

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY „TOPSEEKER“ – PRIZE MONEY

1.	ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE.....	1
2.	OBJEDNATEL, HRÁČ, ČLEN TÝMU	4
3.	REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY	4
4.	VÝHRA A JEJÍ PŘEDÁNÍ	7
5.	BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA ZÁVODU	8
6.	ODPOVĚDNOST POŘADATELE A HRÁČE, VYLOUČENÍ TÝMU	9
7.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE ZÁVODU	11
8.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI HRÁČE	11
9.	ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ZRUŠENÍ ZÁVODU	13
10.	OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	14
11.	SOUHLAS HRÁČE A ČLENA TÝMU	15
12.	SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE.....	17
13.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	17
14.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	17

1. ÚVOD A OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří pravidla a právní rámec tzv. prize money závodů pořádaných společností TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663, a společně s dalšími relevantními informacemi jsou k nalezení na Webu Pořadatele, tzn. na www.topseeker.cz.
- 1.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami, tzn. mezi Pořadatelem a Objednatelem, resp. Hráčem, jak je vymezeno dále.
- 1.3. Pojmy psané s velkým počátečním písmenem, které jsou použity dále v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, mají tento význam:
 - 1.3.1. „**Aplikace**“ znamená webovou nebo mobilní aplikaci, prostřednictvím které se Hráči a jeho Týmu zobrazí zadání Závodu, jednotlivé Úkoly a další potřebné údaje,
 - 1.3.2. „**Čas**“ znamená maximální dobu Závodu stanovenou Pořadatelem ve Specifikaci Závodu, během které může Hráč a jeho Tým plnit Úkoly na stanovištích Závodu, a jehož uplynutím Závod končí,
 - 1.3.3. „**E-shop**“ znamená internetový on-line obchod Pořadatele na www.topseeker.cz,

- 1.3.4. „**Hráč**“ znamená Objednatele jako fyzickou osobu dle odst. 1.3.7 VOP, která se přihlásila do Závodu a splnila veškeré podmínky dle těchto VOP a Specifikace Závodu, a která přihlásila do Závodu svůj Tým,
- 1.3.5. „**Licence**“ znamená licenci poskytovanou Pořadatelem za podmínek dle odst. 10.3 a následujících VOP,
- 1.3.6. „**Mobilní zařízení**“ je mobilní telefon nebo jiné zařízení, které splňuje požadavky pro účast Hráče v Závodě dle odst. 2.6 VOP,
- 1.3.7. „**Objednatel**“ znamená fyzickou osobu, která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem, přičemž se jedná buď o fyzickou osobu nepodnikající, nebo o fyzickou osobu podnikající, která ovšem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání,
- 1.3.8. „**Personál**“ znamená zaměstnance Pořadatele nebo jiné spolupracující osoby a členy organizačního týmu Pořadatele, kteří jsou přítomni při realizaci Závodu a jsou viditelně označeni logem Pořadatele,
- 1.3.9. „**Pořadatel**“ znamená společnost TopSeeker s.r.o., se sídlem Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8, IČ: 21656908, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 404663,
- 1.3.10. „**Pravidla**“ znamenají podrobnější popis pravidel Závodu a jeho průběhu, uvedený v příloze těchto VOP, dostupný na <https://shop.topseeker.cz/vopvyzvy/>,
- 1.3.11. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Pořadatelem a Objednatelem postupem dle těchto VOP, jejímž předmětem je mj. nákup účasti Hráče a jeho Týmu v Závodu, závazek Objednatele uhradit Startovné (je-li stanoveno) a závazek Pořadatele za předpokladu splnění příslušných podmínek předat Výhru. Je-li dále použit pojem Smlouva, bude označovat i tyto VOP a Specifikaci Závodu,
- 1.3.12. „**Specifikace Závodu**“ znamená podmínky stanovené Pořadatelem pro konkrétní Závod nad rámec těchto VOP, které jsou Pořadatelem zveřejněny nejpozději při spuštění přihlášek do Závodu, tzn. před nákupem Závodu na E-shopu dle těchto VOP. V případě, že se Specifikace Závodu liší od těchto VOP, má Specifikace Závodu přednost před podmínkami uvedenými ve VOP. Podmínky, které nejsou upraveny ve Specifikaci Závodu, jsou stanoveny VOP.
- 1.3.13. „**Startovné**“ znamená peněžitou povinnost Objednatele, kterou se Objednatel zavazuje splnit při přihlášení do Závodu, přičemž výše Startovného je určena ve Specifikaci Závodu konkrétního Závodu, je-li Startovné pro konkrétní Závod stanoveno,
- 1.3.14. „**Storno**“ znamená doplňkovou službu nabízenou Pořadatelem na E-Shopu, jejíž popis je podrobněji uveden v odst. 3.16 VOP,
- 1.3.15. „**Token**“ znamená zpravidla žeton s číslem Týmu, který Hráč obdrží před Závodem, případně jiný předmět sloužící k identifikaci Týmu v průběhu Závodu, který bude upřesněn ve Specifikaci Závodu,
- 1.3.16. „**Tým**“ znamená Hráče a případně s ním skupinu fyzických osob, které se účastní Závodu společně s Hráčem, pokud tyto jednotlivé osoby provedly registraci dle těchto VOP a poskytly souhlas se Zásadami zpracování osobních údajů. Členové Týmu nejsou smluvní stranou Smlouvy,
- 1.3.17. „**Úkol**“ znamená úkol, šifru, hádanku nebo jinou úlohu, která prověřuje logické, strategické, fyzické a/nebo kreativní dovednosti, znalosti či kombinaci dovedností a znalostí Hráče a jeho Týmu, přičemž zadání Úkolu je Hráči a jeho Týmu sděleno

