

TopSeeker s.r.o. – Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří pravidla a podmínky pro smluvní vztah mezi Prodávajícím - společností TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, a Kupujícím při uzavírání smluv prostřednictvím e-shopu Prodávajícího. Společně s dalšími relevantními informacemi jsou k nalezení na webu Prodávajícího, tzn. na www.topseeker.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou dále členěny na několik samostatných částí podle povahy objednávaného Plnění. Na konkrétní smluvní vztah se použije vždy pouze ta část VOP, která odpovídá danému typu Plnění objednaného Kupujícím, případně další ustanovení, na která je v příslušné části VOP výslovně odkázáno.

Pokud není dále uvedeno jinak, mají pojmy použité v těchto VOP tento význam:

- „**Prodávající**“ může být dále v těchto VOP označen jako Pořadatel nebo My, a znamená společnost TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663,
- „**Kupující**“ může být dále v těchto VOP označen jako Poutník, Hráč nebo Vy, a znamená objednatele Plnění,
- „**Plnění**“ může znamenat nákup fyzického zboží, účasti ve Výpravě anebo účasti v Závodu/Výzvě, případně další plnění specifikované dále v těchto VOP,
- „**E-shop**“ znamená webové stránky adresy www.topseeker.cz včetně subdomén.

Podle povahy Plnění uvádí Prodávající následující rozcestník jednotlivých částí VOP:

Objednávka fyzického zboží

V případě, že Kupující objednal prostřednictvím E-shopu fyzické zboží, řídí se smluvní vztah Všeobecnými obchodními podmínkami pro nákup fyzického zboží (VOP-FZ), tzn. **ČÁST A těchto VOP** (kliknutím na písmeno se zobrazí příslušná část VOP).

Objednávka Výpravy

V případě, že Kupující objednal prostřednictvím E-shopu účast ve Výpravě, řídí se smluvní vztah Všeobecnými obchodními podmínkami pro nákup a účast ve Výpravě (VOP-V), tzn. **ČÁST B těchto VOP** (kliknutím na písmeno se zobrazí příslušná část VOP).

Objednávka Výzvy/Závodu

V případě, že Kupující objednal prostřednictvím E-shopu účast ve Výzvě/v Závodu, řídí se smluvní vztah Všeobecnými obchodními podmínkami pro nákup a účast ve Výzvě/v Závodu (VOP-Z), tzn. **ČÁST C těchto VOP** (kliknutím na písmeno se zobrazí příslušná část VOP).

ČÁST A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP FYZICKÉHO ZBOŽÍ (VOP-FZ)

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČO 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného

Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, e-mail info@topseeker.cz, telefonní číslo +420 771 506 007 („**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách **shop.topseeker.cz**.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- 1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.

- 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- 2.3. Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Námí je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námí tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
- a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
 - c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 3.4. V průběhu tvorby Objednávky může až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
- 3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke

dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
- 3.10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 360 dní nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Uzavřením Smlouvy vzniká Objednateli povinnost provést úhradu Startovního, je-li stanoveno. Připsáním Startovního na bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti je povinnost úhrady Startovního splněna. Objednatel Startovné uhradí některým z následujících způsobů:
- a) Okamžitá úhrada kartou on-line. Taková platba probíhá přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. Podporovány jsou také služby Google Pay, Apple Pay.
 - b) Bankovní převod včetně platby prostřednictvím QR kódu. Informace k provedení platby Startovního bude zaslána v rámci potvrzení objednávky Startovního dle odst. 3.6 VOP.
 - c) Shoptet Pay. Jde o snazší bankovní převod s předvyplněním platebních údajů. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též fyzicky přiložena ke Zboží a dostupná v Uživatelském účtu.
- 5.4. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Naš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno nejpozději do **21** dní způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- a) Osobní odběr na Naší provozovně uvedené v seznamu provozoven;
 - b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, Uloženka;
 - c) Doručení prostřednictvím dopravních společností Česká pošta, PPL CZ, DHL, Zásilkovna;
- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

- 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.
- 6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což nám od Vás náleží úplata ve výši 100 Kč za každý den uskladnění. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- 6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
- g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
- b) co je obsahem reklamace;
- c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

7.13. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.

7.14. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.
- 8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 8.4. Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.
- 8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstupujete.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k Nám, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.
- 8.7. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme, nebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám. Zboží Nám prosím vraťte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- 8.8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek Nám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.9. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob

nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.1 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@topseeker.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

- 10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.10.2025.

ČÁST B VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP A ÚČAST VE VÝPRAVĚ (VOP-V)

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Výpravy (dále jen „**VOP-V**“) tvoří pravidla a podmínky pro účast ve Výpravách a samotný průběh Výprav pořádaných společností TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, a společně s dalšími relevantními informacemi jsou k nalezení na Webu Pořadatele, tzn. na www.topseeker.cz.
- 1.2. Tyto VOP-V upravují vztahy mezi smluvními stranami, tzn. mezi Pořadatelem a Poutníkem, jak je vymezeno dále.
- 1.3. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které jsou použity dále v těchto VOP-V, mají tento význam:
- 1.3.1. „**Aplikace**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci, prostřednictvím které se Poutníkovi a jeho Společníkům zobrazí zadání Výpravy, zadání jednotlivých Zkoušek a další potřebné údaje,
- 1.3.2. „**Desátek**“ znamená peněžitou povinnost Poutníka, kterou se Poutník zavazuje splnit při přihlášení do Výpravy, přičemž výše Desátku je určena v Řádu Výpravy, je-li Desátek pro konkrétní Výpravu stanoven,
- 1.3.3. „**Licence**“ znamená licenci poskytovanou Pořadatelem za podmínek dle odst. 8.3 a následujících VOP-V,
- 1.3.4. „**Mobilní zařízení**“ je mobilní telefon nebo jiné zařízení, které splňuje požadavky pro účast Poutníka na Výpravě dle odst. 2.3 VOP-V,
- 1.3.5. „**Pořadatel**“ znamená společnost TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663,
- 1.3.6. „**Poutník**“ znamená fyzickou osobu, která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem, přičemž se jedná buď o fyzickou osobu nepodnikající, nebo o fyzickou osobu podnikající, která

ovšem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Poutník je zároveň vedoucí družiny Společníků a hlavní kontakt pro Pořadatele,

- 1.3.7. „**Řád Výpravy**“ znamená podmínky stanovené Pořadatelem pro konkrétní Výpravu nad rámec těchto VOP-V, které jsou Pořadatelem zveřejněny nejpozději při spuštění přihlášek na Výpravu, tzn. před nákupem Výpravy na E-shopu dle těchto VOP-V, a tvoří popis produktu na E-shopu. V případě, že se Řád Výpravy liší od těchto VOP-V, má Řád Výpravy přednost před podmínkami uvedenými ve VOP-V. Podmínky, které nejsou upraveny v Řádu Výpravy, jsou stanoveny VOP-V,
- 1.3.8. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Pořadatelem a Poutníkem postupem dle těchto VOP-V, jejímž předmětem je mj. nákup účasti Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě, závazek Poutníka uhradit Desátek (je-li pro Výpravu stanoven), závazek Pořadatele za splnění příslušných podmínek umožnit účast Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě, tzn. umožnit spuštění Výpravy na Mobilním zařízení dle odst. 3.12 VOP-V. Je-li dále použit pojem Smlouva, bude označovat i tyto VOP-V a Řád Výpravy,
- 1.3.9. „**Společníci**“ znamenají skupinu osob, které se účastní Výpravy společně s Poutníkem pod jeho vedením, a které nejsou smluvní stranou Smlouvy,
- 1.3.10. „**VOP-V**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuálním znění včetně všech příloh k nim, které vždy tvoří jejich nedílnou součást,
- 1.3.11. „**Web**“ znamená webové stránky Pořadatele na adrese www.topseeker.cz včetně subdomén,
- 1.3.12. „**Výprava**“ znamená hru, výpravu či jinak označený časový úsek od okamžiku spuštění Výpravy, tzn. načtení mapy Výpravy Poutníkem a jeho Společníky v den Výpravy do okamžiku uplynutí času nebo splnění všech Zkoušek, dle toho, co je stanoveno v Řádu Výpravy. Vyplývá-li tak z kontextu konkrétního ustanovení VOP-V či Řádu Výpravy, rozumí se Výpravou kromě uvedeného také postup přihlášení do Výpravy,
- 1.3.13. „**Zásady zpracování osobních údajů**“ znamená zásady Pořadatele jako správce při zpracování osobních údajů Poutníka či Společníků dle čl. 10 VOP-V, dostupné na <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>,
- 1.3.14. „**Zkouška**“ znamená úkol, šifru, hádanku nebo jinou úlohu, která prověřuje logické, strategické, fyzické a/nebo kreativní dovednosti, znalosti či kombinaci dovedností a znalostí Poutníka a jeho Společníků, přičemž zadání Zkoušky je Poutníkovi sděleno zpravidla až v průběhu Výpravy na příslušných stanovištích, pokud není v Řádu Výpravy stanoveno jinak.
- 1.4. Výpravy pořádané Pořadatelem mají za cíl pobavit Poutníky a jeho Společníky, stmelit jejich družinu při společném plnění Zkoušek, a případně prohloubit znalosti o určité lokalitě, fyzické nebo právnické osobě, či předmětu podle Řádu Výpravy. Pokud není stanoveno jinak, je podstatou Výpravy úspěšné splnění co nejvyššího počtu Zkoušek.
- 1.5. Tyto VOP-V se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**ZoOS**“), zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**AutZ**“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZoOÚ**“).

- 1.6. VOP-V a Řád Výpravy upravují obecná pravidla a podmínky pro účast Poutníka ve Výpravě a pro průběh Výpravy. Speciální pravidla či zvláštní podmínky účasti Poutníka ve Výpravě mohou být speciálně upraveny v Řádu Výpravy konkrétní Výpravy. S Řádem Výpravy bude Poutník seznámen před přihláškou do konkrétní Výpravy, ke které bude Řád Výpravy stanoven, tzn. před nákupem Výpravy na E-shopu dle těchto VOP-V.
- 1.7. Pořadatel prohlašuje, že Výpravy se může účastnit každý, kdo splní podmínky uvedené v těchto VOP-V a v Řádu Výpravy (jsou-li v něm další podmínky Výpravy stanoveny), a to bez ohledu na fyzické a duševní schopnosti a znalosti. S ohledem na obtížnosti Výprav stanovené v Řádu Výpravy, může Pořadatel doporučit, aby svou účast ve Výpravě vynechaly některé skupiny osob, konečné rozhodnutí o účasti ve Výpravě je vždy záležitostí a odpovědností každé osoby. Pořadatel není oprávněn ani povinen vyloučit osoby z účasti ve Výpravě z důvodu fyzické nebo duševní schopnosti takové osoby.

2. PODMÍNKY ÚČASTI NA VÝPRAVĚ

- 2.1. Objednatelem Výpravy je Poutník, který je fyzickou osobou nepodnikající nebo fyzickou podnikající osobou objednávající Výpravu mimo svou podnikatelskou činnost nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, a to pouze starší patnácti (15) let, která má rozum průměrné osoby a schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností.
- 2.2. Další podmínky pro účast Poutníka a Společníků ve Výpravě jsou následující:
 - 2.2.1. registrace Poutníka na Webu, objednávka účasti ve Výpravě, a splnění podmínek dle těchto VOP-V a případně také dle Řádu Výpravy, včetně akceptace těchto VOP-V a jejich příloh, a dále včetně akceptace Zásad zpracování osobních údajů a Řádu Výpravy (byl-li pro konkrétní Výpravu stanoven),
 - 2.2.2. úhrada Desátku, pokud je pro Výpravu stanoven.
- 2.3. K postupu Výpravou je nezbytné, aby každý Poutník měl se Společníky alespoň jedno vlastní Mobilní zařízení. Pro postup Výpravou je nezbytné, aby Mobilní zařízení splňovalo technickou specifikaci: funkční připojení k síti Internet (včetně dostatečného objemu dat) a s podporou HTML5, GPS a skenování QR kódů prostřednictvím fotoaparátu. Doporučeným prohlížečem k Výpravě jsou Google Chrome, Mozilla, Safari a Internet. Nedoporučeným prohlížečem k Výpravě je Seznam.cz a Messenger. Kromě technické způsobilosti Mobilního zařízení je nutno, aby na Mobilním zařízení bylo povoleno sledování GPS lokace. Bez zapnutí/povolení této funkce nemusí být průběh Výpravy správně funkční nebo vůbec možný, což nemůže Pořadatel v takovém případě ovlivnit.
- 2.4. Pořadatel je oprávněn stanovit další podmínky účasti Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě nad rámec těchto VOP-V. V takovém případě tyto zvláštní doplňující podmínky účasti Poutníka a jeho Společníků uvede Pořadatel v Řádu Výpravy.

3. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smlouva mezi Pořadatelem a Poutníkem je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady komunikačních prostředků na dálku (zejména přístup k síti Internet) si Pořadatel a Poutník nese každý sám.
- 3.2. K uzavření Smlouvy je nezbytné, aby se Poutník registroval na Webu. Poutník provede svou registraci na <https://shop.topseeker.cz/registrace/>. Registrací je Poutníku vytvořen účet, ve kterém může sledovat historii nákupů. Bez registrace není možné provést nákup, tzn. přihlásit se do Výpravy.

