

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY „TOPSEEKER“ – VÝPRAVY

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE	1
2. PODMÍNKY ÚČASTI NA VÝPRAVĚ	3
3. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY	3
4. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA VÝPRAVY	5
5. ODPOVĚDNOST POŘADATELE A POUTNÍKA	5
6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE A POUTNÍKA	7
7. Odstoupení od smlouvy	7
8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	9
9. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE	10
10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	10
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Výpravy (dále jen „**VOP-V**“) tvoří pravidla a podmínky pro účast ve Výpravách a samotný průběh Výprav pořádaných společností TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, a společně s dalšími relevantními informacemi jsou k nalezení na Webu Pořadatele, tzn. na www.topseeker.cz.
- 1.2. Tyto VOP-V upravují vztahy mezi smluvními stranami, tzn. mezi Pořadatelem a Poutníkem, jak je vymezeno dále.
- 1.3. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které jsou použity dále v těchto VOP-V, mají tento význam:
 - 1.3.1. „**Aplikace**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci, prostřednictvím které se Poutníkovi a jeho Společníkům zobrazí zadání Výpravy, zadání jednotlivých Zkoušek a další potřebné údaje,
 - 1.3.2. „**Desátek**“ znamená peněžitou povinnost Poutníka, kterou se Poutník zavazuje splnit při přihlášení do Výpravy, přičemž výše Desátku je určena v Řádu Výpravy, je-li Desátek pro konkrétní Výpravu stanoven,
 - 1.3.3. „**E-shop**“ znamená internetový on-line obchod Pořadatele na www.topseeker.cz,
 - 1.3.4. „**Licence**“ znamená licenci poskytovanou Pořadatelem za podmínek dle odst. 8.3 a následujících VOP-V,

- 1.3.5. „**Mobilní zařízení**“ je mobilní telefon nebo jiné zařízení, které splňuje požadavky pro účast Poutníka na Výpravě dle odst. 2.3 VOP-V,
- 1.3.6. „**Pořadatel**“ znamená společnost TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663,
- 1.3.7. „**Poutník**“ znamená fyzickou osobu, která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem, přičemž se jedná buď o fyzickou osobu nepodnikající, nebo o fyzickou osobu podnikající, která ovšem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Poutník je zároveň vedoucí družiny Společníků a hlavní kontakt pro Pořadatele,
- 1.3.8. „**Řád Výpravy**“ znamená podmínky stanovené Pořadatelem pro konkrétní Výpravu nad rámec těchto VOP-V, které jsou Pořadatelem zveřejněny nejpozději při spuštění přihlášek na Výpravu, tzn. před nákupem Výpravy na E-shopu dle těchto VOP-V, a tvoří popis produktu na E-shopu. V případě, že se Řád Výpravy liší od těchto VOP-V, má Řád Výpravy přednost před podmínkami uvedenými ve VOP-V. Podmínky, které nejsou upraveny v Řádu Výpravy, jsou stanoveny VOP-V,
- 1.3.9. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Pořadatelem a Poutníkem postupem dle těchto VOP-V, jejímž předmětem je mj. nákup účasti Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě, závazek Poutníka uhradit Desátek (je-li pro Výpravu stanoven), závazek Pořadatele za splnění příslušných podmínek umožnit účast Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě, tzn. umožnit spuštění Výpravy na Mobilním zařízení dle odst. 3.12 VOP-V. Je-li dále použit pojem Smlouva, bude označovat i tyto VOP-V a Řád Výpravy,
- 1.3.10. „**Společníci**“ znamenají skupinu osob, které se účastní Výpravy společně s Poutníkem pod jeho vedením, a které nejsou smluvní stranou Smlouvy,
- 1.3.11. „**VOP-V**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuálním znění včetně všech příloh k nim, které vždy tvoří jejich nedílnou součást,
- 1.3.12. „**Web**“ znamená webové stránky Pořadatele na adrese www.topseeker.cz včetně subdomén,
- 1.3.13. „**Výprava**“ znamená hru, výpravu či jinak označený časový úsek od okamžiku spuštění Výpravy, tzn. načtení mapy Výpravy Poutníkem a jeho Společníky v den Výpravy do okamžiku uplynutí času nebo splnění všech Zkoušek, dle toho, co je stanoveno v Řádu Výpravy. Vyplývá-li tak z kontextu konkrétního ustanovení VOP-V či Řádu Výpravy, rozumí se Výpravou kromě uvedeného také postup přihlášení do Výpravy,
- 1.3.14. „**Zásady zpracování osobních údajů**“ znamená zásady Pořadatele jako správce při zpracování osobních údajů Poutníka či Společníků dle čl. 10 VOP-V, dostupné na <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>,
- 1.3.15. „**Zkouška**“ znamená úkol, šifru, hádanku nebo jinou úlohu, která prověřuje logické, strategické, fyzické a/nebo kreativní dovednosti, znalosti či kombinaci dovedností a znalostí Poutníka a jeho Společníků, přičemž zadání Zkoušky je Poutníkovi sděleno zpravidla až v průběhu Výpravy na příslušných stanovištích, pokud není v Řádu Výpravy stanoveno jinak.
- 1.4. Výpravy pořádané Pořadatelem mají za cíl pobavit Poutníky a jeho Společníky, stmelit jejich družinu při společném plnění Zkoušek, a případně prohloubit znalosti o určité lokalitě, fyzické nebo právnické osobě, či předmětu podle Řádu Výpravy. Pokud není stanoveno jinak, je podstatou Výpravy úspěšné splnění co nejvyššího počtu Zkoušek.