zpravidla až v průběhu Závodu na příslušných stanovištích, pokud není ve Specifikaci Závodu stanoveno jinak,

- 1.3.18. „**VOP**“ nebo „**Všeobecné obchodní podmínky**“ nebo na jiných místech také „**VOP-Z**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuálním znění včetně všech příloh k nim, které vždy tvoří jejich nedílnou součást,
- 1.3.19. „**Výhra**“ znamená peněžitou a/nebo nepeněžitou (hmotnou či nehmotnou) odměnu dle odst. 4.2 a 4.3 těchto VOP,
- 1.3.20. „**Výzva**“ je typem Závodu ve smyslu odst. 1.3.22 VOP, který je jako Výzva označen a podrobněji popsán v konkrétní Specifikaci Závodu,
- 1.3.21. „**Web**“ znamená webové stránky Pořadatele na adrese www.topseeker.cz včetně subdomén,
- 1.3.22. „**Závod**“ znamená závod, hru, výpravu či jinak označený časový úsek od okamžiku startu Hráčů v Závodu v den jeho konání do okamžiku uplynutí Času Závodu ve formátu tzv. prize money závodu s hromadným startem, pokud není ve Specifikaci Závodu stanoveno jinak. Vyplyvá-li tak z kontextu konkrétního ustanovení VOP či Specifikace Závodu, rozumí se Závodem kromě uvedeného také postup přihlášení do Závodu, kroky před startem, vyhlášení vítěze/vítězů Závodu a předání Výhry,
- 1.3.23. „**Zásady zpracování osobních údajů**“ znamená zásady Pořadatele jako správce při zpracování osobních údajů dle čl. 13 VOP, které jsou dostupné na <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>,
- 1.3.24. „**Záznamy**“ znamenají obrazové snímky a zvukové či zvukově obrazové záznamy pořízené Pořadatelem nebo jím pověřenou osobou v souvislosti se Závodem za podmínek dle těchto VOP.
- 1.4. Pokud není stanoveno jinak, je podstatou Závodu úspěšné vyřešení co nejvyššího počtu Úkolů v co nejkratším čase, maximálně však ve stanoveném Čase. Podrobnosti o Závodu jsou popsány v Pravidlech, která jsou přílohou těchto VOP, a jsou dostupné také zde: <https://shop.topseeker.cz/papz/>.
- 1.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**ZoOS**“), zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**AutZ**“), Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZoOÚ**“).
- 1.6. Všeobecné obchodní podmínky a Pravidla upravují obecná pravidla a podmínky pro účast Hráče v Závodu a pro průběh Závodu. Speciální pravidla či zvláštní podmínky účasti Hráče v Závodu mohou být speciálně upraveny ve Specifikaci Závodu konkrétního Závodu. Se Specifikací Závodu bude Objednatel seznámen před přihláškou do konkrétního Závodu, ke kterému bude Specifikace Závodu stanovena, tzn. před nákupem Závodu na E-shopu dle těchto VOP.
- 1.7. Pořadatel prohlašuje, že Závodu se může účastnit každý, kdo splní podmínky uvedené v těchto VOP a ve Specifikaci Závodu (jsou-li v ní podmínky nad rámec VOP stanoveny), a to bez ohledu na fyzické a duševní schopnosti a znalosti. S ohledem na obtížnosti Závodu stanovené ve Specifikaci Závodu, může Pořadatel doporučit, aby svou účast v Závodu vynechaly některé

skupiny osob. Konečné rozhodnutí o účasti v Závodu je ale vždy záležitostí a odpovědností každé osoby. Pořadatel není oprávněn ani povinen vyloučit osoby z účasti v Závodu, pokud nejde o vyloučení Hráče z důvodů dle těchto VOP.