- 3.3. Na E-shopu jsou jednotlivé Výpravy Pořadatele uvedeny jako produkty, jejichž cenou je Desátek, je-li pro Výpravu stanoven. V popisu jednotlivých produktů v nabídce Pořadatele je uveden Řád Výpravy. Objednávku učiní Poutník tak, že na E-shopu Pořadatele vybere z nabídky produktů tu Výpravu, které se chce zúčastnit, přidá produkt do košíku, a jako na běžném e-shopu dokončí objednávku, tzn. zadá potřebné údaje s možností zkontrolovat si rekapitulaci objednávky a změnit případně příslušné údaje, a dále stiskne tlačítko „*Objednat s povinností platby*“ a uhradí Desátek.
- 3.4. Před dokončením objednávky je Poutník povinen potvrdit seznámení a souhlas s těmito VOP-V a s Řádem Výpravy, byl-li pro konkrétní Výpravu stanoven. V opačném případě nebude možné objednávku dokončit.
- 3.5. Dokončenou objednávku Pořadatel v co možná nejkratší době od jejího doručení potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Poutníka uvedenou v objednávce. Potvrzením objednávky je uzavřena Smlouva. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Součástí potvrzení objednávky bude shrnutí objednávky a potvrzení o uzavření Smlouvy.
- 3.6. Obsah Smlouvy tvoří VOP-V včetně příloh, které jsou vždy jejich nedílnou součástí, a dále Řád Výpravy, byl-li pro konkrétní Výpravu stanoven, a Zásady zpracování osobních údajů.
- 3.7. Uzavřením Smlouvy vzniká Poutníkovi povinnost provést úhradu Desátku. Připsáním Desátku na bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti je povinnost úhrady Desátku splněna. Poutník Desátek uhradí některým z následujících způsobů:
- 3.7.1. okamžitá úhrada kartou on-line. Taková platba probíhá přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. Podporovány jsou také služby Google Pay, Apple Pay a platba prostřednictvím QR kódu Pořadatele.
- 3.7.2. bankovní převod včetně platby prostřednictvím QR kódu. Informace k provedení platby Desátku bude zaslána v rámci potvrzení objednávky dle odst. 3.5 VOP-V.
- 3.7.3. Shoptet Pay. Jde o snazší bankovní převod s předvyplněním platebních údajů.
- 3.8. Poutník bere na vědomí, že zejména při způsobu platby dle odst. 3.7.2 a 3.7.3 VOP-V (včetně platby prostřednictvím QR kódu) je nutno úhradu provést tak, aby vzhledem k času potřebnému bankou k provedení převodu byl Desátek připsán na účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti. Pokud ve lhůtě splatnosti není Desátek připsán na příslušný bankovní účet Pořadatele, nebude Poutníku (a jeho Společníkům) umožněna účast ve Výpravě. Desátek, který je ke konkrétní Výpravě připsán na bankovní účet Pořadatele po lhůtě dle věty první, vrátí Pořadatel Poutníku na bankovní účet, ze kterého byl Desátek hrazen, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od připsání takového Desátku. Není-li Desátek uhrazen ve lhůtě dle věty první tohoto odstavce VOP-V, Smlouva od počátku zaniká.
- 3.9. Pořadatel potvrdí úhradu Desátku e-mailem bez zbytečného odkladu po obdržení platby, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne od připsání platby Desátku na příslušný bankovní účet Pořadatele. Potvrzení bude zasláno na e-mailovou adresu Poutníka, kterou uvedl v objednávce na E-shopu.
- 3.10. Součástí potvrzení o úhradě Desátku bude manuál pro Poutníka a jeho Společníky k tomu, jak mohou Výpravu spustit a zúčastnit se jí. Současně Pořadatel informuje Poutníka, že je Výprava připravena k jejímu okamžitému spuštění s uvedením lhůty, do kdy je možné nejpozději Výpravu spustit na Mobilním zařízení.
- 3.11. Není-li určeno jinak, Výprava je připravena ke spuštění maximálně třicet (30) dnů od doručení informativního e-mailu Pořadatele dle předchozího odstavce VOP-V. Po spuštění Výpravy je

možné se do Výpravy vracet po dobu maximálně dvaceti čtyř (24) hodin od jejího spuštění na Mobilním zařízení.

- 3.12. Platí, že plnění je poskytnuto Poutníkovi v plném rozsahu okamžikem, kdy je Poutníkovi a jeho Společníkům umožněna účast ve Výpravě, tzn. okamžikem, kdy je Poutník informován ve smyslu odst. 3.10 VOP-V o tom, že Výprava je připravena k okamžitému spuštění na Mobilním zařízení.
- 3.13. Poutník uzavřením Smlouvy souhlasí a žádá Pořadatele, aby Pořadatel započal s plněním dle Smlouvy bezprostředně po uzavření Smlouvy, tj. před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy dle odst. 7.3 VOP-V s tím, že bude-li před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy plněno Pořadatelem v plném rozsahu, tzn. Pořadatel informuje Poutníka o tom, že je Výprava připravena pro okamžité spuštění Poutníkem dle odst. 3.12 VOP-V, není Poutník oprávněn od Smlouvy odstoupit a Pořadatel není povinen vrátit Poutníkovi uhrazený Desátek.
- 3.14. Pokud Poutník vůbec nenastoupí do Výpravy (tzn. Výpravu nespustí na Mobilním zařízení), nebo pokud se Poutník rozhodne svou účast ve Výpravě ukončit kdykoliv po jejím spuštění či v jejím průběhu, s úmyslem nevracet se k účasti na Výpravě v lhůtě dle odst. 3.11 VOP-V, aniž by vyřešil všechny Zkoušky, považuje se takové jednání Poutníka za vzdání se účasti ve Výpravě. Vzdání se Poutníka účasti ve Výpravě nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy, uhrazený Desátek ani jeho část se nevrací a strany si nejsou povinny vzájemně nic dalšího plnit ani vracet. Stejně platí pro situaci vzdání se účasti ve Výpravě kteréhokoliv Společníka.

4. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA VÝPRAVY

- 4.1. Každý Poutník bere na vědomí, že Výprava se odehrává v terénu různé obtížnosti, a proto účast Poutníka a Společníků ve Výpravě je na jejich vlastním uvážení vzhledem k jejich fyzické a zdravotní kondici a jejich znalostem a schopnosti plnit Zkoušky. Účast každého Poutníka a Společníka je na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí.
- 4.2. Konkrétní úroveň obtížnosti každé Výpravy může být Pořadatelem určena v Řádu Výpravy.
- 4.3. Každý Poutník bere na vědomí, že Výprava v žádném případě nevyžaduje, aby se Poutník nebo Společníci ocitli v nebezpečné situaci, která by ohrozila nebo by mohla ohrozit zdraví či život Poutníka, Společníků nebo jiných osob. Pokud se Poutník či jiné osoby ocitnou v takové nebezpečné situaci, doporučuje Pořadatel, aby Poutník kontaktoval Pořadatele na telefonním čísle tel.: +420 771 506 007, nebo aby v případě závažných okolností, které nesnesou odkladu, kontaktoval složky Integrovaného záchranného systému a poté Pořadatele.
- 4.4. Každý Poutník a každý Společník je povinen postupovat ve Výpravě tak, aby nepůsobil vznik jakékoliv škody na majetku Pořadatele, jiných Poutníků a jejich Společníků nebo jiných osob, a dále, aby nepůsobil Pořadateli, jiným Poutníkům (včetně jejich Společníků) a jiným osobám vznik nemajetkové újmy. V případě porušení této povinnosti platí čl. 5 VOP-V, zejména odst. 5.1 až 5.3 VOP-V.
- 4.5. Každý Poutník je povinen po celou dobu Výpravy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a dbát na veřejný pořádek a práva třetích osob.
- 4.6. Pořadatel i Poutník každý samostatně prohlašují, že po celou dobu Výpravy budou jednat a postupovat s nezbytnou opatrností a poctivostí a budou dbát zásady férovosti.

5. ODPOVĚDNOST POŘADATELE A POUTNÍKA

- 5.1. Pořadatel není odpovědný k náhradě jakékoliv majetkové škody či nemajetkové újmy (vč. zranění), kterou si Poutník nebo jeho Společníci způsobili při účasti ve Výpravě a při plnění

Zkoušek. Uvedené platí rovněž pro případy, kdy je újma či škoda při postupu ve Výpravě a plnění Zkoušek způsobena Poutníkem či jeho Společníkem jiné osobě (zejména jiným Poutníkem či Společníkem nebo jakékoliv třetí osobě), a to zejména v důsledku porušení povinností stanovených VOP-V, Řádem Výpravy a platnými právními předpisy. V případě vzniku škody či újmy způsobem uvedeným v tomto odstavci VOP-V jsou Poutník a jeho Společníci povinni takovou škodu či újmu, kterou způsobili, nahradit poškozeným osobám dle platných právních předpisů, a splnění této povinnosti ani náhrada škody či újmy není odpovědností Pořadatele.

- 5.2. Ustanovení uvedené v odst. 5.1 VOP-V platí i pro případy, kdy je majetková škoda či nemajetková újma způsobena při jakémkoliv tréninku či přípravě na Výpravu nebo při jakékoliv doprovodné akci Výpravy nebo v souvislosti s pohybem mezi stanovišti Zkoušek, včetně škod způsobených stavem chodníků, silnic, jiných cest či v důsledku nepředvídatelných událostí, jako je například pád předmětů z výšky či jiné okolnosti nezávislé na vůli Pořadatele.
- 5.3. Majetkovou škodu či nemajetkovou újmu, kterou Poutník nebo jeho Společníci způsobí Pořadateli, jsou Poutník a jeho Společníci povinni nahradit dle platných právních předpisů.
- 5.4. Poutník bere na vědomí, že veškeré náklady Poutníka související s účastí Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě vč. nákladů na Mobilní zařízení nese výhradně Poutník a jeho Společníci. Pořadatel není povinen tyto náklady Poutníku či jeho Společníkům hradit. Jde zejména, nikoliv však pouze, o náklady spojené s vlastnictvím Mobilního zařízení a mobilním či datovým připojením, náklady na Desátek a cestu na nebo z Výpravy, náklady na vstupné, jízdné a jiné související náklady.
- 5.5. Pořadatel neurčuje místa k odložení věcí Poutníků či jeho Společníků u žádné z pořádaných Výprav. Pořadatel proto nepřebírá odpovědnost za jakkoliv odložené věci v okolí stanovišť Zkoušek či samotné trati Výpravy.
- 5.6. Pořadatel nenese odpovědnost zejména za následující technické a jiné problémy či okolnosti:
 - 5.6.1. dočasné omezení nebo úplné zrušení stanoviště Zkoušky z důvodu technické nebo jiné závady ovlivňující zadání odpovědí ke Zkouškám (včetně zejména poškození stanoviště Zkoušky či jejího okolí třetí osobou, které má vliv na řešení Zkoušky),
 - 5.6.2. kvalita přenosu Zkoušek z Aplikace Pořadatele do Mobilního zařízení Poutníka,
 - 5.6.3. omezení či úplná ztráta internetového připojení Poutníka či snížení kvality takového připojení, které omezuje postup Poutníka ve Výpravě,
 - 5.6.4. nedostatečný objem mobilních dat Poutníka,
 - 5.6.5. nevyhovující technický stav Mobilního zařízení Poutníka, včetně technické způsobilosti Mobilního zařízení popsané v odst. 2.3 VOP-V,
 - 5.6.6. nesprávné fungování služeb externích subjektů (zejména poskytovatele serverového hostingu, poskytovatele mapových služeb, poskytovatele platebních služeb aj.),
 - 5.6.7. technický výpadek Aplikace nebo Webu Pořadatele během Výpravy,
 - 5.6.8. nesprávné fungování a nepřesnost GPS lokace,
 - 5.6.9. problémy způsobené nepřízní počasí, která ovlivňuje průběh Výpravy a funkčnost tratě,
 - 5.6.10. okolnosti uvedené v odst. 7.4.1 až odst. 7.4.6 VOP-V.
- 5.7. V případě, že Poutník zjistí vady plnění poskytnutého Pořadatелеm, je Poutník povinen tyto vady vytknout Pořadateli bez zbytečného odkladu, nejlépe během Výpravy nebo obratem po skončení Výpravy, nejpozději však ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí plnění dle odst.