- 1.5. Tyto VOP-V se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**ZoOS**“), zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**AutZ**“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZoOÚ**“).
 - 1.6. VOP-V a Řád Výpravy upravují obecná pravidla a podmínky pro účast Poutníka ve Výpravě a pro průběh Výpravy. Speciální pravidla či zvláštní podmínky účasti Poutníka ve Výpravě mohou být speciálně upraveny v Řádu Výpravy konkrétní Výpravy. S Řádem Výpravy bude Poutník seznámen před přihláškou do konkrétní Výpravy, ke které bude Řád Výpravy stanoven, tzn. před nákupem Výpravy na E-shopu dle těchto VOP-V.
 - 1.7. Pořadatel prohlašuje, že Výpravy se může účastnit každý, kdo splní podmínky uvedené v těchto VOP-V a v Řádu Výpravy (jsou-li v něm další podmínky Výpravy stanoveny), a to bez ohledu na fyzické a duševní schopnosti a znalosti. S ohledem na obtížnosti Výprav stanovené v Řádu Výpravy, může Pořadatel doporučit, aby svou účast ve Výpravě vynechaly některé skupiny osob, konečné rozhodnutí o účasti ve Výpravě je vždy záležitostí a odpovědností každé osoby. Pořadatel není oprávněn ani povinen vyloučit osoby z účasti ve Výpravě z důvodu fyzické nebo duševní schopnosti takové osoby.
2. PODMÍNKY ÚČASTI NA VÝPRAVĚ
- 2.1. Objednatelém Výpravy je Poutník, který je fyzickou osobou nepodnikající nebo fyzickou podnikající osobou objednávající Výpravu mimo svou podnikatelskou činnost nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, a to pouze starší patnácti (15) let, která má rozum průměrné osoby a schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností.
 - 2.2. Další podmínky pro účast Poutníka a Společníků ve Výpravě jsou následující:
 - 2.2.1. registrace Poutníka na Webu, objednávka účasti ve Výpravě, a splnění podmínek dle těchto VOP-V a případně také dle Řádu Výpravy, včetně akceptace těchto VOP-V a jejich příloh, a dále včetně akceptace Zásad zpracování osobních údajů a Řádu Výpravy (byl-li pro konkrétní Výpravu stanoven),
 - 2.2.2. úhrada Desátku, pokud je pro Výpravu stanoven.
 - 2.3. K postupu Výpravou je nezbytné, aby každý Poutník měl se Společníky alespoň jedno vlastní Mobilní zařízení. Pro postup Výpravou je nezbytné, aby Mobilní zařízení splňovalo technickou specifikaci: funkční připojení k síti Internet (včetně dostatečného objemu dat) a s podporou HTML5, GPS a skenování QR kódů prostřednictvím fotoaparátu. Doporučeným prohlížečem k Výpravě jsou Google Chrome, Mozilla, Safari a Internet. Nedoporučeným prohlížečem k Výpravě je Seznam.cz a Messenger. Kromě technické způsobilosti Mobilního zařízení je nutno, aby na Mobilním zařízení bylo povoleno sledování GPS lokace. Bez zapnutí/povolení této funkce nemusí být průběh Výpravy správně funkční nebo vůbec možný, což nemůže Pořadatel v takovém případě ovlivnit.
 - 2.4. Pořadatel je oprávněn stanovit další podmínky účasti Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě nad rámec těchto VOP-V. V takovém případě tyto zvláštní doplňující podmínky účasti Poutníka a jeho Společníků uvede Pořadatel v Řádu Výpravy.

3. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smlouva mezi Pořadatelem a Poutníkem je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady komunikačních prostředků na dálku (zejména přístup k síti Internet) si Pořadatel a Poutník nese každý sám.
- 3.2. K uzavření Smlouvy je nezbytné, aby se Poutník registroval na Webu. Poutník provede svou registraci na <https://shop.topseeker.cz/registrace/>. Registrací je Poutníku vytvořen účet, ve kterém může sledovat historii nákupů. Bez registrace není možné provést nákup, tzn. přihlásit se do Výpravy.
- 3.3. Na E-shopu jsou jednotlivé Výpravy Pořadatele uvedeny jako produkty, jejichž cenou je Desátek, je-li pro Výpravu stanoven. V popisu jednotlivých produktů v nabídce Pořadatele je uveden Řád Výpravy. Objednávku učiní Poutník tak, že na E-shopu Pořadatele vybere z nabídky produktů tu Výpravu, které se chce zúčastnit, přidá produkt do košíku, a jako na běžném e-shopu dokončí objednávku, tzn. zadá potřebné údaje s možností zkontrolovat si rekapitulaci objednávky a změnit případně příslušné údaje, a dále stiskne tlačítko „*Objednat s povinností platby*“ a uhradí Desátek.
- 3.4. Před dokončením objednávky je Poutník povinen potvrdit seznámení a souhlas s těmito VOP-V a s Řádem Výpravy, byl-li pro konkrétní Výpravu stanoven. V opačném případě nebude možné objednávku dokončit.
- 3.5. Dokončenou objednávku Pořadatel v co možná nejkratší době od jejího doručení potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Poutníka uvedenou v objednávce. Potvrzením objednávky je uzavřena Smlouva. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Součástí potvrzení objednávky bude shrnutí objednávky a potvrzení o uzavření Smlouvy.
- 3.6. Obsah Smlouvy tvoří VOP-V včetně příloh, které jsou vždy jejich nedílnou součástí, a dále Řád Výpravy, byl-li pro konkrétní Výpravu stanoven, a Zásady zpracování osobních údajů.
- 3.7. Uzavřením Smlouvy vzniká Poutníkovi povinnost provést úhradu Desátku. Připsáním Desátku na bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti je povinnost úhrady Desátku splněna. Poutník Desátek uhradí některým z následujících způsobů:
 - 3.7.1. okamžitá úhrada kartou on-line. Taková platba probíhá přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. Podporovány jsou také služby Google Pay, Apple Pay a platba prostřednictvím QR kódu Pořadatele.
 - 3.7.2. bankovní převod včetně platby prostřednictvím QR kódu. Informace k provedení platby Desátku bude zaslána v rámci potvrzení objednávky dle odst. 3.5 VOP-V.
 - 3.7.3. Shoptet Pay. Jde o snazší bankovní převod s předvyplněním platebních údajů.
- 3.8. Poutník bere na vědomí, že zejména při způsobu platby dle odst. 3.7.2 a 3.7.3 VOP-V (včetně platby prostřednictvím QR kódu) je nutno úhradu provést tak, aby vzhledem k času potřebnému bankou k provedení převodu byl Desátek připsán na účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti. Pokud ve lhůtě splatnosti není Desátek připsán na příslušný bankovní účet Pořadatele, nebude Poutníku (a jeho Společníkům) umožněna účast ve Výpravě. Desátek, který je ke konkrétní Výpravě připsán na bankovní účet Pořadatele po lhůtě dle věty první, vrátí Pořadatel Poutníku na bankovní účet, ze kterého byl Desátek hrazen, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od připsání takového Desátku. Není-li Desátek uhrazen ve lhůtě dle věty první tohoto odstavce VOP-V, Smlouva od počátku zaniká.
- 3.9. Pořadatel potvrdí úhradu Desátku e-mailem bez zbytečného odkladu po obdržení platby, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne od připsání platby Desátku na příslušný

bankovní účet Pořadatele. Potvrzení bude zasláno na e-mailovou adresu Poutníka, kterou uvedl v objednávce na E-shopu.

- 3.10. Součástí potvrzení o úhradě Desátku bude manuál pro Poutníka a jeho Společníky k tomu, jak mohou Výpravu spustit a zúčastnit se jí. Současně Pořadatel informuje Poutníka, že je Výprava připravena k jejímu okamžitému spuštění s uvedením lhůty, do kdy je možné nejpozději Výpravu spustit na Mobilním zařízení.
- 3.11. Není-li určeno jinak, Výprava je připravena ke spuštění maximálně třicet (30) dnů od doručení informativního e-mailu Pořadatele dle předchozího odstavce VOP-V. Po spuštění Výpravy je možné se do Výpravy vracet po dobu maximálně dvaceti čtyř (24) hodin od jejího spuštění na Mobilním zařízení.
- 3.12. Platí, že plnění je poskytnuto Poutníkovi v plném rozsahu okamžikem, kdy je Poutníkovi a jeho Společníkům umožněna účast ve Výpravě, tzn. okamžikem, kdy je Poutník informován ve smyslu odst. 3.10 VOP-V o tom, že Výprava je připravena k okamžitému spuštění na Mobilním zařízení.
- 3.13. Poutník uzavřením Smlouvy souhlasí a žádá Pořadatele, aby Pořadatel započal s plněním dle Smlouvy bezprostředně po uzavření Smlouvy, tj. před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy dle odst. 7.3 VOP-V s tím, že bude-li před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy plněno Pořadatelem v plném rozsahu, tzn. Pořadatel informuje Poutníka o tom, že je Výprava připravena pro okamžité spuštění Poutníkem dle odst. 3.12 VOP-V, není Poutník oprávněn od Smlouvy odstoupit a Pořadatel není povinen vrátit Poutníkovi uhrazený Desátek.
- 3.14. Pokud Poutník vůbec nenastoupí do Výpravy (tzn. Výpravu nespustí na Mobilním zařízení), nebo pokud se Poutník rozhodne svou účast ve Výpravě ukončit kdykoliv po jejím spuštění či v jejím průběhu, s úmyslem nevracet se k účasti na Výpravě v lhůtě dle odst. 3.11 VOP-V, aniž by vyřešil všechny Zkoušky, považuje se takové jednání Poutníka za vzdání se účasti ve Výpravě. Vzdání se Poutníka účasti ve Výpravě nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy, uhrazený Desátek ani jeho část se nevrací a strany si nejsou povinny vzájemně nic dalšího plnit ani vracet. Stejně platí pro situaci vzdání se účasti ve Výpravě kteréhokoliv Společníka.

4. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA VÝPRAVY

- 4.1. Každý Poutník bere na vědomí, že Výprava se odehrává v terénu různé obtížnosti, a proto účast Poutníka a Společníků ve Výpravě je na jejich vlastním uvážení vzhledem k jejich fyzické a zdravotní kondici a jejich znalostem a schopnosti plnit Zkoušky. Účast každého Poutníka a Společníka je na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí.
- 4.2. Konkrétní úroveň obtížnosti každé Výpravy může být Pořadatelem určena v Řádu Výpravy.
- 4.3. Každý Poutník bere na vědomí, že Výprava v žádném případě nevyžaduje, aby se Poutník nebo Společníci ocitli v nebezpečné situaci, která by ohrozila nebo by mohla ohrozit zdraví či život Poutníka, Společníků nebo jiných osob. Pokud se Poutník či jiné osoby ocitnou v takové nebezpečné situaci, doporučuje Pořadatel, aby Poutník kontaktoval Pořadatele na telefonním čísle tel.: +420 771 506 007, nebo aby v případě závažných okolností, které nesnesou odkladu, kontaktoval složky Integrovaného záchranného systému a poté Pořadatele.
- 4.4. Každý Poutník a každý Společník je povinen postupovat ve Výpravě tak, aby nepůsobil vznik jakékoliv škody na majetku Pořadatele, jiných Poutníků a jejich Společníků nebo jiných osob, a dále, aby nepůsobil Pořadateli, jiným Poutníkům (včetně jejich Společníků) a jiným osobám vznik nemajetkové újmy. V případě porušení této povinnosti platí čl. 5 VOP-V, zejména odst. 5.1 až 5.3 VOP-V.

- 4.5. Každý Poutník je povinen po celou dobu Výpravy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a dbát na veřejný pořádek a práva třetích osob.
- 4.6. Pořadatel i Poutník každý samostatně prohlašují, že po celou dobu Výpravy budou jednat a postupovat s nezbytnou opatrností a poctivostí a budou dbát zásady férovosti.

5. ODPOVĚDNOST POŘADATELE A POUTNÍKA

- 5.1. Pořadatel není odpovědný k náhradě jakékoliv majetkové škody či nemajetkové újmy (vč. zranění), kterou si Poutník nebo jeho Společníci způsobili při účasti ve Výpravě a při plnění Zkoušek. Uvedené platí rovněž pro případy, kdy je újma či škoda při postupu ve Výpravě a plnění Zkoušek způsobena Poutníkem či jeho Společníkem jiné osobě (zejména jiným Poutníkem či Společníkem nebo jakékoliv třetí osobě), a to zejména v důsledku porušení povinností stanovených VOP-V, Řádem Výpravy a platnými právními předpisy. V případě vzniku škody či újmy způsobem uvedeným v tomto odstavci VOP-V jsou Poutník a jeho Společníci povinni takovou škodu či újmu, kterou způsobili, nahradit poškozeným osobám dle platných právních předpisů, a splnění této povinnosti ani náhrada škody či újmy není odpovědností Pořadatele.
- 5.2. Ustanovení uvedené v odst. 5.1 VOP-V platí i pro případy, kdy je majetková škoda či nemajetková újma způsobena při jakémkoliv tréninku či přípravě na Výpravu nebo při jakékoliv doprovodné akci Výpravy nebo v souvislosti s pohybem mezi stanovišti Zkoušek, včetně škod způsobených stavem chodníků, silnic, jiných cest či v důsledku nepředvídatelných událostí, jako je například pád předmětů z výšky či jiné okolnosti nezávislé na vůli Pořadatele.
- 5.3. Majetkovou škodu či nemajetkovou újmu, kterou Poutník nebo jeho Společníci způsobí Pořadateli, jsou Poutník a jeho Společníci povinni nahradit dle platných právních předpisů.
- 5.4. Poutník bere na vědomí, že veškeré náklady Poutníka související s účastí Poutníka a jeho Společníků ve Výpravě vč. nákladů na Mobilní zařízení nese výhradně Poutník a jeho Společníci. Pořadatel není povinen tyto náklady Poutníku či jeho Společníkům hradit. Jde zejména, nikoliv však pouze, o náklady spojené s vlastnictvím Mobilního zařízení a mobilním či datovým připojením, náklady na Desátek a cestu na nebo z Výpravy, náklady na vstupné, jízdné a jiné související náklady.
- 5.5. Pořadatel neurčuje místa k odložení věcí Poutníků či jeho Společníků u žádné z pořádaných Výprav. Pořadatel proto nepřebírá odpovědnost za jakkoliv odložené věci v okolí stanovišť Zkoušek či samotné trati Výpravy.
- 5.6. Pořadatel nenese odpovědnost zejména za následující technické a jiné problémy či okolnosti:
 - 5.6.1. dočasné omezení nebo úplné zrušení stanoviště Zkoušky z důvodu technické nebo jiné závady ovlivňující zadání odpovědí ke Zkouškám (včetně zejména poškození stanoviště Zkoušky či jejího okolí třetí osobou, které má vliv na řešení Zkoušky),
 - 5.6.2. kvalita přenosu Zkoušek z Aplikace Pořadatele do Mobilního zařízení Poutníka,
 - 5.6.3. omezení či úplná ztráta internetového připojení Poutníka či snížení kvality takového připojení, které omezuje postup Poutníka ve Výpravě,
 - 5.6.4. nedostatečný objem mobilních dat Poutníka,
 - 5.6.5. nevyhovující technický stav Mobilního zařízení Poutníka, včetně technické způsobilosti Mobilního zařízení popsané v odst. 2.3 VOP-V,
 - 5.6.6. nesprávné fungování služeb externích subjektů (zejména poskytovatele serverového hostingu, poskytovatele mapových služeb, poskytovatele platebních služeb aj.),
 - 5.6.7. technický výpadek Aplikace nebo Webu Pořadatele během Výpravy,