- 1.8. Pořadatel výslovně prohlašuje, že Závod za žádných okolností nevyžaduje výlučně zvláštní zručnost nebo pouze nadprůměrnou fyzickou zdatnost, neboť Závod je založen na kombinaci různých prvků, Úkolů, činností, vědomostí a vynalézavosti Hráčů a jejich Týmů, a účastnit se Závodu proto může kdokoli, kdo splní předpoklady stanovené těmito VOP a předpoklady stanovené ve Specifikaci Závodu (jsou-li v ní podmínky nad rámec VOP stanoveny).

2. OBJEDNATEL, HRÁČ, ČLEN TÝMU

- 2.1. Objednatel může být fyzická osoba nepodnikající nebo fyzická podnikající osoba objedávající Závod mimo svou podnikatelskou činnost nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, a to pouze starší patnácti (15) let, která má rozum průměrné osoby a schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností.
- 2.2. Osoba Objednatele je totožná s osobou Hráče. Je-li dále v těchto VOP uveden Objednatel, znamená zároveň dle kontextu ustanovení také Hráče, a kde je v těchto VOP zmíněn Hráč, znamená zároveň dle kontextu ustanovení také Objednatele.
- 2.3. Členem Týmu může být pouze fyzická osoba, která splnila podmínky pro účast v Závodu dle těchto VOP včetně příloh a Specifikace Závodu. Bez ohledu na počet osob v Týmu je Hráč pro Pořadatele hlavní kontaktní osobou Týmu.
- 2.4. Pořadatel je oprávněn snížit či zvýšit věkovou hranici fyzické osoby jako Hráče nebo člena Týmu pro účast v Závodu prostřednictvím Specifikace Závodu.
- 2.5. Další podmínky pro účast Hráče a členů Týmu v Závodu jsou následující:
 - 2.5.1. registrace Hráče a členů Týmu na Webu, objednávka účasti v Závodu, a splnění podmínek dle těchto VOP a popř. dle Specifikace Závodu, jsou-li stanoveny, včetně akceptace těchto VOP a jejich příloh, a dále včetně seznámení zejména se Zásadami zpracování osobních údajů a Specifikací Závodu a udělení příslušných souhlasů se zpracováním osobních údajů,
 - 2.5.2. úhrada Startovného, pokud je pro Závod stanoveno.
- 2.6. K postupu v Závodu je nezbytné, aby každý Hráč měl v Týmu alespoň jedno vlastní Mobilní zařízení, jehož minimální technické parametry jsou uvedeny v Pravidlech. Způsobilé Mobilní zařízení je nezbytným předpokladem pro účast Hráče a Týmu v Závodu. Pokud Tým nemá k dispozici žádné Mobilní zařízení splňující požadavky dle těchto VOP, platí odst. 6.6 VOP.
- 2.7. Pořadatel je oprávněn stanovit další podmínky účasti Hráče v Závodu nad rámec těchto VOP. V takovém případě tyto zvláštní doplňující podmínky účasti Hráče uvede Pořadatel ve Specifikaci Závodu.

3. REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Smlouva mezi Pořadatelem a Objednatel je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Náklady komunikačních prostředků na dálku (zejména přístup k síti Internet) si Pořadatel a Objednatel nese každý sám.

