) ochrana a bezpečnost účastníků Teambuildingu jako Subjektů a ochrana majetku Správce,
- d) vedení účetnictví a plnění daňových povinností,
- e) ochrana a vymáhání dalších práv a oprávněných zájmů Správce.

Účelem zpracování osobních údajů při pořízení Záznamů je:

- a) prezentace Správce a jeho produktů a služeb skrze sociální sítě a Web Správce,
- b) informování Subjektů a jiných osob o průběhu a výsledku jednotlivých Událostí,
- c) kontrola dodržování pravidel stanovených pro Závod.

Účelem zpracování osobních údajů při vedení Veřejného seznamu výherců je:

- a) sdělování informací o výsledcích jednotlivých Závodů,
- b) vedení účetnictví a plnění daňových povinností.

Účelem zpracování osobních údajů při vedení Neveřejného seznamu výherců je:

- a) vedení účetnictví a plnění daňových povinností,
- b) ochrana oprávněných zájmů Správce, zejména kontrola dodržování pravidel Závodu a podmínek pro účast v Závodu.

Účelem zpracování osobních údajů při Souhlasu k přijetí výhry je:

- a) plnění povinnosti Správce předat výhru dle Všeobecných obchodních podmínek Závodu,
- b) kontrola dodržení podmínek k předání výhry dle smlouvy.

Účelem zpracování osobních údajů při zasílání OS je:

- a) zasílání OS spočívající v nabídce produktů a služeb poskytovaných Správcem,
- b) prezentace Správce a jeho produktů a služeb skrze sociální sítě, cílené reklamy apod.

Účelem zpracování osobních údajů při řešení Dotazů je:

- a) poskytnutí odpovědi na dotazy Subjektů či jiných osob doručené Správci prostřednictvím Webu, e-mailu či jiným způsobem,
- b) navázání kontaktu a komunikace se Subjekty,
- c) vyřízení požadavků Subjektu,
- d) zlepšování nabídky Správce a zlepšování fungování Webu Správce.

Účelem zpracování osobních údajů při shromažďování Cookies je:

- a) shromáždění informací o Subjektech a jiných osobách, které navštíví Web Správce, a to pomocí souborů cookies či pomocí obdobných technologií, a jejich následné vyhodnocení pro účely zkvalitnění nabídky Správce a zlepšení fungování Webu Správce či zjednodušení procesu objednávky na E-shopu.

2.5. Doba zpracování.

Správce ukládá osobní údaje Subjektů po celou dobu trvání smluvního vztahu s nimi, dále i po skončení smluvního vztahu s nimi, a to na dobu stanovenou právními předpisy.

V případě dotazů osob na Správce, není-li výsledkem uzavření smlouvy, Správce zpracovává osobní údaje nejdéle šest měsíců od posledního kontaktu s osobou, která mu dotaz zaslala. Za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Správce mohou být osobní údaje uchovány po dobu jednoho roku po uplynutí promlčecích lhůt vztahujících se k těmto právům či zájmům (promlčecí lhůty trvají obvykle 3 roky).

Jestliže Správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu Subjektu, uchovává je do doby, dokud Subjekt údajů neodvolá souhlas, ne déle než 10 let.

Pokud byl naplněn účel uchovávání osobních údajů a uplynuly výše uvedené lhůty, jsou osobní údaje anonymizovány, aby již nebyla možná identifikace Subjektu, nebo trvale zlikvidovány (listinné dokumenty jsou skartovány a elektronické jsou smazány ze všech systémů, úložišť a nosičů).

2.6. Forma zpracování a bezpečnost.

Většina osobních údajů bude Správcem zpracovávána v elektronické formě. Některé z nich mohou být zachyceny také v listinné formě.

Správce vynakládá veškeré úsilí, aby osobní údaje řádně ochránil, a to od okamžiku jejich získání do okamžiku anonymizace či trvalé likvidace (skartace, smazání).

Správce přijal bezpečnostní opatření, aby zajistil bezpečnost zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem, použitím či zveřejněním. Současně je přístup k osobním údajům omezen pouze pro příslušné pracovníky, kteří jsou řádně proškoleni ohledně nakládání s osobními údaji.