- 5.6.8. nesprávné fungování a nepřesnost GPS lokace,
 - 5.6.9. problémy způsobené nepřízní počasí, která ovlivňuje průběh Výpravy a funkčnost tratě,
 - 5.6.10. okolnosti uvedené v odst. 7.4.1 až odst. 7.4.6 VOP-V.
 - 5.7. V případě, že Poutník zjistí vady plnění poskytnutého Pořadatelem, je Poutník povinen tyto vady vytknout Pořadateli bez zbytečného odkladu, nejlépe během Výpravy nebo obratem po skončení Výpravy, nejpozději však ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí plnění dle odst. 3.12 VOP-V. Pozdější uplatnění vad poskytnutého plnění není s ohledem na charakter poskytovaného plnění možné.
 - 5.8. Uplatnil-li Poutník vady plnění, postupuje Poutník a Pořadatel postupem dle platných právních předpisů, zejména dle ustanovení § 1923 a násl. Občanského zákoníku či jiných ustanovení Občanského zákoníku obsahujících úpravu práv z vadného plnění v případě jednorázové služby. Je-li vada odstranitelná, je Poutník oprávněn požadovat opravu, doplnění toho, co chybí, nebo slevu z Desátku. Pokud vadu odstranit nelze, je Poutník oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu z Desátku. Postup odstoupení Poutníka od Smlouvy je podrobněji popsáno v odst. 7.2 VOP-V.
 - 5.9. Práva z vadného plnění Poutníku nenáleží v případě, že vadu plnění způsobil sám. Vadou plnění nejsou případy dle odst. 5.6 VOP-V.
6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE A POUTNÍKA
- 6.1. Pořadatel se zavazuje dodat plnění dle Objednávky ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
 - 6.2. Pořadatel je mj. oprávněn (nikoli však povinen) kontrolovat, zda všichni Poutníci a jejich Společníci dodržují veškerá pravidla a podmínky VOP-V a platné právní předpisy, které se týkají zejména průběhu Výpravy, a bude-li to nezbytné, upozornit na porušování pravidel a podmínek VOP-V či právních předpisů.
 - 6.3. Vyjma povinností stanovených na jiných místech ve VOP-V je Poutník povinen zejména:
 - 6.3.1. uhradit Desátek Pořadateli dle Smlouvy,
 - 6.3.2. seznámit se se zněním těchto VOP-V, seznámit se zněním VOP-V také Společníky, a řádně dodržovat povinnosti v nich uvedené,
 - 6.3.3. dbát na to, aby Poutník a jeho Společníci postupovali ve Výpravě čestně a poctivě, a to i vůči Pořadateli, dohlédnout na to, aby Poutník a Společníci dbali po celou dobu Výpravy na princip férové hry, dbali dobrých mravů, a dbali pravidel lidské slušnosti,
 - 6.3.4. zdržet se jakýchkoliv projevů či jednání, které by mohlo během Výpravy ohrozit bezpečnost jiných Poutníků a jejich Společníků a třetích osob nebo způsobit škodu na majetku třetích osob,
 - 6.3.5. hlásit Pořadateli technické závady v Aplikaci nebo na Webu Pořadatele a hlásit technické a jiné závady zjištěné v průběhu Výpravy (zejména závady na stanovišti Zkoušky a v jeho okolí a dále viditelné změny v terénu, které mohou mít nebo mají vliv na správnost odpovědi Zkoušky apod.). Závady jsou Poutník a jeho Společníci povinni hlásit způsobem popsaným v odst. 11.3 VOP-V,
 - 6.3.6. dodržovat mlčenlivost ohledně jakýchkoliv skutečností a informací týkajících se přímo či nepřímo zadání Zkoušek, postupu řešení jednotlivých Zkoušek včetně jejich výsledků, a to vůči všem osobám vyjma svých Společníků,