- 3.2. K uzavření Smlouvy je nezbytné, aby se Objednatel registroval na Webu. Objednatel provede svou registraci na <https://shop.topseeker.cz/registrace>. Není-li ve Specifikaci Závodu uvedeno jinak, je po uzavření Smlouvy nezbytná registrace členů Týmu postupem dle odst. 3.13 VOP.
- 3.3. Registrací je Objednateli vytvořen účet, ve kterém může sledovat historii nákupů. Bez registrace není možné provést nákup, tzn. přihlásit se do Závodu.
- 3.4. Na E-shopu jsou jednotlivé Závody Pořadatele uvedeny jako produkty, jejichž cenou je Startovné, je-li pro Závod stanoveno. V popisu jednotlivých produktů v nabídce Pořadatele je uvedena Specifikace Závodu. Objednávku učiní Objednatel tak, že na E-shopu Pořadatele vybere z nabídky produktů ten Závod, do kterého se chce přihlásit, přidá produkt do košíku, a jako na běžném e-shopu dokončí objednávku tzn. zadá potřebné údaje s možností zkontrolovat si rekapitulaci objednávky a změnit případně příslušné údaje, a dále stiskne tlačítko „*Objednat s povinností platby*“ a uhradí Startovné, je-li stanoveno.
- 3.5. Před dokončením objednávky je Objednatel povinen potvrdit seznámení a souhlas s těmito VOP a se Specifikací Závodu, byla-li pro konkrétní Závod stanovena a dále seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů. V opačném případě nebude možné objednávku dokončit.
- 3.6. Dokončenou objednávku Pořadatel v co možná nejkratší době od jejího doručení potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v objednávce. Součástí potvrzení objednávky bude shrnutí objednávky a potvrzení o uzavření Smlouvy.
- 3.7. Potvrzením objednávky postupem dle odst. 3.6 VOP je uzavřena Smlouva. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.8. Obsah Smlouvy tvoří VOP včetně příloh, které jsou vždy jejich nedílnou součástí, a dále Specifikace Závodu (byla-li pro Závod stanovena) a Zásady zpracování osobních údajů.
- 3.9. Do Závodu je možné přihlásit se (tzn. odeslat objednávku prostřednictvím E-shopu s případnou povinností úhrady Startovného) nejpozději čtyři (4) dny před konáním Závodu, není-li Pořadatelem ve Specifikaci Závodu určeno jinak. Přihlášení do Závodu po ukončení příjmu přihlášek do Závodu není možné.
- 3.10. Uzavřením Smlouvy vzniká Objednateli povinnost provést úhradu Startovného, je-li stanoveno. Připsáním Startovného na bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti je povinnost úhrady Startovného splněna. Objednatel Startovné uhradí některým z následujících způsobů:
- 3.10.1. okamžitá úhrada kartou on-line. Taková platba probíhá přes platební bránu, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. Podporovány jsou také služby Google Pay, Apple Pay,
- 3.10.2. bankovní převod včetně platby prostřednictvím QR kódu. Informace k provedení platby Startovného bude zaslána v rámci potvrzení objednávky Startovného dle odst. 3.6 VOP,
- 3.10.3. Shoptet Pay. Jde o snazší bankovní převod s předvyplněním platebních údajů.
- 3.11. Objednatel bere na vědomí, že zejména při způsobu platby dle odst. 3.10.2 a 3.10.3 VOP (včetně platby prostřednictvím QR kódu) je nutno úhradu provést tak, aby vzhledem k času potřebnému bankou k provedení převodu bylo Startovné připsáno na příslušný účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti. Není-li splatnost Pořadatelem stanovena ve Specifikaci Závodu, je nezbytné, aby úhrada Startovného byla připsána na příslušný bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti dle těchto VOP, tzn. do půlnoci dne o dva dny předcházejícího dni konání

Závodu,¹ do kterého je Startovné hrazeno. Pokud není Startovné připsáno na příslušný bankovní účet Pořadatele ve lhůtě splatnosti, nebude Hráči (a jeho Týmu) umožněna účast v Závodu. Startovné, které je ke konkrétnímu Závodu připsáno na bankovní účet Pořadatele po lhůtě splatnosti, vrátí Pořadatel Objednateli na bankovní účet, ze kterého bylo Startovné hrazeno, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od připsání takového Startovného na bankovní účet Pořadatele. Není-li Startovné uhrazeno ve lhůtě splatnosti, Smlouva od počátku zaniká.