3.12 VOP-V. Pozdější uplatnění vad poskytnutého plnění není s ohledem na charakter poskytovaného plnění možné.

- 5.8. Uplatnil-li Poutník vady plnění, postupuje Poutník a Pořadatel postupem dle platných právních předpisů, zejména dle ustanovení § 1923 a násl. Občanského zákoníku či jiných ustanovení Občanského zákoníku obsahujících úpravu práv z vadného plnění v případě jednorázové služby. Je-li vada odstranitelná, je Poutník oprávněn požadovat opravu, doplnění toho, co chybí, nebo slevu z Desátku. Pokud vadu odstranit nelze, je Poutník oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu z Desátku. Postup odstoupení Poutníka od Smlouvy je podrobněji popsáno v odst. 7.2 VOP-V.
- 5.9. Práva z vadného plnění Poutníku nenáleží v případě, že vadu plnění způsobil sám. Vadou plnění nejsou případy dle odst. 5.6 VOP-V.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE A POUTNÍKA

- 6.1. Pořadatel se zavazuje dodat plnění dle Objednávky ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
- 6.2. Pořadatel je mj. oprávněn (nikoli však povinen) kontrolovat, zda všichni Poutníci a jejich Společníci dodržují veškerá pravidla a podmínky VOP-V a platné právní předpisy, které se týkají zejména průběhu Výpravy, a bude-li to nezbytné, upozornit na porušování pravidel a podmínek VOP-V či právních předpisů.
- 6.3. Vyjma povinností stanovených na jiných místech ve VOP-V je Poutník povinen zejména:
- 6.3.1. uhradit Desátek Pořadateli dle Smlouvy,
 - 6.3.2. seznámit se se zněním těchto VOP-V, seznámit se zněním VOP-V také Společníky, a řádně dodržovat povinnosti v nich uvedené,
 - 6.3.3. dbát na to, aby Poutník a jeho Společníci postupovali ve Výpravě čestně a poctivě, a to i vůči Pořadateli, dohlédnout na to, aby Poutník a Společníci dbali po celou dobu Výpravy na princip férové hry, dbali dobrých mravů, a dbali pravidel lidské slušnosti,
 - 6.3.4. zdržet se jakýchkoliv projevů či jednání, které by mohlo během Výpravy ohrozit bezpečnost jiných Poutníků a jejich Společníků a třetích osob nebo způsobit škodu na majetku třetích osob,
 - 6.3.5. hlásit Pořadateli technické závady v Aplikaci nebo na Webu Pořadatele a hlásit technické a jiné závady zjištěné v průběhu Výpravy (zejména závady na stanovišti Zkoušky a v jeho okolí a dále viditelné změny v terénu, které mohou mít nebo mají vliv na správnost odpovědi Zkoušky apod.). Závady jsou Poutník a jeho Společníci povinni hlásit způsobem popsaným v odst. 11.3 VOP-V,
 - 6.3.6. dodržovat mlčenlivost ohledně jakýchkoliv skutečností a informací týkajících se přímo či nepřímo zadání Zkoušek, postupu řešení jednotlivých Zkoušek včetně jejich výsledků, a to vůči všem osobám vyjma svých Společníků,
 - 6.3.7. zdržet se neoprávněného užívání jakékoliv ochranné známky registrované Pořadatelem u Úřadu průmyslového vlastnictví a zdržet se porušování práv duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 8 VOP-V,
 - 6.3.8. seznámit s povinnostmi dle tohoto odst. 6.3 VOP-V všechny své Společníky, a dále dohlédnout a zajistit dodržování a plnění těchto povinností těmito Společníky.
- 6.4. Poutníkovi a jeho Společníkům je zakázáno jakýmkoliv způsobem porušovat práva duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 8 VOP-V.

- 6.5. V případě, že Poutník neprovede spuštění Výpravy na Mobilním zařízení nejpozději ve lhůtě dle odst. 3.10 a odst. 3.11 VOP-V, zaniká marným uplynutím této lhůty jeho možnost zúčastnit se Výpravy, a Poutník není oprávněn požadovat vrácení Desátku.
- 6.6. Dokumenty, zadání Zkoušek, trasa Výpravy a další informace sdělené Pořadatelem Poutníkovi jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Poutník se zavazuje, že tyto informace a dokumenty neposkytne žádné třetí straně a dále že na tuto povinnost upozorní rovněž své Společníky.
- 6.7. Před nákupem Výpravy jakož i před jejím spuštěním je Poutník a každý jeho Společník povinen pečlivě zvážit svůj zdravotní stav a fyzickou způsobilost s ohledem na úroveň Výpravy dle odst. 4.1 a 4.2 VOP-V.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Každý Poutník je oprávněn postupem dle odst. 7.2 VOP-V odstoupit od Smlouvy:
 - 7.1.1. bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy za podmínek odst. 7.3 VOP-V,
 - 7.1.2. z důvodu a za podmínek odst. 7.5 VOP-V (odložení Výpravy),
 - 7.1.3. z důvodu a za podmínek odst. 7.7 VOP-V (zákonné důvody).
- 7.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Poutník o svém odstoupení od Smlouvy informovat Pořadatele některým způsobem komunikace dle odst. 11.3.1 či 11.3.3 VOP-V, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Poutník může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinnost. Formulář k odstoupení je rovněž dostupný na Webu Pořadatele.
- 7.3. Poutník je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředním E-shopu bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, pokud Pořadatel se souhlasem Objednatele dle odst. 3.13 VOP-V poskytl plnění Poutníkovi, tzn. Poutníkovi bylo umožněno spustit Výpravu, před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. K dodržení lhůty čtrnácti (14) dnů postačuje, aby Poutník odstoupení od Smlouvy odeslal Pořadateli dle podmínek těchto VOP-V v poslední den této lhůty.
- 7.4. Pořadatel je oprávněn odložit a/nebo úměrně prodloužit lhůtu pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení Poutníka ve smyslu 3.10 VOP-V, a to z důvodu mimořádných, nepředvídatelných, neodvratitelných a Pořadatelem nezaviněných okolností či z důvodu závažné změny, která znemožnila plnění povinností Pořadatele dle Smlouvy anebo znemožnila Pořadateli zajištění spravedlivých podmínek pro Výpravu. Pořadatel je oprávněn odložit a/nebo úměrně prodloužit lhůtu pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení Poutníka také v případě, kdy ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Pořadatele spravedlivě požadovat, není Pořadatel schopen plnit své povinnosti anebo není schopen zajistit spravedlivé podmínky pro průběh Výpravy, zejména (nikoli však výlučně) v následujících závažných případech, které mají přímý vliv na řádný průběh Výpravy:
 - 7.4.1. Extrémní klimatické podmínky (zejména extrémní bouře s doprovodnými jevy, sněhové kalamity, extrémní vítr, povodně apod.),
 - 7.4.2. Přímé nebezpečí nebo hrozící riziko ohrožení bezpečnosti, zdraví a životů Pořadatele a jeho pracovníků, kteréhokoliv Poutníka nebo jakéhokoliv Společníka,
 - 7.4.3. Vážného zranění či úmrtí Poutníka nebo Společníka,
 - 7.4.4. Epidemie infekční nemoci a související opatření stanovená orgánem veřejné moci,

7.4.5. Uzavření většího území trasy Výpravy orgánem veřejné moci či jinými třetími subjekty, které nelze vyřešit jinak, než zrušením Výpravy,

7.4.6. Vyřazení stanoviště se Zkouškou z důvodu technické nebo jiné závady, kterou nelze řešit jinak než zrušením Výpravy.

O nastalých okolnostech dle tohoto odstavce VOP-V Pořadatel bez zbytečného odkladu zašle vyrozumění Poutníkovi prostřednictvím e-mailu (je-li to vhodné). Úměrné prodloužení lhůty pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení znamená prodloužení této lhůty alespoň o časový úsek, během kterého nebylo možné spuštění Výpravy na Mobilním zařízení pro některý z výše uvedených důvodů provést.

- 7.5. V případě odložení a/nebo úměrného prodloužení lhůty pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení Poutníka za podmínek odst. 7.4 VOP-V, sdělí Pořadatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny lhůty pro spuštění Výpravy novou lhůtu ke spuštění Výpravy, která se považuje za uhrazenou prostřednictvím Poutníkem již zaplaceného Desátku (pokud se Desátek za Výpravu hradí). Pokud by odložená a/nebo úměrně prodloužená lhůta pro spuštění Výpravy Poutníkovi nevyhovovala, je Poutník oprávněn odstoupit od Smlouvy a Pořadatel je povinen vrátit Poutníkovi uhrazený Desátek v celé jeho výši nejpozději do deseti (10) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na bankovní účet, ze kterého byl Desátek uhrazen.
- 7.6. Pořadatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě zjevné slovní nebo číselné nesprávnosti ve výši Desátku, pokud vzhledem k nesprávnosti v údajích není výše Desátku zcela zřejmá. Takovou zjevnou nesprávností je chybné uvedení číslic, stanovení zjevně nízké nebo vysoké výše Desátku nebo jiné zjevné chyby v psaní, pro které není údaj srozumitelný či určitý.
- 7.7. Poutník i Pořadatel jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem. V takovém případě postupuje Poutník obdobným způsobem jako v odst. 7.2 VOP-V s tím, že uvede konkrétní důvod pro odstoupení od Smlouvy.
- 7.8. Odstoupením od Smlouvy Poutníkem nebo Pořadatelem není dotčena platnost uděleného souhlasu dle čl. 10 VOP-V.

8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Web a Aplikace Pořadatele a veškerý digitální obsah včetně zadání Zkoušek a znění doprovodných textů, které jsou poskytovány Pořadatelem, jsou dílem dle § 2 AutZ, a jsou chráněna v souladu AutZ a dalšími právními předpisy týkajícími se práv duševního vlastnictví. Výlučným nositelem těchto práv je Pořadatel.
- 8.2. Poutník bere na vědomí, že autorské dílo poskytované Pořadatelem není možné bez prokazatelně uděleného souhlasu Pořadatele, jakkoliv šířit nebo umožnit jeho užití třetím osobám.
- 8.3. Veškerý digitální obsah je Pořadatelem zpřístupňován prostřednictvím Licence. Licence dle tohoto odstavce je Pořadatelem poskytována Poutníkovi jako nevýhradní. Licence je Poutníkovi poskytována výlučně za účelem užití pro Poutníkovu potřebu, resp. potřebu Poutníka a jeho Společníků postupovat Výpravou.
- 8.4. Licence je udělena jako časově omezená, na dobu od spuštění Výpravy, kdy je Poutníkovi poprvé zpřístupněn digitální obsah na zařízení Poutníka, až do okamžiku skončení Výpravy, nejdéle však na dobu dvaceti čtyř (24) hodin od spuštění Výpravy.
- 8.5. Cena za poskytnutou Licenci je zahrnuta v Desátku. Pokud se Desátek za Výpravu neplatí, tak je licence poskytována jako bezúplatná.

- 8.6. V případě, že Poutník poskytnutou Licenci nevyužije, ačkoliv povinnosti Pořadatele ze Smlouvy byly splněny, nevzniká Poutníkovi jakékoliv oprávnění požadovat náhradní či opětovné plnění nebo vrácení uhrazeného Desátku.
- 8.7. Neurčí-li Pořadatel jinak, je Licence dle těchto VOP-V poskytována výlučně pro účely užití Poutníkem pro vlastní osobu Poutníka, tedy za účelem účasti a postupu ve Výpravě, s právem udělení podlicence neomezenému počtu jeho Společníků za stejných podmínek, za jakých je udělena Licence.
- 8.8. S výjimkou případu stanovených těmito VOP-V není Poutník oprávněn digitální obsah ani žádnou jeho část rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, kopírovat, pozměňovat, spojovat s jiným digitálním obsahem nebo činit ho součástí jiného digitálního obsahu, distribuovat, prodávat, pronajímat či jakkoli poskytovat třetím osobám, užít ho za účelem dosažení přímého či nepřímého finančního prospěchu, ani nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu digitálního obsahu ani se jej pokoušet extrahovat.
- 8.9. Bude-li součástí digitálního obsahu zpřístupněného Pořadatelem na základě Smlouvy a těchto VOP-V jakékoli další autorské dílo dle § 2 AutZ, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu a za stejných podmínek i na toto autorské dílo.
- 8.10. S výjimkou osobního práva užívat digitální obsah na základě poskytnuté Licence v souladu s těmito VOP-V nenabývá Poutník v souvislosti s účastí ve Výpravě jakákoli práva duševního vlastnictví. Poutník není oprávněn užívat logo, grafiku, ochrannou známku Pořadatele, ani název „TopSeeker“, s výjimkou případů, kdy k takovému užití poskytl Pořadatel svůj písemný souhlas.
- 8.11. V případě porušení práv duševního vlastnictví, kterých je Pořadatel nositelem, je Pořadatel oprávněn uplatňovat veškeré nároky dle platných právních předpisů.
- 8.12. Pořadatel při své činnosti dbá na práva duševního vlastnictví jiných osob tak, aby do takových práv nezasahoval. Pokud se Poutník či jiné osoby domnívají, že jejich autorské dílo bylo Pořadatelem porušeno, lze takové podezření oznámit Pořadateli prostřednictvím e-mailu. Součástí oznámení bude popis/identifikace chráněných práv duševního vlastnictví, které měla být porušena a způsobu jakým mělo k porušení těchto práv dojít, dále kontaktní údaje oznamující osoby (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), a prohlášení oznamující osoby, že informace uvedené v oznámení dle tohoto odstavce jsou pravdivé.

9. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE

- 9.1. Pořadatel prohlašuje, že informace pro spotřebitele ve smyslu § 1810, § 1811, § 1820 a dalších Občanského zákoníku a ve smyslu ZoOS jsou v příslušném rozsahu poskytnuty v těchto VOP-V.
- 9.2. Poutník a jeho Společníci jsou oprávněni obracet se na Pořadatele se svými stížnostmi k činnosti Pořadatele, k plnění poskytovanému Pořadatelem, k organizaci a průběhu Výpravy, a to na e-mailové adrese Pořadatele uvedené v odst. 11.3.1 VOP-V. Informaci o vyřízení stížnosti Pořadatel zašle do třiceti (30) dnů na e-mailovou adresu, ze které byla stížnost odeslána Pořadateli. Pořadatel v informaci o vyřízení stížnosti uvede také seznam opatření, která na základě stížnosti a jejího vyřízení přijal, bude-li přijetí takových opatření vhodné a účelné.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz.