- 6.3.7. zdržet se neoprávněného užívání jakékoliv ochranné známky registrované Pořadatelem u Úřadu průmyslového vlastnictví a zdržet se porušování práv duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 8 VOP-V,
- 6.3.8. seznámit s povinnostmi dle tohoto odst. 6.3 VOP-V všechny své Společníky, a dále dohlédnout a zajistit dodržování a plnění těchto povinností těmito Společníky.
- 6.4. Poutníkovi a jeho Společníkům je zakázáno jakýmkoliv způsobem porušovat práva duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 8 VOP-V.
- 6.5. V případě, že Poutník neprovede spuštění Výpravy na Mobilním zařízení nejpozději ve lhůtě dle odst. 3.10 a odst. 3.11 VOP-V, zaniká marným uplynutím této lhůty jeho možnost zúčastnit se Výpravy, a Poutník není oprávněn požadovat vrácení Desátku.
- 6.6. Dokumenty, zadání Zkoušek, trasa Výpravy a další informace sdělené Pořadatelem Poutníkovi jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Poutník se zavazuje, že tyto informace a dokumenty neposkytne žádné třetí straně a dále že na tuto povinnost upozorní rovněž své Společníky.
- 6.7. Před nákupem Výpravy jakož i před jejím spuštěním je Poutník a každý jeho Společník povinen pečlivě zvážit svůj zdravotní stav a fyzickou způsobilost s ohledem na úroveň Výpravy dle odst. 4.1 a 4.2 VOP-V.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Každý Poutník je oprávněn postupem dle odst. 7.2 VOP-V odstoupit od Smlouvy:
 - 7.1.1. bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy za podmínek odst. 7.3 VOP-V,
 - 7.1.2. z důvodu a za podmínek odst. 7.5 VOP-V (odložení Výpravy),
 - 7.1.3. z důvodu a za podmínek odst. 7.7 VOP-V (zákonné důvody).
- 7.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Poutník o svém odstoupení od Smlouvy informovat Pořadatele některým způsobem komunikace dle odst. 11.3.1 či 11.3.3 VOP-V, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Poutník může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinnost. Formulář k odstoupení je rovněž dostupný na Webu Pořadatele.
- 7.3. Poutník je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředním E-shopu bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, pokud Pořadatel se souhlasem Objednatele dle odst. 3.13 VOP-V poskytl plnění Poutníkovi, tzn. Poutníkovi bylo umožněno spustit Výpravu, před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. K dodržení lhůty čtrnácti (14) dnů postačuje, aby Poutník odstoupení od Smlouvy odeslal Pořadateli dle podmínek těchto VOP-V v poslední den této lhůty.
- 7.4. Pořadatel je oprávněn odložit a/nebo úměrně prodloužit lhůtu pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení Poutníka ve smyslu 3.10 VOP-V, a to z důvodu mimořádných, nepředvídatelných, neodvratitelných a Pořadatelem nezaviněných okolností či z důvodu závažné změny, která znemožnila plnění povinností Pořadatele dle Smlouvy anebo znemožnila Pořadateli zajištění spravedlivých podmínek pro Výpravu. Pořadatel je oprávněn odložit a/nebo úměrně prodloužit lhůtu pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení Poutníka také v případě, kdy ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Pořadatele spravedlivě požadovat, není Pořadatel schopen plnit své povinnosti anebo není schopen zajistit

spravedlivé podmínky pro průběh Výpravy, zejména (nikoli však výlučně) v následujících závažných případech, které mají přímý vliv na řádný průběh Výpravy:

- 7.4.1. Extrémní klimatické podmínky (zejména extrémní bouře s doprovodnými jevy, sněhové kalamity, extrémní vítr, povodně apod.),
- 7.4.2. Přímé nebezpečí nebo hrozící riziko ohrožení bezpečnosti, zdraví a životů Pořadatele a jeho pracovníků, kteréhokoliv Poutníka nebo jakéhokoliv Společníka,
- 7.4.3. Vážného zranění či úmrtí Poutníka nebo Společníka,
- 7.4.4. Epidemie infekční nemoci a související opatření stanovená orgánem veřejné moci,
- 7.4.5. Uzavření většího území trasy Výpravy orgánem veřejné moci či jinými třetími subjekty, které nelze vyřešit jinak, než zrušením Výpravy,
- 7.4.6. Vyřazení stanoviště se Zkouškou z důvodu technické nebo jiné závady, kterou nelze řešit jinak než zrušením Výpravy.