- 3.12. Pořadatel potvrdí úhradu Startovného e-mailem bez zbytečného odkladu po obdržení platby, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne od připsání platby Startovného na příslušný bankovní účet Pořadatele. Potvrzení bude zasláno na e-mailovou adresu Objednatele, kterou uvedl v objednávce na E-shopu.
- 3.13. Je-li to s ohledem na druh Závodu nezbytné, bude Objednateli Pořadatelem zaslán e-mail s odkazem k provedení registrace členů Týmu, jehož součástí je mj. poskytnutí souhlasu člena Týmu dle čl. 11 VOP a souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů. Objednatel bere na vědomí, že člen jeho Týmu, který neprovede před Závodem svou registraci, ačkoliv je tak potřeba učinit, se nemůže jako člen Týmu zúčastnit Závodu, a Pořadatel je oprávněn takovou osobu vyřadit z účasti v Závodu.
- 3.14. Platí, že plnění je poskytnuto Objednateli v plném rozsahu okamžikem, kdy je spuštěn Čas. V případě kdy Čas nelze například z technických důvodů spustit nebo jej zobrazit na Webu či v Aplikaci, je plnění poskytnuto okamžikem, kdy je Hráči a jeho Týmu zobrazena mapa Závodu nebo zobrazen první Úkol v Mobilním zařízení.
- 3.15. Za předpokladu, že mezi uzavřením Smlouvy a termínem realizace Závodu je méně než čtrnáct (14) dnů, Objednatel v takovém případě současně souhlasí a žádá Pořadatele, aby Pořadatel započal s plněním dle Smlouvy bezprostředně po uzavření Smlouvy, tj. i před uplynutím 14 denní lhůty k odstoupení od smlouvy dle odst. 9.3 VOP s tím, že bude-li před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy plněno Pořadatelem v plném rozsahu dle odst. 3.14 VOP, tzn. Pořadatel zrealizoval Závod a umožnil Hráči jeho účast na Závodu (tzn. byl spuštěn Čas, popř. zobrazena mapa či první Úkol), není Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a Pořadatel není povinen vrátit Objednateli uhrazené Startovné.
- 3.16. Pořadatel nabízí Objednateli možnost nákupu doplňkové služby Storno. Nákupem Storno je Pořadatelem Objednateli umožněno, aby Objednatel odstoupil od Smlouvy za podmínek odst. 9.5 VOP, a Pořadatel je povinen vrátit Objednateli Startovné v jeho plné výši. Postup nákupu Storno je obdobný jako nákup Závodu dle příslušného článku VOP.
- 3.17. Pokud Objednatel vůbec nenastoupí do Závodu, nebo pokud se Objednatel rozhodne svou účast v Závodu ukončit kdykoliv po jeho zahájení či v jeho průběhu v úmyslu nevracet se k účasti v Závodu, ačkoliv ještě neuběhl Čas, považuje se takové jednání Objednatele za vzdání se účasti v Závodu. Vzdání se Objednatele účasti v Závodu nemá vliv na platnost a účinnost Smlouvy, uhrazené Startovné ani jeho část se nevrací a smluvní strany si nejsou povinny vzájemně nic dalšího plnit ani vracet. Stejně platí pro situaci vzdání se účasti v Závodu kteréhokoliv člena Týmu.

¹ Například pokud se Závod koná v sobotu, je nutno Startovné uhradit do půlnoci ze středy na čtvrtek.