Poutník může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Poutníka (popř. jeho Společníků) jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na Webu Pořadatele zde: <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>.
- 10.2. Poutník bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a dále že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o změně svých osobních údajů.
- 10.3. Poskytnutím souhlasu s VOP-V vyslovuje Poutník zároveň souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Poutník je oprávněn podat tomuto orgánu státní správy svou stížnost.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pořadatel si vyhrazuje právo pro změnu VOP-V, nikdy tak neučiní ve vztahu k již objednané Výpravě. Veškeré změny VOP-V Pořadatel uveřejní na Webu Pořadatele.
- 11.2. Poutník není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva a jakékoliv své povinnosti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Pořadatele, a to ani částečně.
- 11.3. Způsoby komunikace a příslušné kontakty Pořadatele a zároveň kontakty pro hlášení technických a jiných závad ve smyslu odst. 6.3.5 VOP-V jsou následující:
 - 11.3.1. Elektronicky na e-mail: prostřednictvím e-mailové adresy info@topseeker.cz,
 - 11.3.2. Telefon na telefonním čísle Pořadatele tel.: +420 771 506 007,
 - 11.3.3. Písemně na adrese sídla: Hlívická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8.
- 11.4. Bude-li mezi Poutníkem a Pořadatelem probíhat komunikace či doručování jakýchkoliv písemností e-mailem nebo bude-li Pořadatel či Poutník činit právní jednání e-mailem, zavazuje se Poutník, že bude komunikovat, doručovat písemnosti nebo činit právní jednání na e-mailovou adresu Pořadatele info@topseeker.cz, a Pořadatel se zavazuje, že bude komunikovat, doručovat písemnosti a činit právní jednání na e-mailovou adresu Poutníka uvedenou v registraci Poutníka, pokud Poutník neoznámí Pořadateli jinou e-mailovou adresu.
- 11.5. Právní vztahy mezi Poutníkem a Pořadatelem neupravené těmito VOP-V či Řádem Výpravy se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími předpisy dle odst. 1.5 VOP-V.
- 11.6. Veškeré spory ze Smlouvy budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 11.7. Nedílnou součástí VOP-V jsou následující přílohy:
 - 11.7.1. [Příloha č.1 - Vzor - Formulář k odstoupení od smlouvy](#)
- 11.8. Vyslovením souhlasu s těmito VOP-V Poutník potvrzuje seznámení s VOP-V včetně všech příloh, Řádem Výpravy a Zásadami zpracování osobních údajů.
- 11.9. Aktuální znění VOP-V nebo Řádu Výpravy jsou Pořadatelem zveřejněny na Webu Pořadatele na <https://shop.topseeker.cz/>.
- 11.10. Tyto VOP-V nabývají účinnosti dne 12.4.2025.

ČÁST C VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP A ÚČAST VE VÝZVĚ/V ZÁVODU (VOP-Z)

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří pravidla a právní rámec tzv. prize money závodů pořádaných společností TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, a společně s dalšími relevantními informacemi jsou k nalezení na Webu Pořadatele, tzn. na www.topseeker.cz.
- 1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, tzn. mezi Pořadatelem a Objednatelem, resp. Hráčem, jak je vymezeno dále.
- 1.3. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které jsou použity dále v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, mají tento význam:
 - 1.3.1. „**Aplikace**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci, prostřednictvím které se Hráči a jeho Týmu zobrazí zadání Závodu, jednotlivé Úkoly a další potřebné údaje,
 - 1.3.2. „**Čas**“ znamená maximální dobu Závodu stanovenou Pořadatelem ve Specifikaci Závodu, během které může Hráč a jeho Tým plnit Úkoly na stanovištích Závodu, a jehož uplynutím Závod končí,
 - 1.3.3. „**Hráč**“ znamená Objednatele jako fyzickou osobu dle odst. 1.3.7 VOP-Z, která se přihlásila do Závodu a splnila veškeré podmínky dle těchto VOP-Z a Specifikace Závodu, a která přihlásila do Závodu svůj Tým,
 - 1.3.4. „**Licence**“ znamená licenci poskytovanou Pořadatelem za podmínek dle odst. 10.3 a následujících VOP-Z,
 - 1.3.5. „**Mobilní zařízení**“ je mobilní telefon nebo jiné zařízení, které splňuje požadavky pro účast Hráče v Závodě dle odst. 2.6 VOP-Z,
 - 1.3.6. „**Objednatel**“ znamená fyzickou osobu, která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem, přičemž se jedná buď o fyzickou osobu nepodnikající, nebo o fyzickou osobu podnikající, která ovšem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání,
 - 1.3.7. „**Personál**“ znamená zaměstnance Pořadatele nebo jiné spolupracující osoby a členy organizačního týmu Pořadatele, kteří jsou přítomni při realizaci Závodu a jsou viditelně označeni logem Pořadatele,
 - 1.3.8. „**Pořadatel**“ znamená společnost TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663,
 - 1.3.9. „**Pravidla**“ znamenají podrobnější popis pravidel Závodu a jeho průběhu, uvedený v příloze těchto VOP-Z, dostupný na <https://shop.topseeker.cz/vopzavody/>,
 - 1.3.10. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Pořadatelem a Objednatelem postupem dle těchto VOP-Z, jejímž předmětem je mj. nákup účasti Hráče a jeho Týmu v Závodu, závazek Objednatele uhradit Startovné (je-li stanoveno) a závazek Pořadatele za předpokladu splnění příslušných podmínek předat Výhru. Je-li dále použit pojem Smlouva, bude označovat i tyto VOP-Z a Specifikaci Závodu,
 - 1.3.11. „**Specifikace Závodu**“ znamená podmínky stanovené Pořadatelem pro konkrétní Závod nad rámec těchto VOP-Z, které jsou Pořadatelem zveřejněny nejpozději při spuštění přihlášek do Závodu, tzn. před nákupem Závodu na E-shopu dle těchto VOP-

Z. V případě, že se Specifikace Závodu liší od těchto VOP-Z, má Specifikace Závodu přednost před podmínkami uvedenými ve VOP-Z. Podmínky, které nejsou upraveny ve Specifikaci Závodu, jsou stanoveny VOP-Z.

- 1.3.12. „**Startovné**“ znamená peněžitou povinnost Objednatele, kterou se Objednatel zavazuje splnit při přihlášení do Závodu, přičemž výše Startovného je určena ve Specifikaci Závodu konkrétního Závodu, je-li Startovné pro konkrétní Závod stanoveno,
 - 1.3.13. „**Storno**“ znamená doplňkovou službu nabízenou Pořadatelem na E-Shopu, jejíž popis je podrobněji uveden v odst. 3.16 VOP-Z,
 - 1.3.14. „**Token**“ znamená zpravidla žeton s číslem Týmu, který Hráč obdrží před Závodem, případně jiný předmět sloužící k identifikaci Týmu v průběhu Závodu, který bude upřesněn ve Specifikaci Závodu,
 - 1.3.15. „**Tým**“ znamená Hráče a případně s ním skupinu fyzických osob, které se účastní Závodu společně s Hráčem, pokud tyto jednotlivé osoby provedly registraci dle těchto VOP-Z a poskytly souhlas se Zásadami zpracování osobních údajů. Členové Týmu nejsou smluvní stranou Smlouvy,
 - 1.3.16. „**Úkol**“ znamená úkol, šifru, hádanku nebo jinou úlohu, která prověřuje logické, strategické, fyzické a/nebo kreativní dovednosti, znalosti či kombinaci dovedností a znalostí Hráče a jeho Týmu, přičemž zadání Úkolu je Hráči a jeho Týmu sděleno zpravidla až v průběhu Závodu na příslušných stanovištích, pokud není ve Specifikaci Závodu stanoveno jinak,
 - 1.3.17. „**VOP-Z**“ nebo „**Všeobecné obchodní podmínky**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuálním znění včetně všech příloh k nim, které vždy tvoří jejich nedílnou součást,
 - 1.3.18. „**Výhra**“ znamená peněžitou a/nebo nepeněžitou (hmotnou či nehmotnou) odměnu dle odst. 4.2 a 4.3 těchto VOP-Z,
 - 1.3.19. „**Výzva**“ je typem Závodu ve smyslu odst. 1.3.22 VOP-Z, který je jako Výzva označen a podrobněji popsán v konkrétní Specifikaci Závodu,
 - 1.3.20. „**Web**“ znamená webové stránky Pořadatele na adrese www.topseeker.cz včetně subdomén,
 - 1.3.21. „**Závod**“ znamená závod, hru, výpravu či jinak označený časový úsek od okamžiku startu Hráčů v Závodu v den jeho konání do okamžiku uplynutí Času Závodu ve formátu tzv. prize money závodu s hromadným startem, pokud není ve Specifikaci Závodu stanoveno jinak. Vyplývá-li tak z kontextu konkrétního ustanovení VOP-Z či Specifikace Závodu, rozumí se Závodem kromě uvedeného také postup přihlášení do Závodu, kroky před startem, vyhlášení vítěze/vítězů Závodu a předání Výhry,
 - 1.3.22. „**Zásady zpracování osobních údajů**“ znamená zásady Pořadatele jako správce při zpracování osobních údajů dle čl. 13 VOP-Z, které jsou dostupné na <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>,
 - 1.3.23. „**Záznamy**“ znamenají obrazové snímky a zvukové či zvukově obrazové záznamy pořízené Pořadatelem nebo jím pověřenou osobou v souvislosti se Závodem za podmínek dle těchto VOP-Z.
- 1.4. Pokud není stanoveno jinak, je podstatou Závodu úspěšné vyřešení co nejvyššího počtu Úkolů v co nejkratším čase, maximálně však ve stanoveném Čase. Podrobnosti o Závodu jsou popsány v Pravidlech, která jsou přílohou těchto VOP-Z, a jsou dostupné také zde: <https://shop.topseeker.cz/papz/>.

- 1.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**ZoOS**“), zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**AutZ**“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZoOÚ**“).
- 1.6. Všeobecné obchodní podmínky a Pravidla upravují obecná pravidla a podmínky pro účast Hráče v Závodu a pro průběh Závodu. Speciální pravidla či zvláštní podmínky účasti Hráče v Závodu mohou být speciálně upraveny ve Specifikaci Závodu konkrétního Závodu. Se Specifikací Závodu bude Objednatel seznámen před přihláškou do konkrétního Závodu, ke kterému bude Specifikace Závodu stanovena, tzn. před nákupem Závodu na E-shopu dle těchto VOP-Z.
- 1.7. Pořadatel prohlašuje, že Závodu se může účastnit každý, kdo splní podmínky uvedené v těchto VOP-Z a ve Specifikaci Závodu (jsou-li v ní podmínky nad rámec VOP-Z stanoveny), a to bez ohledu na fyzické a duševní schopnosti a znalosti. S ohledem na obtížnosti Závodu stanovené ve Specifikaci Závodu, může Pořadatel doporučit, aby svou účast v Závodu vynechaly některé skupiny osob. Konečné rozhodnutí o účasti v Závodu je ale vždy záležitostí a odpovědností každé osoby. Pořadatel není oprávněn ani povinen vyloučit osoby z účasti v Závodu, pokud nejde o vyloučení Hráče z důvodů dle těchto VOP-Z.
- 1.8. Pořadatel výslovně prohlašuje, že Závod za žádných okolností nevyžaduje výlučně zvláštní zručnost nebo pouze nadprůměrnou fyzickou zdatnost, neboť Závod je založen na kombinaci různých prvků, úkolů, činností, vědomostí a vynalézavosti Hráčů a jejich Týmů, a účastnit se Závodu proto může kdokoliv, kdo splní předpoklady stanovené těmito VOP-Z a předpoklady stanovené ve Specifikaci Závodu (jsou-li v ní podmínky nad rámec VOP-Z stanoveny).

2. OBJEDNATEL, HRÁČ, ČLEN TÝMU

- 2.1. Objednatel může být fyzická osoba nepodnikající nebo fyzická podnikající osoba objedávající Závod mimo svou podnikatelskou činnost nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, a to pouze starší patnácti (15) let, která má rozum průměrné osoby a schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností.
- 2.2. Osoba Objednatele je totožná s osobou Hráče. Je-li dále v těchto VOP-Z uveden Objednatel, znamená zároveň dle kontextu ustanovení také Hráče, a kde je v těchto VOP-Z zmíněn Hráč, znamená zároveň dle kontextu ustanovení také Objednatele.
- 2.3. Členem Týmu může být pouze fyzická osoba, která splnila podmínky pro účast v Závodu dle těchto VOP-Z včetně příloh a Specifikace Závodu. Bez ohledu na počet osob v Týmu je Hráč pro Pořadatele hlavní kontaktní osobou Týmu.
- 2.4. Pořadatel je oprávněn snížit či zvýšit věkovou hranici fyzické osoby jako Hráče nebo člena Týmu pro účast v Závodu prostřednictvím Specifikace Závodu.
- 2.5. Další podmínky pro účast Hráče a členů Týmu v Závodu jsou následující:
 - 2.5.1. registrace Hráče a členů Týmu na Webu, objednávka účasti v Závodu, a splnění podmínek dle těchto VOP-Z a popř. dle Specifikace Závodu, jsou-li stanoveny, včetně akceptace těchto VOP-Z a jejich příloh, a dále včetně seznámení zejména se Zásadami

zpracování osobních údajů a Specifikací Závodu a udělení příslušných souhlasů se zpracováním osobních údajů,

2.5.2. úhrada Startovného, pokud je pro Závod stanoveno.