O nastalých okolnostech dle tohoto odstavce VOP-V Pořadatel bez zbytečného odkladu zašle vyznění Poutníkovi prostřednictvím e-mailu (je-li to vhodné). Úměrné prodloužení lhůty pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení znamená prodloužení této lhůty alespoň o časový úsek, během kterého nebylo možné spuštění Výpravy na Mobilním zařízení pro některý z výše uvedených důvodů provést.

- 7.5. V případě odložení a/nebo úměrného prodloužení lhůty pro spuštění Výpravy na Mobilním zařízení Poutníka za podmínek odst. 7.4 VOP-V, sdělí Pořadatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny lhůty pro spuštění Výpravy novou lhůtu ke spuštění Výpravy, která se považuje za uhrazenou prostřednictvím Poutníkem již zaplaceného Desátku (pokud se Desátek za Výpravu hradí). Pokud by odložená a/nebo úměrně prodloužená lhůta pro spuštění Výpravy Poutníkovi nevyhovovala, je Poutník oprávněn odstoupit od Smlouvy a Pořadatel je povinen vrátit Poutníkovi uhrazený Desátek v celé jeho výši nejpozději do deseti (10) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na bankovní účet, ze kterého byl Desátek uhrazen.
- 7.6. Pořadatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě zjevné slovní nebo číselné nesprávnosti ve výši Desátku, pokud vzhledem k nesprávnosti v údaji není výše Desátku zcela zřejmá. Takovou zjevnou nesprávností je chybné uvedení číslic, stanovení zjevně nízké nebo vysoké výše Desátku nebo jiné zjevné chyby v psaní, pro které není údaj srozumitelný či určitý.
- 7.7. Poutník i Pořadatel jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem. V takovém případě postupuje Poutník obdobným způsobem jako v odst. 7.2 VOP-V s tím, že uvede konkrétní důvod pro odstoupení od Smlouvy.
- 7.8. Odstoupením od Smlouvy Poutníkem nebo Pořadatelem není dotčena platnost uděleného souhlasu dle čl. 10 VOP-V.

8. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1. Web a Aplikace Pořadatele a veškerý digitální obsah včetně zadání Zkoušek a znění doprovodných textů, které jsou poskytovány Pořadatelem, jsou dílem dle § 2 AutZ, a jsou chráněna v souladu AutZ a dalšími právními předpisy týkajícími se práv duševního vlastnictví. Výlučným nositelem těchto práv je Pořadatel.
- 8.2. Poutník bere na vědomí, že autorské dílo poskytované Pořadatelem není možné bez prokazatelně uděleného souhlasu Pořadatele, jakkoliv šířit nebo umožnit jeho užití třetím osobám.

- 8.3. Veškerý digitální obsah je Pořadatelem zpřístupňován prostřednictvím Licence. Licence dle tohoto odstavce je Pořadatelem poskytována Poutníkovi jako nevýhradní. Licence je Poutníkovi poskytována výlučně za účelem užití pro Poutníkovu potřebu, resp. potřebu Poutníka a jeho Společníků postupovat Výpravou.
- 8.4. Licence je udělena jako časově omezená, na dobu od spuštění Výpravy, kdy je Poutníkovi poprvé zpřístupněn digitální obsah na zařízení Poutníka, až do okamžiku skončení Výpravy, nejdéle však na dobu dvaceti čtyř (24) hodin od spuštění Výpravy.
- 8.5. Cena za poskytnutou Licenci je zahrnuta v Desátku. Pokud se Desátek za Výpravu neplatí, tak je licence poskytována jako bezúplatná.
- 8.6. V případě, že Poutník poskytnutou Licenci nevyužije, ačkoliv povinnosti Pořadatele ze Smlouvy byly splněny, nevzniká Poutníkovi jakékoliv oprávnění požadovat náhradní či opětovné plnění nebo vrácení uhrazeného Desátku.
- 8.7. Neurčí-li Pořadatel jinak, je Licence dle těchto VOP-V poskytována výlučně pro účely užití Poutníkem pro vlastní osobu Poutníka, tedy za účelem účasti a postupu ve Výpravě, s právem udělení podlicence neomezenému počtu jeho Společníků za stejných podmínek, za jakých je udělena Licence.
- 8.8. S výjimkou případu stanovených těmito VOP-V není Poutník oprávněn digitální obsah ani žádnou jeho část rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, kopírovat, pozměňovat, spojovat s jiným digitálním obsahem nebo činit ho součástí jiného digitálního obsahu, distribuovat, prodávat, pronajímat či jakkoli poskytovat třetím osobám, užít ho za účelem dosažení přímého či nepřímého finančního prospěchu, ani nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu digitálního obsahu ani se jej pokoušet extrahovat.
- 8.9. Bude-li součástí digitálního obsahu zpřístupněného Pořadatelem na základě Smlouvy a těchto VOP-V jakékoli další autorské dílo dle § 2 AutZ, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu a za stejných podmínek i na toto autorské dílo.
- 8.10. S výjimkou osobního práva užívat digitální obsah na základě poskytnuté Licence v souladu s těmito VOP-V nenabývá Poutník v souvislosti s účastí ve Výpravě jakákoli práva duševního vlastnictví. Poutník není oprávněn užívat logo, grafiku, ochrannou známku Pořadatele, ani název „TopSeeker“, s výjimkou případů, kdy k takovému užití poskytl Pořadatel svůj písemný souhlas.
- 8.11. V případě porušení práv duševního vlastnictví, kterých je Pořadatel nositelem, je Pořadatel oprávněn uplatňovat veškeré nároky dle platných právních předpisů.
- 8.12. Pořadatel při své činnosti dbá na práva duševního vlastnictví jiných osob tak, aby do takových práv nezasahoval. Pokud se Poutník či jiné osoby domnívají, že jejich autorské dílo bylo Pořadatelem porušeno, lze takové podezření oznámit Pořadateli prostřednictvím e-mailu. Součástí oznámení bude popis/identifikace chráněných práv duševního vlastnictví, které měla být porušena a způsobu jakým mělo k porušení těchto práv dojít, dále kontaktní údaje oznamující osoby (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), a prohlášení oznamující osoby, že informace uvedené v oznámení dle tohoto odstavce jsou pravdivé.

9. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE

- 9.1. Pořadatel prohlašuje, že informace pro spotřebitele ve smyslu § 1810, § 1811, § 1820 a dalších Občanského zákoníku a ve smyslu ZoOS jsou v příslušném rozsahu poskytnuty v těchto VOP-V.

- 9.2. Poutník a jeho Společníci jsou oprávněni obracet se na Pořadatele se svými stížnostmi k činnosti Pořadatele, k plnění poskytovanému Pořadatelem, k organizaci a průběhu Výpravy, a to na e-mailové adrese Pořadatele uvedené v odst. 11.3.1 VOP-V. Informaci o vyřízení stížnosti Pořadatel zašle do třiceti (30) dnů na e-mailovou adresu, ze které byla stížnost odeslána Pořadateli. Pořadatel v informaci o vyřízení stížnosti uvede také seznam opatření, která na základě stížnosti a jejího vyřízení přijal, bude-li přijetí takových opatření vhodné a účelné.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz. Poutník může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 10.1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Poutníka (popř. jeho Společníků) jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na Webu Pořadatele zde: <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>.
- 10.2. Poutník bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a dále že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o změně svých osobních údajů.
- 10.3. Poskytnutím souhlasu s VOP-V vyslovuje Poutník zároveň souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Poutník je oprávněn podat tomuto orgánu státní správy svou stížnost.
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 11.1. Pořadatel si vyhrazuje právo pro změnu VOP-V, nikdy tak neučiní ve vztahu k již objednané Výpravě. Veškeré změny VOP-V Pořadatel uveřejní na Webu Pořadatele.
- 11.2. Poutník není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva a jakékoliv své povinnosti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Pořadatele, a to ani částečně.
- 11.3. Způsoby komunikace a příslušné kontakty Pořadatele a zároveň kontakty pro hlášení technických a jiných závad ve smyslu odst. 6.3.5 VOP-V jsou následující:
- 11.3.1. Elektronicky na e-mail: prostřednictvím e-mailové adresy info@topseeker.cz,
- 11.3.2. Telefon na telefonním čísle Pořadatele tel.: +420 771 506 007,
- 11.3.3. Písemně na adrese sídla: Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8.
- 11.4. Bude-li mezi Poutníkem a Pořadatelem probíhat komunikace či doručování jakýchkoliv písemností e-mailem nebo bude-li Pořadatel či Poutník činit právní jednání e-mailem, zavazuje se Poutník, že bude komunikovat, doručovat písemnosti nebo činit právní jednání na e-mailovou adresu Pořadatele info@topseeker.cz, a Pořadatel se zavazuje, že bude komunikovat, doručovat písemnosti a činit právní jednání na e-mailovou adresu Poutníka uvedenou v registraci Poutníka, pokud Poutník neoznámí Pořadateli jinou e-mailovou adresu.
- 11.5. Právní vztahy mezi Poutníkem a Pořadatelem neupravené těmito VOP-V či Řádem Výpravy se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími předpisy dle odst. 1.5 VOP-V.
- 11.6. Veškeré spory ze Smlouvy budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 11.7. Nedílnou součástí VOP-V jsou následující přílohy:
- 11.7.1. [Příloha č.1 - Vzor - Formulář k odstoupení od smlouvy](#)

- 11.8. Vyslovením souhlasu s těmito VOP-V Poutník potvrzuje seznámení s VOP-V včetně všech příloh, Řádem Výpravy a Zásadami zpracování osobních údajů.
- 11.9. Aktuální znění VOP-V nebo Řádu Výpravy jsou Pořadatelem zveřejněny na Webu Pořadatele na <https://shop.topseeker.cz/>.
- 11.10. Tyto VOP-V nabývají účinnosti dne 12.4.2025.