V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani k profilování (čl. 22 GDPR).

Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů a existuje-li pravděpodobnost, že toto porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Správce toto porušení bez zbytečného odkladu Subjektu (čl. 34 GDPR).

3. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

3.1. Kdo může mít přístup k osobním údajům.

K osobním údajům, které Správce podle těchto Zásad zpracovává, mohou mít kromě pověřených zaměstnanců Správce přístup také tyto subjekty:

- smluvní partneři Správce a externí odborníci (dodavatelé informačních technologií, IT odborníci, fotografové, grafici, marketingoví specialisté atd.), kteří dodávají Správci služby (případně vybavení) nezbytné pro řádné poskytování služeb a fungování Webu,
- poradci Správce (advokáti, účetní, daňoví poradci atd.),
- společnosti, jejichž cookies Správce využívá zejména pro statistické a marketingové účely,
- orgány veřejné moci, které si je vyžádají, nebo kterým je Správce povinen takové údaje předávat (soudy, úřady).

Tyto subjekty zajišťují vysokou úroveň ochrany osobních údajů vyžadovanou Správcem i příslušnými právními předpisy. Správce i přes to vynaloží maximální úsilí proto, aby ve většině případů byly osobní údaje anonymizovány a jejich zpracování dalšími osobami tak vůbec nebylo nutné. Nikam jinam Správce osobní údaje nepředává a ani s databázemi nijak neobchoduje. Osobní údaje (vyjma některých, k jejichž zpracování dochází při Cookies) nejsou předávány do třetí země ani žádné mezinárodní organizaci.

Aktuální přehled dalších zpracovatelů poskytne Správce osobě, jejíž osobní údaje jsou jím zpracovávány, na základě písemné žádosti.

4. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

4.1. Jaká práva mají subjekty údajů.

Subjekty, jejichž údaje Správce zpracovává, mají v souvislosti se zpracováním těchto osobních údajů tato práva (v rozsahu stanoveném nařízením GDPR):

- právo na přístup dle čl. 15 GDPR (tj. právo na informace o osobních údajích),
- právo na opravu dle čl. 16 GDPR (tj. právo na opravu osobních údajů, pokud se změnil, nebo nejsou správné),
- právo na odvolání souhlasu dle čl. 7 GDPR (tj. právo kdykoliv bezplatně odvolat souhlas, pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu Subjektu),
- právo na výmaz dle čl. 17 GDPR (tj. právo na vymazání některých osobních údajů),
- právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR (tj. právo na přerušení zpracování na dobu, než se vyřeší sporná otázka ohledně osobních údajů),
- právo na přenositelnost dle čl. 20 GDPR (tj. právo na předání osobních údajů ve strojově čitelné podobě),
- právo vznést námitku dle čl. 21 GDPR (tj. právo žádat, aby se nezpracovávaly osobní údaje pro účely oprávněných zájmů),
- právo podat stížnost dle čl. 77 GDPR (tj. právo podat stížnost ke Správci či Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud má Subjekt za to, že osobní údaje Správce zpracovává v rozporu s právními předpisy).

4.2. Způsob uplatnění práv.

Tato práva je možné uplatnit u:

TopSeeker s.r.o., tel.: +420 771 506 007, email: gdpr@topseeker.cz

Žádosti o uplatnění práva Subjektů Správce vyřídí bez zbytečných odkladů. Ze zákona na to má měsíc od přijetí žádosti (u těch nejsložitějších případů může Správce tuto lhůtu prodloužit ještě o dva měsíce).

4.3. Kontrolní úřad.

V případě podezření, že Správce s osobními údaji nakládá v rozporu s právními předpisy, je možné se také obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Právní předpisy.

Zpracování osobních údajů upravují hlavně tyto právní předpisy:

- nařízení (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

5.2. Účinnost Zásad.

Tato verze Zásad nabývá účinnosti dne 12.4.2025.

5.3. Změny Zásad.

Tyto Zásady mohou být průběžně aktualizovány. Platné znění bude zveřejněno vždy na Webu.

V Praze dne 12.4.2025

TopSeeker s.r.o.