- 2.6. K postupu v Závodu je nezbytné, aby každý Hráč měl v Týmu alespoň jedno vlastní Mobilní zařízení, jehož minimální technické parametry jsou uvedeny v Pravidlech. Způsobilé Mobilní zařízení je nezbytným předpokladem pro účast Hráče a Týmu v Závodu. Pokud Tým nemá k dispozici žádné Mobilní zařízení splňující požadavky dle těchto VOP-Z, platí odst. 6.6 VOP-Z.
- 2.7. Pořadatel je oprávněn stanovit další podmínky účasti Hráče v Závodu nad rámec těchto VOP-Z. V takovém případě tyto zvláštní doplňující podmínky účasti Hráče uvede Pořadatel ve Specifikaci Závodu.

3. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smlouva mezi Pořadatelem a Objednatelem je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady komunikačních prostředků na dálku (zejména přístup k síti Internet) si Pořadatel a Objednatel nese každý sám.
- 3.2. K uzavření Smlouvy je nezbytné, aby se Objednatel registroval na Webu. Objednatel provede svou registraci na <https://shop.topseeker.cz/registrace>. Není-li ve Specifikaci Závodu uvedeno jinak, je po uzavření Smlouvy nezbytná registrace členů Týmu postupem dle odst. 3.13 VOP-Z.
- 3.3. Registrací je Objednateli vytvořen účet, ve kterém může sledovat historii nákupů. Bez registrace není možné provést nákup, tzn. přihlásit se do Závodu.
- 3.4. Na E-shopu jsou jednotlivé Závodů Pořadatele uvedeny jako produkty, jejichž cenou je Startovné, je-li pro Závod stanoveno. V popisu jednotlivých produktů v nabídce Pořadatele je uvedena Specifikace Závodu. Objednávku učiní Objednatel tak, že na E-shopu Pořadatele vybere z nabídky produktů ten Závod, do kterého se chce přihlásit, přidá produkt do košíku, a jako na běžném e-shopu dokončí objednávku tzn. zadá potřebné údaje s možností zkontrolovat si rekapitulaci objednávky a změnit případně příslušné údaje, a dále stiskne tlačítko „*Objednat s povinností platby*“ a uhradí Startovné, je-li stanoveno.
- 3.5. Před dokončením objednávky je Objednatel povinen potvrdit seznámení a souhlas s těmito VOP-Z a se Specifikací Závodu, byla-li pro konkrétní Závod stanovena a dále seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů. V opačném případě nebude možné objednávku dokončit.
- 3.6. Dokončenou objednávku Pořadatel v co možná nejkratší době od jejího doručení potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v objednávce. Součástí potvrzení objednávky bude shrnutí objednávky a potvrzení o uzavření Smlouvy.
- 3.7. Potvrzením objednávky postupem dle odst. 3.6 VOP-Z je uzavřena Smlouva. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.8. Obsah Smlouvy tvoří VOP-Z včetně příloh, které jsou vždy jejich nedílnou součástí, a dále Specifikace Závodu (byla-li pro Závod stanovena) a Zásady zpracování osobních údajů.
- 3.9. Do Závodu je možné přihlásit se (tzn. odeslat objednávku prostřednictvím E-shopu s případnou povinností úhrady Startovného) nejpozději čtyři (4) dny před konáním Závodu, není-li Pořadatelem ve Specifikaci Závodu určeno jinak. Přihlášení do Závodu po ukončení příjmu přihlášek do Závodu není možné.
- 3.10. Uzavřením Smlouvy vzniká Objednateli povinnost provést úhradu Startovného, je-li stanoveno. Připsáním Startovného na bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti je povinnost úhrady Startovného splněna. Objednatel Startovné uhradí některým z následujících způsobů:

- 3.10.1. okamžitá úhrada kartou on-line. Taková platba probíhá přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. Podporovány jsou také služby Google Pay, Apple Pay,
- 3.10.2. bankovní převod včetně platby prostřednictvím QR kódu. Informace k provedení platby Startovního bude zaslána v rámci potvrzení objednávky Startovního dle odst. 3.6 VOP-Z,
- 3.10.3. Shoptet Pay. Jde o snazší bankovní převod s předvyplněním platebních údajů.
- 3.11. Objednatel bere na vědomí, že zejména při způsobu platby dle odst. 3.10.2 a 3.10.3 VOP-Z (včetně platby prostřednictvím QR kódu) je nutno úhradu provést tak, aby vzhledem k času potřebnému bankou k provedení převodu bylo Startovné připsáno na příslušný účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti. Není-li splatnost Pořadatelem stanovena ve Specifikaci Závodu, je nezbytné, aby úhrada Startovního byla připsána na příslušný bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti dle těchto VOP-Z, tzn. do půlnoci dne o dva dny předcházejícího dni konání Závodu,¹ do kterého je Startovné hrazeno. Pokud není Startovné připsáno na příslušný bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti, nebude Hráči (a jeho Týmu) umožněna účast v Závodu. Startovné, které je ke konkrétnímu Závodu připsáno na bankovní účet Pořadatele po lhůtě splatnosti, vrátí Pořadatel Objednateli na bankovní účet, ze kterého bylo Startovné hrazeno, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od připsání takového Startovního na bankovní účet Pořadatele. Není-li Startovné uhrazeno ve lhůtě splatnosti, Smlouva od počátku zaniká.
- 3.12. Pořadatel potvrdí úhradu Startovního e-mailem bez zbytečného odkladu po obdržení platby, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne od připsání platby Startovního na příslušný bankovní účet Pořadatele. Potvrzení bude zasláno na e-mailovou adresu Objednatele, kterou uvedl v objednávce na E-shopu.
- 3.13. Je-li to s ohledem na druh Závodu nezbytné, bude Objednateli Pořadatelem zaslán e-mail s odkazem k provedení registrace členů Týmu, jehož součástí je mj. poskytnutí souhlasu člena Týmu dle čl. 11 VOP-Z a souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů. Objednatel bere na vědomí, že člen jeho Týmu, který neprovede před Závodem svou registraci, ačkoliv je tak potřeba učinit, se nemůže jako člen Týmu zúčastnit Závodu, a Pořadatel je oprávněn takovou osobu vyřadit z účasti v Závodu.
- 3.14. Platí, že plnění je poskytnuto Objednateli v plném rozsahu okamžikem, kdy je spuštěn Čas. V případě kdy Čas nelze například z technických důvodů spustit nebo jej zobrazit na Webu či v Aplikaci, je plnění poskytnuto okamžikem, kdy je Hráči a jeho Týmu zobrazena mapa Závodu nebo zobrazen první Úkol v Mobilním zařízení.
- 3.15. Za předpokladu, že mezi uzavřením Smlouvy a termínem realizace Závodu je méně než čtrnáct (14) dnů, Objednatel v takovém případě současně souhlasí a žádá Pořadatele, aby Pořadatel započal s plněním dle Smlouvy bezprostředně po uzavření Smlouvy, tj. i před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy dle odst. 9.3 VOP-Z s tím, že bude-li před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy plněno Pořadatelem v plném rozsahu dle odst. 3.14 VOP-Z, tzn. Pořadatel zrealizoval Závod a umožnil Hráči jeho účast na Závodu (tzn. byl spuštěn Čas, popř. zobrazena mapa či první Úkol), není Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a Pořadatel není povinen vrátit Objednateli uhrazené Startovné.

¹ Například pokud se Závod koná v sobotu, je nutno Startovné uhradit do půlnoci ze středy na čtvrtek.

- 3.16. Pořadatel nabízí Objednateli možnost nákupu doplňkové služby Storno. Nákupem Storno je Pořadatelem Objednateli umožněno, aby Objednatel odstoupil od Smlouvy za podmínek odst. 9.5 VOP-Z, a Pořadatel je povinen vrátit Objednateli Startovné v jeho plné výši. Postup nákupu Storno je obdobný jako nákup Závodu dle příslušného článku VOP-Z.
- 3.17. Pokud Objednatel vůbec nenastoupí do Závodu, nebo pokud se Objednatel rozhodne svou účast v Závodu ukončit kdykoliv po jeho zahájení či v jeho průběhu v úmyslu nevracet se k účasti v Závodu, ačkoliv ještě neuběhl Čas, považuje se takové jednání Objednatele za vzdání se účasti v Závodu. Vzdání se Objednatele účasti v Závodu nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy, uhrazené Startovné ani jeho část se nevrací a smluvní strany si nejsou povinny vzájemně nic dalšího plnit ani vracet. Stejně platí pro situaci vzdání se účasti v Závodu kteréhokoliv člena Týmu.

4. VÝHRA A JEJÍ PŘEDÁNÍ

- 4.1. Přesný počet vítězů konkrétního Závodu stanoví Pořadatel ve Specifikaci Závodu.
- 4.2. Výhra může být představována peněžitou i nepeněžitou odměnou. Je-li stanovena nepeněžitá Výhra, může se jednat o hmotnou a/nebo nehmotnou věc (např. zážitkový voucher apod.). Konkrétní určení a podrobnější popis Výhry bude vždy Pořadatelem uveden ve Specifikaci Závodu.
- 4.3. Neurčí-li Pořadatel ve Specifikaci Závodu jinak, je v případě peněžité Výhry její výše proměnlivá a alespoň částečně závislá na počtu přihlášených Hráčů. Taková výhra se z části skládá z výše, kterou se Pořadatel zavazuje předat vždy, a z části z výše, kterou lze vyjádřit jako procentuální výši ze součinu počtu přihlášených Hráčů do Závodu a výše Startovného, jejíž výši Pořadatel zaručit nedokáže. Je-li výše peněžité Výhry tvořena proměnlivě v závislosti na počtu přihlášených Hráčů, uvede Pořadatel ve Specifikaci Závodu vždy údaj o minimální a/nebo maximální výši Výhry a údaj o minimálním počtu přihlášených Hráčů potřebném pro konání takového Závodu.
- 4.4. Pokud není do Závodu přihlášen minimální počet Hráčů potřebný pro konání Závodu uvedený ve Specifikaci Závodu, je Pořadatel oprávněn pro takový Závod změnit termín jeho konání na jiný vhodný termín a prodloužit termín pro přihlašování Týmů do Závodu. Zároveň platí odst. 9.7 VOP-Z.
- 4.5. Výhru může získat jedině ten Hráč (a jeho Tým), který splnil podmínky dle těchto VOP-Z, Specifikace Závodu a Pravidel, a u kterého nebylo zjištěno porušení VOP-Z, Specifikace Závodu a Pravidel, jehož následkem je nepřiznání Výhry.
- 4.6. O splnění veškerých podmínek pro převzetí Výhry Hráčem bude Pořadatel Hráče informovat na e-mail uvedený Objednatel v objednávce, a to obratem po skončení Závodu, nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne skončení Závodu. Zasláním informace dle tohoto odstavce VOP-Z se ověření splnění veškerých podmínek pro převzetí Výhry považuje za konečné a nezměnitelné.
- 4.7. V případě, že po skončení Závodu dojde k vyhlášení výherců včetně jejich pořadí, ale nedojde k předání Výhry, bere Hráč na vědomí, že takové vyhlášení výherců a jejich pořadí je pouze symbolické, a s ohledem na mechanismy kontroly splnění podmínek dle odst. 4.6 VOP-Z nezavazuje Pořadatele k předání Výhry. Neformálně vyhlášené pořadí vítězů Závodu je Pořadatel oprávněn dodatečně změnit v případě zjištění porušení pravidel a podmínek Závodu některým z vítězných Hráčů. To neplatí, pokud dojde během vyhlášení výherců také k předání

a převzetí Výhry vítězným Hráčem a jeho Týmem, takové vyhlášení výherců a předání Výhry se považuje za konečné a nezměnitelné.

- 4.8. Pořadatel je na základě souhlasu Hráče a členů Týmu a za podmínek a v rozsahu dle Zásad zpracování osobních údajů oprávněn vést seznam výherců, který má veřejnou a neveřejnou část. Veřejná část seznamu výherců obsahuje jméno, příjmení a podobu Hráče a jeho Týmu a je uvedena na Webu. K neveřejné části seznamu výherců má přístup pouze Pořadatel.
- 4.9. Dle charakteristiky Závodu bude ve Specifikaci Závodu určen způsob předání Výhry. Možné způsoby předání, které jsou považovány za splnění povinnosti Pořadatele předat Výhru, jsou uvedeny v Pravidlech.
- 4.10. Není-li ve Specifikaci Závodu určeno jinak, Pořadatel předá Výhru pouze Hráči jakožto Objednateli Závodu, a to jen Hráči staršímu 18 let. V případě, že se Hráč, kterému je více než 18 let nemůže dostavit k převzetí Výhry, je oprávněn písemně zmocnit jiného člena Týmu staršího 18 let, aby Výhru převzal v jeho zastoupení. Hráči mladší 18 let postupují dle následujícího odstavce.
- 4.11. V případě, že je výhercem Hráč, který je mladší 18 let, bude peněžitá výhra vyšší než 50.000,- Kč předána tomuto Hráči až poté, co tento Hráč předloží Pořadateli (osobně či doporučenou poštou na adresu sídla Pořadatele) originál písemného souhlasu jeho zákonného zástupce k přijetí této Výhry, případně kopii pravomocného rozhodnutí či obdobného dokladu prokazujícího skutečnost, že je tento Hráč plně svéprávný. Formulář souhlasu zákonného zástupce je přílohou těchto VOP-Z.
- 4.12. Rozdělení Výhry mezi členy vítězného Týmu je záležitostí a odpovědností výhradně Hráče.
- 4.13. V případě, že Hráč nepřevezme Výhru v termínu k převzetí Výhry určené Pořadatelem, která, není-li Pořadatelem ve Specifikaci Závodu určeno jinak, činí deset (10) dnů ode dne, kdy Pořadatel zaslal Hráči informativní e-mail o vítězství ve smyslu odst. 4.6 VOP-Z, a zároveň neobdrží-li Pořadatel nejpozději v této lhůtě souhlas zákonného zástupce, či rozhodnutí nebo doklad dle odst. 4.11 VOP-Z, znamená to vzdání se práva Hráče a jeho Týmu na převzetí Výhry. Vzdáním se práva Hráče na převzetí Výhry zaniká oprávnění Hráče (popř. i členů jeho Týmu) Výhru převzít a Výhra se marným uplynutím výše uvedené lhůty stává majetkem Pořadatele.
- 4.14. Hráč ani člen Týmu se nemůže stát výhercem Výhry některého Závodu, pokud nehledě na umístění již dosáhl finančních výher převyšujících v součtu částku 100.000,- Kč v posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících. V případě dosažení tohoto limitu platí odst. 8.3 VOP-Z, tedy Hráč či člen Týmu se může zúčastnit Závodu, ale bez ohledu na jeho umístění nemůže získat v takovém závodě Výhru, a to po dobu 12 kalendářních měsíců od měsíce, ve kterém došlo k dosažení limitu součtu Výher tohoto Hráče dle toho odstavce VOP-Z. Toto opatření je Pořadatelem zavedeno ve snaze zabránit opakovanému vítězství totožných Hráčů (a Týmů a jejich členů) a tedy ve snaze zvýšit šance všech ostatních Hráčů a členů Týmů k dosažení výhry v některém ze Závodů. Omezení dle tohoto odstavce se neuplatní na Závodů spočívající v účasti předchozích vítězů, nebo Závodů, do kterých takový Hráč obdrží výslovné pozvání Pořadatele do Závodu.
- 4.15. Hráč bere na vědomí, že v případě Výhry, jejíž hodnota je vyšší než 50.000,- Kč, je Výhra zdanitelným příjmem, který podléhá dani z příjmu ve výši 15 %, kterou je povinen Pořadatel srazit z Výhry a odvést místně příslušnému finančnímu úřadu. V případě legislativních změn této daňové povinnosti odvede Pořadatel daň dle tohoto odstavce v rozsahu a způsobem odpovídajícím platné a účinné právní úpravě.

5. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA ZÁVODU

- 5.1. Každý Hráč bere na vědomí, že Závod se odehrává v terénu různé obtížnosti, a proto účast Hráče a členů Týmu v Závodu je na jejich vlastním uvážení vzhledem k jejich fyzické a zdravotní kondici a jejich znalostem a schopnosti řešit Úkoly. Účast každého Hráče a člena jeho Týmu je na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí.
- 5.2. Konkrétní úroveň obtížnosti každého Závodu může být Pořadatelem určena ve Specifikaci Závodu.
- 5.3. Každý Hráč bere na vědomí, že jednotlivé Týmy přihlášené do Závodu mohou být složeny z různého počtu jeho členů. Doporučený počet členů Týmu a zároveň maximální počet členů Týmu na Závod uvede Pořadatel vždy ve Specifikaci Závodu. Zvolení počtu členů Týmu je vždy záležitostí Hráče a jeho Týmu, vždy by však měl Hráč vzít v potaz, že pokud zvolí nižší počet členů Týmu, než je maximální počet členů Týmu stanovený Pořadatelem ve Specifikaci Závodu, je takový postup svobodným rozhodnutím Hráče, které nezakládá rozpor se zásadou rovnosti Hráčů a porušení principu férové hry.
- 5.4. Každý Hráč bere na vědomí, že Závod v žádném případě nevyžaduje, aby se Hráč ocitl v nebezpečné situaci, která by ohrozila nebo by mohla ohrozit zdraví či život Hráče, členů jeho Týmu nebo jiných osob. Pokud se Hráč či jiné osoby ocitnou v takové nebezpečné situaci, doporučuje Pořadatel, aby Hráč kontaktoval Pořadatele na telefonním čísle tel.: +420 771 506 007, nebo aby v případě závažných okolností, které nesnesou odkladu, kontaktoval složky integrovaného záchranného systému a poté Pořadatele.
- 5.5. Každý Hráč a člen jeho Týmu je povinen postupovat v Závodu tak, aby nepůsobil vznik jakékoliv škody na majetku Pořadatele, jiných Hráčů a členů jejich Týmů, či jiných osob, a dále, aby nepůsobil Pořadateli, jiným Hráčům (včetně členů jejich Týmu) a jiným osobám vznik nemajetkové újmy. V případě porušení této povinnosti platí čl. 6 VOP-Z, zejména odst. 6.1 až 6.3 VOP-Z.
- 5.6. Každý Hráč je povinen po celou dobu Závodu dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a dbát na veřejný pořádek a práva třetích osob.
- 5.7. Pořadatel i Hráč každý samostatně prohlašují, že po celou dobu Závodu budou jednat a postupovat s nezbytnou opatrností a poctivostí a budou dbát zásady férové hry a Pravidel.

6. ODPOVĚDNOST POŘADATELE A HRÁČE, VYLOUČENÍ TÝMU

- 6.1. Pořadatel není odpovědný k náhradě jakékoliv majetkové škody či nemajetkové újmy (vč. zranění), kterou si Hráč či člen jeho Týmu způsobil při účasti v Závodu a při plnění Úkolů. Uvedené platí rovněž pro případy, kdy je újma či škoda při postupu v Závodu a plnění Úkolů způsobena Hráčem či členem jeho Týmu jiné osobě (zejména členovi jeho nebo jiného Týmu nebo jakékoliv třetí osobě), a to zejména v důsledku porušení povinností stanovených VOP-Z, Specifikací Závodu, Pravidly a platnými právními předpisy. V případě vzniku škody či újmy způsobem uvedeným v tomto odstavci VOP-Z je Hráč či člen jeho Týmu povinen takovou škodu či újmu, kterou způsobil, nahradit poškozeným osobám dle platných právních předpisů, a splnění této povinnosti ani náhrada škody či újmy není odpovědností Pořadatele.
- 6.2. Ustanovení uvedené v odst. 6.1. platí i pro případy, kdy je majetková škoda či nemajetková újma způsobena při jakémkoliv tréninku či přípravě na Závod nebo při jakékoliv doprovodné akci Závodu včetně vyhlášení výherců Závodu nebo v souvislosti s pohybem mezi stanovišti s Úkoly, včetně škod způsobených stavem chodníků, silnic, jiných cest či v důsledku

nepředvídatelných událostí, jako je například pád předmětů z výšky či jiné okolnosti nezávislé na vůli Pořadatele.

- 6.3. Majetkovou škodu či nemajetkovou újmu, kterou Hráč či člen jeho Týmu způsobí Pořadateli, je Hráč či člen jeho Týmu povinen nahradit dle platných právních předpisů.
- 6.4. Hráč bere na vědomí, že veškeré náklady Hráče související s účastí Hráče a jeho Týmu v Závodě vč. nákladů na Mobilní zařízení nese výhradně Hráč a členové jeho Týmu. Pořadatel není povinen tyto náklady Hráči ani členům jeho Týmu hradit. Jde zejména, nikoliv však pouze, o náklady spojené s vlastnictvím Mobilního zařízení a mobilním či datovým připojením, náklady na Startovné a cestu na nebo ze Závodu, náklady na vstupné, jízdné a jiné související náklady.
- 6.5. Pořadatel neurčuje místa k odložení věcí Hráčů a jejich Týmů u žádného z pořádaných Závodů. Pořadatel proto nepřebírá odpovědnost za jakkoliv odložené věci v okolí startu či na samotné trati Závodu.
- 6.6. Pořadatel nenese odpovědnost zejména za následující technické a jiné problémy či okolnosti:
 - 6.6.1. dočasné omezení nebo úplné zrušení stanoviště Úkolu z důvodu technické nebo jiné závady ovlivňující zadání odpovědí k Úkolům (včetně zejména poškození stanoviště Úkolu či jejího okolí třetí osobou, které má vliv na řešení Úkolu),
 - 6.6.2. kvalita přenosu Úkolů z Aplikace Pořadatele do Mobilního zařízení Hráče,
 - 6.6.3. omezení či úplná ztráta internetového připojení Hráče či snížení kvality takového připojení, které omezuje postup Hráče v Závodu,
 - 6.6.4. nedostatečný objem mobilních dat Hráče,
 - 6.6.5. nevyhovující technický stav Mobilního zařízení Hráče, včetně technické způsobilosti Mobilního zařízení popsané v Pravidlech,
 - 6.6.6. nesprávné fungování služeb externích subjektů (zejména poskytovatele serverového hostingu, poskytovatele mapových služeb, poskytovatele platebních služeb aj.),
 - 6.6.7. technický výpadek Aplikace nebo Webu Pořadatele během Závodu,
 - 6.6.8. nesprávné fungování a nepřesnost GPS lokace,
 - 6.6.9. poškození či ztráta Tokenů,
 - 6.6.10. problémy způsobené nepřízní počasí, která ovlivňuje průběh Závodu a funkčnost tratě,
 - 6.6.11. okolnosti uvedené v odst. 9.6.1 až odst. 9.6.6 VOP-Z.
- 6.7. Pro případ dle odst. 6.6.7 VOP-Z Pořadatel bez zbytečného odkladu informuje všechny Hráče o odhadovém času obnovy Aplikace Pořadatele a o přijatém opatření pro férové dokončení Závodu všemi Hráči a jejich Týmy. O tomto budou Hráči informováni e-mailem nebo informací zveřejněnou na Webu či v Aplikaci pořadatele, bude-li to možné.
- 6.8. V případě, že Hráč či kterýkoliv člen jeho Týmu poruší pravidla a podmínky Závodu dle těchto VOP-Z včetně Pravidel či jiných příloh a Specifikace Závodu, poruší platný právní předpis, nebo jinak hrubě naruší průběh Závodu, je Pořadatel oprávněn vyloučit takového Hráče a všechny členy jeho Týmu ze Závodu. Další důvody k vyloučení Týmu a důsledky vyloučení stanoví Pravidla. Porušení VOP-Z, Pravidel a dalších příloh VOP-Z, Specifikace Závodu, platného právního předpisu, nebo jiné hrubé narušení průběhu Závodu je podstatným porušením Smlouvy, pro které je Pořadatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě vyloučení Hráče a členů jeho Týmu a/nebo v případě odstoupení Pořadatele od Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce VOP-Z nebo z důvodu dle odst. 6.12 VOP-Z se Startovné ani jeho část nevrací.
- 6.9. V případě, že Objednatel zjistí vady plnění poskytnutého Pořadatelem, je Objednatel povinen tyto vady vytknout Pořadateli bez zbytečného odkladu, nejlépe během Závodu nebo obratem po skončení Závodu, nejpozději však ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí plnění dle

odst. 3.14 VOP-Z. Pozdější uplatnění vad poskytnutého plnění není s ohledem na charakter poskytovaného plnění možné.

- 6.10. Uplatnil-li Objednatel vady plnění, postupuje Objednatel a Pořadatel postupem dle platných právních předpisů, zejména dle ustanovení § 1923 a násl. Občanského zákoníku či jiných ustanovení Občanského zákoníku obsahujících úpravu práv z vadného plnění v případě jednorázové služby. Je-li vada odstranitelná, je Hráč oprávněn požadovat opravu, doplnění toho, co chybí, nebo slevu ze Startovného. Pokud vadu odstranit nelze, je Hráč oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu ze Startovného. Postup odstoupení Hráče od Smlouvy je podrobněji popsáno v odst. 9.2 VOP-Z.
- 6.11. Práva z vadného plnění Hráči nenáleží v případě, že vadu plnění způsobil sám. Vadou plnění nejsou případy dle odst. 6.6 VOP-Z.
- 6.12. Hráč a členové jeho Týmu se společně zavazují k férovosti Závodu a zavazují se nenarušovat průběh Závodu a neškodit Pořadateli a jiným osobám, jak je popsáno v těchto VOP-Z. V případě, že Hráč nebo člen Týmu svým jednáním v rozporu s výše uvedeným ovlivní průběh Závodu, jeho výsledky, poškodí vybavení Závodu nebo vynutí zrušení či pozastavení Závodu Pořadatelem anebo bude jinak sabotovat řádnou realizaci Závodu Pořadatelem, je povinen nahradit způsobenou škodu, a to v plném rozsahu. Za sabotáž Závodu Pořadatel považuje zejména, nikoliv však pouze, poškozování, přesouvání, falšování nebo jinou manipulaci na stanovištích, úmyslné uvádění nepravdivých informací o Závodu jiným osobám s cílem je znevýhodnit, zakrývání a odstraňování značek či jiných prvků Závodu, vědomé zdržování na stanovišti s cílem znevýhodnit jiný Tým, vědomé a úmyslné narušení regulérnosti Závodu. Tím není dotčen nárok Pořadatele na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, kterou je Hráč nebo člen Týmu, který porušil VOP-Z popsáním způsobem, povinen uhradit na výzvu Pořadatele. K úhradě smluvní pokuty za těchto podmínek se Hráč zavazuje uzavřením Smlouvy. Zároveň platí odst. 6.8 VOP-Z.
- 6.13. Hovoří-li se v těchto VOP-Z, Pravidlech či ve Specifikaci Závodu o oprávnění Pořadatele vyloučit Hráče a jeho Tým ze stanovených a uvedených důvodů, znamená rozhodnutí o vyloučení Hráče vyloučení také všech členů jeho Týmu.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE ZÁVODU

- 7.1. Vyjma povinností Pořadatele uvedených na jiných místech v těchto VOP-Z se Pořadatel dále zavazuje zejména k následujícím povinnostem:
 - 7.1.1. Pořadatel usiluje o to, aby všichni Hráči a členové jejich Týmů dodržovali veškerá pravidla a podmínky VOP-Z, Specifikaci Závodu, Pravidla a platné právní předpisy, které se týkají zejména průběhu Závodu a následného předání Výhry vítězi Závodu. K efektivnímu plnění této snahy Pořadatele a k posílení férovosti Závodu Pořadatel stanovil kontrolní mechanismy a úkony pro dozor a ověření dodržování pravidel a povinností Hráči a jejich Týmů, které jsou uvedeny v Pravidlech.
 - 7.1.2. Za předpokladu, že jsou splněny veškeré podmínky stanovené VOP-Z včetně příloh, podmínky dle příslušných právních předpisů a dále podmínky ve Specifikaci Závodu pro vítězství Hráče v Závodu, se Pořadatel zavazuje předat Výhru vítěznému Hráči.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI HRÁČE

- 8.1. Vyjma povinností stanovených na jiných místech v těchto VOP-Z je Hráč povinen zejména:

- 8.1.1. seznámit se se zněním těchto VOP-Z, jakož i s obsahem Specifikace Závodu a Pravidel, a řádně dodržovat povinnosti v nich uvedené, zejména dbát po celou dobu Závodu na čestnost, poctivost a férovost hry, dbát dobrých mravů a dbát lidské slušnosti, a zdržet se jakýchkoliv projevů či jednání, které by ohrozily bezpečnost ostatních Hráčů a jejich Týmů, třetích osob nebo Pořadatele v průběhu Závodu,
- 8.1.2. dodržovat mlčenlivost ohledně jakýchkoliv skutečností a informací týkajících se přímo či nepřímo zadání Úkolů, postupu řešení jednotlivých Úkolů včetně jejich výsledků, a to vůči všem osobám vyjma členů jeho Týmu,
- 8.1.3. dodržovat Pravidla Závodu,
- 8.1.4. hlásit Pořadateli technické závady na E-shopu, technické závady Aplikace nebo Webu a hlásit technické a jiné závady na zařízení Pořadatele zjištěné v průběhu Závodu (zejména závady na stanovišti Úkolů a v jeho okolí a dále jakékoliv závady na QR kódech jednotlivých Úkolů, či závady na Tokenu). Závady je Hráč povinen hlásit skrze kontakty Pořadatele v odst. 14.3 VOP-Z,
- 8.1.5. být po celý průběh Závodu označen páskou nebo jiným určeným identifikátorem dle Pravidel,
- 8.1.6. dbát na to, aby jeho Tým měl po celou dobu Závodu k dispozici Token, byl-li pro Závod Týmu svěřen,
- 8.1.7. zdržet se neoprávněného užívání jakékoliv ochranné známky registrované Pořadatelem u Úřadu průmyslového vlastnictví a zdržet se porušování práv duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 10 VOP-Z,
- 8.1.8. seznámit s povinnostmi dle tohoto odst. 8.1 VOP-Z všechny členy svého Týmu, a dále dohlédnout a zajistit dodržování a plnění těchto povinností členy svého Týmu.
- 8.2. Před nákupem Závodu jakož i před startem Závodu v den jeho konání je Hráč a každý člen jeho Týmu povinen pečlivě zvážit svůj zdravotní stav a fyzickou způsobilost s ohledem na úroveň Závodu dle odst. 5.1 a 5.2 VOP-Z.
- 8.3. V případě naplnění omezujícího opatření o objemu dosažených Výher dle odst. 4.14 VOP-Z je Hráč nebo člen Týmu oprávněn přihlásit se a zúčastnit se také dalších Závodů, v takovém případě se však Tým, jehož je součástí (ať už jako Hráč nebo člen Týmu) nemůže stát vítězem Závodu, resp. bez ohledu na umístění nebude takovému Týmu předána Výhra. Pokud se Tým, jehož součástí je Hráč nebo člen Týmu, který dosáhl limitu výher dle 4.14 VOP-Z, stane vítězem dalšího Závodu na jakékoliv vítězné příčce, bude tato Výhra předána Týmu dalšímu v pořadí.
- 8.4. V případě jakéhokoliv vítězného umístění Hráče, za které připadla Hráči Výhra v hodnotě vyšší než 100.000,- Kč (přičemž se nezohledňuje, jak byla Výhra fakticky rozdělena mezi členy Týmu), je Hráč povinen zejména při předání a převzetí Výhry Hráčem a dále po dobu 5 let od skončení Závodu poskytnout Pořadateli součinnost při tvorbě marketingového materiálu. Zejména, nikoliv však pouze, je Hráč povinen na žádost Pořadatele:
 - 8.4.1. podrobit se rozhovoru s Pořadatelem o průběhu Závodu a převzetí Výhry, který bude zveřejněn zejména na Webu a sociálních sítích Pořadatele,
 - 8.4.2. poskytnout souhlas dle čl. 11 VOP-Z k uveřejnění podoby Hráče,
 - 8.4.3. účastnit se promo akcí Pořadatele nebo jiných Závodů na území ČR,
 - 8.4.4. kooperovat na tvorbě propagačních materiálů dle pokynů Pořadatele,

to vše v rozsahu celkem max. 16 hodin za dobu 5 let po skončení Závodu bez nároku na honorář či odměnu nebo náhradu nákladů vynaložených na tuto aktivitu (zejména cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.), nebude-li mezi Hráčem a Pořadatelem sjednáno jinak.

- 8.5. V případě, že Hráč odmítne plnit povinnost dle odst. 8.4 VOP-Z, je Pořadatel oprávněn vyzvat Hráče k vydání Výhry zpět Pořadateli a dále zakázat účast Hráče v dalších Závodech.
- 8.6. Dokumenty, zadání Úkolů, trasa Závodu a další informace sdělené Pořadatelem Hráči jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Hráč se zavazuje, že tyto informace a dokumenty neposkytne žádné třetí straně a dále že na tuto povinnost upozorní rovněž členy svého Týmu.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ZRUŠENÍ ZÁVODU

- 9.1. Každý Objednatel je oprávněn postupem podle odst. 9.2 VOP-Z odstoupit od Smlouvy:
 - 9.1.1. bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy za podmínek odst. 9.3 VOP-Z,
 - 9.1.2. bez udání důvodů nejpozději ve lhůtě k přihlášení Hráčů do Závodu za podmínek odst. 9.4 VOP-Z,
 - 9.1.3. bez udání důvodu v době po ukončení přihlášek Hráčů do Závodu a před realizací Závodu za podmínek odst. 9.5 VOP-Z,
 - 9.1.4. z důvodu a za podmínek odst. 9.7 VOP-Z,
 - 9.1.5. z důvodu a za podmínek odst. 9.10 VOP-Z.
- 9.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Objednatel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Pořadatele některým způsobem komunikace dle odst. 14.3.2 a odst. 14.3.4 VOP-Z, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Objednatel může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinnost. Formulář k odstoupení je rovněž dostupný na Webu Pořadatele.
- 9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředním E-shopu bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, pokud Pořadatel se souhlasem Objednatele dle odst. 3.15 VOP-Z poskytl plnění Objednateli, tzn. Hráči bylo umožněno zúčastnit se Závodu, před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. K dodržení lhůty čtrnácti (14) dnů postačuje, aby Objednatel odstoupení od Smlouvy odeslal Pořadateli dle podmínek těchto VOP-Z v poslední den této lhůty.
- 9.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu nejpozději v den, ve kterém končí lhůta k přihlášení Hráčů do Závodu dle odst. 3.9 VOP-Z. Následně bude Pořadatelem vráceno Objednateli Startovné v celé jeho výši. Tím není vyloučeno právo na odstoupení podle odst. 9.3 VOP-Z.
- 9.5. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy v době po ukončení příjmu přihlášek do Závodu před dnem konání Závodu a pokud zároveň již uplynula lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 9.3 VOP-Z, Pořadatel vrátí Objednateli pouze 50% z hodnoty Startovného, zbývajících 50% hodnoty Startovného si Pořadatel ponechá jako kompenzaci nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou Závodu pro Objednatele a jako odměnu za již vynaložené služby spojené s přípravou Závodu. To neplatí, pokud si Objednatel zakoupil Storno.
- 9.6. Pořadatel je oprávněn zrušit Závod před jeho zahájením nebo kdykoliv v jeho průběhu a po jeho skončení Závod odvolat, a to z důvodu mimořádných, nepředvídatelných,

neodvratitelných a Pořadatelem nezaviněných okolností či z důvodu závažné změny, která znemožnila plnění povinností Pořadatele dle Smlouvy anebo znemožnila Pořadateli zajištění spravedlivých podmínek pro Závod. Pořadatel je oprávněn zrušit Závod před jeho zahájením nebo kdykoliv jej v průběhu a po jeho skončení odvolat také v případě, kdy ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Pořadatele spravedlivě požadovat, není Pořadatel schopen plnit své povinnosti anebo není schopen zajistit spravedlivé podmínky pro průběh Závodu, zejména (nikoliv však výlučně) v následujících závažných případech, které mají přímý vliv na řádný průběh Závodu:

- 9.6.1. extrémní klimatické podmínky (zejména extrémní bouře s doprovodnými jevy, sněhové kalamity, extrémní vítr, povodně apod.),
- 9.6.2. přímé nebezpečí nebo hrozící riziko ohrožení bezpečnosti, zdraví a životů Pořadatele, Personálu, kteréhokoliv Hráče nebo jakéhokoliv člena Týmu,
- 9.6.3. vážného zranění či úmrtí Hráče nebo člena Týmu,
- 9.6.4. epidemie infekční nemoci a související opatření stanovená orgánem veřejné moci,
- 9.6.5. uzavření většího území trasy Závodu orgánem veřejné moci či jinými třetími subjekty, které nelze vyřešit jinak, než zrušením Závodu,
- 9.6.6. vyřazení stanoviště s Úkolem z důvodu technické nebo jiné závady, kterou nelze řešit jinak než zrušením Závodu.

O nastalých okolnostech dle tohoto odstavce VOP-Z Pořadatel bez zbytečného odkladu zašle vyrozumění Objednateli prostřednictvím e-mailu (je-li to vhodné) nebo sdělí informace prostřednictvím Personálu.

- 9.7. V případě zrušení Závodu za podmínek odst. 9.6 VOP-Z ještě před zahájením Závodu, nebo v případě zrušení Závodu z důvodu dle odst. 4.4 VOP-Z, sdělí Pořadatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od zrušení Závodu nový termín konání zrušeného ale ještě neuskutečněného Závodu, na který se použije uhrazené Startovné z neuskutečněného Závodu (bylo-li Startovné pro takový Závod stanoveno). Pokud by nový termín zrušeného Závodu Objednateli nevyhovoval, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a Pořadatel je povinen vrátit Objednateli uhrazené Startovné v celé jeho výši nejpozději do deseti (10) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na bankovní účet, ze kterého bylo Startovné uhrazeno.
- 9.8. Odvolání dalšího pokračování již zahájeného Závodu a odvolání již skončeného Závodu z důvodu dle odst. 9.6 VOP-Z není důvodem pro vznik oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy a Startovné se nevrací. Pokud Pořadatel neuvede jinak, poskytne Pořadatel jako kompenzaci vzniklé situace Objednatelům poukázku na bezplatné Startovné na některý z příštích Závodů. Objednatel však není oprávněn požadovat úhradu náhrady nákladů vynaložených s jeho účastí v Závodu, zejména náklady na cestovné, stravné, ubytování apod.
- 9.9. Pořadatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě zjevné slovní nebo číselné nesprávnosti ve výši Startovného, pokud vzhledem k nesprávnosti v údajích není výše Startovného zcela zřejmá. Takovou zjevnou nesprávností je chybné uvedení číslic, stanovení zjevně nízké nebo vysoké výše Startovného nebo jiné zjevné chyby v psaní, pro které není údaj srozumitelný či určitý.
- 9.10. Objednatel i Pořadatel jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem. V takovém případě postupuje Objednatel obdobným způsobem jako v odst. 9.2 VOP-Z s tím, že uvede konkrétní zákonný důvod pro odstoupení od Smlouvy.
- 9.11. Odstoupením od Smlouvy Objednatelem nebo Pořadatelem není dotčena platnost uděleného souhlasu dle čl. 11 a 13 VOP-Z.

10. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1. Web a Aplikace Pořadatele a veškerý digitální obsah včetně zadání Úkolů a znění doprovodných textů, které jsou poskytovány Pořadatelem, jsou dílem dle § 2 AutZ, a jsou chráněna v souladu AutZ a dalšími právními předpisy týkajícími se práv duševního vlastnictví. Výlučným nositelem těchto práv je Pořadatel.
- 10.2. Hráč bere na vědomí, že autorské dílo poskytované Pořadatelem není možné bez prokazatelně uděleného souhlasu Pořadatele, jakkoliv šířit nebo umožnit jeho užití třetím osobám.
- 10.3. Veškerý digitální obsah je Pořadatelem zpřístupňován prostřednictvím Licence. Licence dle tohoto odstavce je Pořadatelem poskytována Hráči jako nevýhradní. Licence je Hráči poskytována výlučně za účelem užití pro Hráčovu potřebu, resp. potřebu Hráčova Týmu pro postup v Závodu.
- 10.4. Licence je udělena jako časově omezená, na dobu od startu Závodu, kdy je Hráči poprvé zpřístupněn digitální obsah na zařízení Hráče, až do okamžiku skončení Závodu, nejdéle však na dobu dvaceti čtyř (24) hodin od skončení Závodu.
- 10.5. Cena za poskytnutou Licenci je zahrnuta ve Startovním. Pokud se Startovné za Závod neplatí, tak je Licence poskytována jako bezúplatná.
- 10.6. V případě, že Hráč poskytnutou Licenci nevyužije, ačkoliv povinnosti Pořadatele ze Smlouvy byly splněny, nevzniká Hráči jakékoliv oprávnění požadovat náhradní či opětovné plnění nebo vrácení uhrazeného Startovního.
- 10.7. Neurčí-li Pořadatel jinak, je Licence dle těchto VOP-Z poskytována výlučně pro účely užití Hráčem pro vlastní osobu Hráče, tedy za účelem účasti a postupu v Závodu, s právem udělení podlicence neomezenému počtu členů Týmu Hráče za stejných podmínek, za jakých je udělena Licence Hráči.
- 10.8. S výjimkou případu stanovených těmito VOP-Z není Hráč oprávněn digitální obsah ani žádnou jeho část rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, kopírovat, pozměňovat, spojovat s jiným digitálním obsahem nebo činit ho součástí jiného digitálního obsahu, distribuovat, prodávat, pronajímat či jakkoli poskytovat třetím osobám, užít ho za účelem dosažení přímého či nepřímého finančního prospěchu, ani nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu digitálního obsahu ani se jej pokoušet extrahovat.
- 10.9. Bude-li součástí digitálního obsahu zpřístupněného Pořadatelem na základě Smlouvy a těchto VOP-Z jakékoliv další autorské dílo dle § 2 AutZ, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu a za stejných podmínek i na toto autorské dílo.
- 10.10. S výjimkou osobního práva užívat digitální obsah na základě poskytnuté Licence v souladu s těmito VOP-Z nenabývá Hráč v souvislosti s účastí v Závodu jakákoliv práva duševního vlastnictví. Hráč není oprávněn užívat logo, grafiku, ochrannou známku Pořadatele ani název „TopSeeker“, s výjimkou případů, kdy k takovému užití poskytl Pořadatel svůj písemný souhlas.
- 10.11. V případě porušení práv duševního vlastnictví, kterých je Pořadatel nositelem, je Pořadatel oprávněn uplatňovat veškeré nároky dle platných právních předpisů.
- 10.12. Pořadatel při své činnosti dbá na práva duševního vlastnictví jiných osob tak, aby do takových práv nezasahoval. Pokud se Hráč či jiné osoby domnívají, že jejich práva duševního vlastnictví byla Pořadatelem porušena, lze takové podezření oznámit Pořadateli prostřednictvím e-mailu. Součástí oznámení bude popis/identifikace chráněných práv duševního vlastnictví, která měla být porušena, a způsobu jakým mělo k porušení těchto práv dojít, dále kontaktní

údaje oznamující osoby (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), a prohlášení oznamující osoby, že informace uvedené v oznámení dle tohoto odstavce jsou pravdivé.

11. SOUHLAS HRÁČE A ČLENA TÝMU

11.1. Hráč nebo člen Týmu souhlasem s tímto článkem VOP-Z uděluje souhlas Pořadateli:

11.1.1. k pořízení Záznamů Hráče nebo člena Týmu a jeho podoby, projevů v době před Závodem, v průběhu Závodu a rovněž po skončení Závodu a také v případě předávání Výhry (zejména bude-li se konat až v dodatečné lhůtě po skončení Závodu). Hráč nebo člen Týmu bere na vědomí, že souhlas dle tohoto odstavce je udělen v rozsahu dle Části první, Hlavy II, Dílu 2, Oddílu 6, Pododdílu 2 Občanského zákoníku (Podoba a soukromí),

11.1.2. k rozmnožování a rozšiřování podoby a Záznamů, k jejichž pořízení poskytl Pořadateli souhlas. Hráč nebo člen Týmu dále souhlasí s užitím podoby a Záznamů Hráče nebo člena Týmu pro účely marketingu Pořadatele v hmotné (tištěné) i digitalizované (elektronické) formě (Web Pořadatele, sociální sítě Pořadatele, propagační letáky Pořadatele, periodický tisk Pořadatele apod.),

11.1.3. k tomu, aby Záznamy vytvořené před Závodem, během Závodu nebo po skončení Závodu a také v případě předávání Výhry (zejména bude-li se konat až v dodatečné lhůtě po skončení Závodu) Pořadatelem, byly Pořadatelem nebo jím určenou třetí osobou užity všemi způsoby dle § 12 odst. 4 AutZ za účelem prezentace Pořadatele a Závodu.

11.2. Hráč nebo člen Týmu dále souhlasí s tím, aby podoba a Záznamy pořízené se souhlasem dle tohoto článku VOP-Z, byly poskytnuty k užití třetím osobám, které budou Pořadatelem pověřeny k tvorbě propagačních materiálů a jiných marketingových podkladů.

11.3. Hráč nebo člen Týmu souhlasí s tím, že Záznamy Hráče nebo člena Týmu mohou být Pořadatelem změněny a upraveny, či použity jako součást souborného díla nebo může být použita pouze jejich část.

11.4. Hráč nebo člen Týmu souhlasem s těmito VOP-Z poskytuje souhlas s tím, že v případě získání Výhry v Závodu bude Pořadatelem uveden v seznamu výherců v rozsahu dle odst. 4.8 VOP-Z a za podmínek dle Zásad zpracování osobních údajů. Hráč nebo člen Týmu dále souhlasí, že součástí údajů uvedených ve veřejné části seznamu výherců může být také fotografie Hráče a člena Týmu.

11.5. Hráč nebo člen Týmu souhlasem s těmito VOP-Z a Specifikací Závodu poskytuje souhlas ke sběru údajů o IP adrese Hráče a jeho GPS lokaci během Závodu, bude-li tento přístup na příslušném Mobilním zařízení umožněn.

11.6. Veškerá oprávnění dle tohoto článku VOP-Z uděluje Hráč nebo člen Týmu pro území České republiky bez nároku na jakoukoliv odměnu.

11.7. Souhlas Hráče nebo člena Týmu dle tohoto článku VOP-Z je udělen na dobu 10 let ode dne jeho udělení.

11.8. Hráč nebo člen Týmu je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat, a to písemným sdělením, ve kterém srozumitelně a jednoznačně prohlásí odvolání souhlasu uděleného dle tohoto článku VOP-Z. Písemné odvolání zašle Hráč na e-mailovou adresu Pořadatele uvedenou v odst. 14.3.2 VOP-Z. V případě odvolání souhlasu Hráče nebo člena Týmu, které neodůvodňuje

podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, je Pořadatel oprávněn požadovat úhradu náhrady škody, která Pořadateli tímto odvoláním souhlasu vznikla.

- 11.9. Hráč nebo člen Týmu berou na vědomí, že bez souhlasu dle tohoto článku VOP-Z je Pořadatel oprávněn pořizovat Záznamy v průběhu Závodu (tzn. od zahájení Závodu do uplynutí Času) pro ochranu jeho práv a právem chráněných zájmů, především ke kontrole dodržení podmínek Závodu a Pravidel před předáním Výhry.
 - 11.10. Hráč nebo člen Týmu dále berou na vědomí, že pokud není udělen souhlas k pořízení Záznamů v rozsahu dle tohoto článku VOP-Z, učiní Pořadatel vše, co je v jeho možnostech a schopnostech, aby takové Záznamy nebyly pořizovány a zveřejňovány (čímž není dotčen odst. 11.9 VOP-Z). Pro případ, že by k uveřejnění Záznamů došlo navzdory větě první tohoto odstavce, zavazuje se Hráč nebo člen Týmu nejprve vyzvat Pořadatele k odstranění takových Záznamů a vyřešit záležitost s Pořadatelem domluvou.
12. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE
- 12.1. Pořadatel prohlašuje, že informace pro spotřebitele ve smyslu § 1810, § 1811, § 1820 a dalších Občanského zákoníku a ve smyslu ZoOS jsou v příslušném rozsahu poskytnuty v těchto VOP-Z.
 - 12.2. Objednatel, Hráči a členové jejich Týmu jsou oprávněni obracet se na Pořadatele se svými stížnostmi k činnosti Pořadatele, k plnění poskytovanému Pořadatelem, k organizaci a průběhu Závodu či vyhodnocení výsledků Závodu, a to na e-mailové adrese Pořadatele uvedené v odst. 14.3.2 VOP-Z. Informaci o vyřízení stížnosti Pořadatel zašle do třiceti (30) dnů na e-mailovou adresu, ze které byla stížnost odeslána Pořadateli. Pořadatel v informaci o vyřízení stížnosti uvede také seznam opatření, která na základě stížnosti a jejího vyřízení přijal, bude-li přijetí takových opatření vhodné a účelné.
 - 12.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Hráč může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 13.1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Objednatele, Hráče nebo členů Týmu jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na Webu Pořadatele zde: <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>.
 - 13.2. Objednatel, Hráč nebo člen Týmu bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a dále, že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o změně svých osobních údajů.
 - 13.3. Poskytnutím souhlasu s VOP-Z vyslovuje Objednatel, Hráč nebo člen Týmu zároveň souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Hráč je oprávněn podat tomuto orgánu státní správy svou stížnost.
14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 14.1. Pořadatel si vyhrazuje právo pro změnu VOP-Z nebo Specifikaci Závodu a změnu průběhu Závodu, nikdy tak neučiní v průběhu již objednaného Závodu. Pořadatel není oprávněn činit změny VOP-Z a Specifikace Závodu, které by měly zásadní vliv na:
 - 14.1.1. dodržování zásady férového Závodu,

- 14.1.2. zajištění rovnosti podmínek pro všechny Hráče, nebo
- 14.1.3. bezpečnost Hráčů a členů jeho Týmu.
- 14.2. Objednatel a Hráč nejsou oprávněni postoupit jakákoliv svá práva a jakékoliv své povinnosti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Pořadatele, a to ani částečně.
- 14.3. Způsoby komunikace a příslušné kontakty Pořadatele a zároveň kontakty pro hlášení technických a jiných závad ve smyslu odst. 8.1.4 VOP-Z jsou následující:
 - 14.3.1. Osobně/ústně: před Závodem, průběhu Závodu a po jeho skončení skrze přítomný Personál,
 - 14.3.2. Elektronicky na e-mail: prostřednictvím e-mailové adresy info@topseeker.cz,
 - 14.3.3. Telefon: na telefonním čísle Pořadatele tel.: +420 771 506 007,
 - 14.3.4. Písemně na adrese sídla: Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8.
- 14.4. Bude-li mezi Objednatелеm a Pořadatelem probíhat komunikace či doručování jakýchkoliv písemností e-mailem nebo bude-li Pořadatel či Objednatel činit právní jednání e-mailem, zavazuje se Objednatel, že bude komunikovat, doručovat písemnosti nebo činit právní jednání na e-mailovou adresu Pořadatele info@topseeker.cz, a Pořadatel se zavazuje, že bude komunikovat, doručovat písemnosti a činit právní jednání na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v registraci, pokud si Objednatel a Pořadatel neoznámí jiné e-mailové adresy.
- 14.5. Právní vztahy mezi Hráčem a Pořadatelem neupravené těmito VOP-Z či Specifikací Závodu se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími předpisy dle odst. 1.5 VOP-Z.
- 14.6. Veškeré spory ze Smlouvy budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 14.7. Nedílnou součástí VOP-Z jsou následující přílohy (po kliknutí na přílohu se zobrazí její obsah):
 - 14.7.1. Pravidla Závodu
 - 14.7.2. Vzor - Formulář pro odstoupení Hráče od Smlouvy
 - 14.7.3. Vzor - Souhlas zákonného zástupce k přijetí Výhry
- 14.8. Vyslovením souhlasu s těmito VOP-Z Hráč potvrzuje seznámení s VOP-Z včetně všech příloh, Specifikací Závodu a Zásadami zpracování osobních údajů. Tím Hráč zároveň vyslovuje souhlas se Specifikací Závodu, Pravidly a Zásadami zpracování osobních údajů.
- 14.9. Vyslovením souhlasu s těmito VOP-Z člen Týmu, který není Hráčem ani Objednatелеm, potvrzuje seznámení s těmito VOP-Z včetně všech příloh, Specifikací Závodu a Zásadami zpracování osobních údajů, a potvrzuje souhlas s tím, že se na něj čl. 3, 4, 7, 8, 9, 10, a 12 VOP-Z neuplatní (ledaže je v pozici Hráče či Objednatele).
- 14.10. Aktuální znění VOP-Z nebo Specifikace Závodu či Pravidel jsou Pořadatelem zveřejněny na Webu Pořadatele na <https://www.topseeker.cz/>.
- 14.11. Tyto VOP-Z nabývají účinnosti dne 11.4.2025.