4. VÝHRA A JEJÍ PŘEDÁNÍ

- 4.1. Přesný počet vítězů konkrétního Závodu stanoví Pořadatel ve Specifikaci Závodu.
- 4.2. Výhra může být představována peněžitou i nepeněžitou odměnou. Je-li stanovena nepeněžitá Výhra, může se jednat o hmotnou a/nebo nehmotnou věc (např. zážitkový voucher apod.). Konkrétní určení a podrobnější popis Výhry bude vždy Pořadatelem uveden ve Specifikaci Závodu.
- 4.3. Neurčí-li Pořadatel ve Specifikaci Závodu jinak, je v případě peněžitě Výhry její výše proměnlivá a alespoň částečně závislá na počtu přihlášených Hráčů. Taková výhra se z části skládá z výše, kterou se Pořadatel zavazuje předat vždy, a z části z výše, kterou lze vyjádřit jako procentuální výši ze součinu počtu přihlášených Hráčů do Závodu a výše Startovního, jejíž výši Pořadatel zaručit nedokáže. Je-li výše peněžitě Výhry tvořena proměnlivě v závislosti na počtu přihlášených Hráčů, uvede Pořadatel ve Specifikaci Závodu vždy údaj o minimální a/nebo maximální výši Výhry a údaj o minimálním počtu přihlášených Hráčů potřebném pro konání takového Závodu.
- 4.4. Pokud není do Závodu přihlášen minimální počet Hráčů potřebný pro konání Závodu uvedený ve Specifikaci Závodu, je Pořadatel oprávněn pro takový Závod změnit termín jeho konání na jiný vhodný termín a prodloužit termín pro přihlašování Týmů do Závodu. Zároveň platí odst. 9.7 VOP.
- 4.5. Výhru může získat jedině ten Hráč (a jeho Tým), který splnil podmínky dle těchto VOP, Specifikace Závodu a Pravidel, a u kterého nebylo zjištěno porušení VOP, Specifikace Závodu a Pravidel, jehož následkem je nepřiznání Výhry.
- 4.6. O splnění veškerých podmínek pro převzetí Výhry Hráčem bude Pořadatel Hráče informovat na e-mail uvedený Objednatel v objednávce, a to obratem po skončení Závodu, nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne skončení Závodu. Zasláním informace dle tohoto odstavce VOP se ověření splnění veškerých podmínek pro převzetí Výhry považuje za konečné a nezměnitelné.
- 4.7. V případě, že po skončení Závodu dojde k vyhlášení výherců včetně jejich pořadí, ale nedojde k předání Výhry, bere Hráč na vědomí, že takové vyhlášení výherců a jejich pořadí je pouze symbolické, a s ohledem na mechanismy kontroly splnění podmínek dle odst. 4.6 VOP nezavazuje Pořadatele k předání Výhry. Neformálně vyhlášené pořadí vítězů Závodu je Pořadatel oprávněn dodatečně změnit v případě zjištění porušení pravidel a podmínek Závodu některým z vítězných Hráčů. To neplatí, pokud dojde během vyhlášení výherců také k předání a převzetí Výhry vítězným Hráčem a jeho Týmem, takové vyhlášení výherců a předání Výhry se považuje za konečné a nezměnitelné.
- 4.8. Pořadatel je na základě souhlasu Hráče a členů Týmu a za podmínek a v rozsahu dle Zásad zpracování osobních údajů oprávněn vést seznam výherců, který má veřejnou a neveřejnou část. Veřejná část seznamu výherců obsahuje jméno, příjmení a podobu Hráče a jeho Týmu a je uvedena na Webu. K neveřejné části seznamu výherců má přístup pouze Pořadatel.
- 4.9. Dle charakteristiky Závodu bude ve Specifikaci Závodu určen způsob předání Výhry. Možné způsoby předání, které jsou považovány za splnění povinnosti Pořadatele předat Výhru, jsou uvedeny v Pravidlech.
- 4.10. Není-li ve Specifikaci Závodu určeno jinak, Pořadatel předá Výhru pouze Hráči jakožto Objednateli Závodu, a to jen Hráči staršímu 18 let. V případě, že se Hráč, kterému je více než 18 let nemůže dostavit k převzetí Výhry, je oprávněn písemně zmocnit jiného člena Týmu

staršího 18 let, aby Výhru převzal v jeho zastoupení. Hráči mladší 18 let postupují dle následujícího odstavce.

- 4.11. V případě, že je výhercem Hráč, který je mladší 18 let, bude peněžitá výhra vyšší než 50.000,- Kč předána tomuto Hráči až poté, co tento Hráč předloží Pořadateli (osobně či doporučenou poštou na adresu sídla Pořadatele) originál písemného souhlasu jeho zákonného zástupce k přijetí této Výhry, případně kopii pravomocného rozhodnutí či obdobného dokladu prokazujícího skutečnost, že je tento Hráč plně svéprávný. Formulář souhlasu zákonného zástupce je přílohou těchto VOP.
- 4.12. Rozdělení Výhry mezi členy vítězného Týmu je záležitostí a odpovědností výhradně Hráče.
- 4.13. V případě, že Hráč nepřevzme Výhru v termínu k převzetí Výhry určené Pořadatelem, která, není-li Pořadatelem ve Specifikaci Závodu určeno jinak, činí deset (10) dnů ode dne, kdy Pořadatel zaslal Hráči informativní e-mail o vítězství ve smyslu odst. 4.6 VOP, a zároveň neobdrží-li Pořadatel nejpozději v této lhůtě souhlas zákonného zástupce, či rozhodnutí nebo doklad dle odst. 4.11 VOP, znamená to vzdání se práva Hráče a jeho Týmu na převzetí Výhry. Vzdáním se práva Hráče na převzetí Výhry zaniká oprávnění Hráče (popř. i členů jeho Týmu) Výhru převzít a Výhra se marným uplynutím výše uvedené lhůty stává majetkem Pořadatele.
- 4.14. Hráč ani člen Týmu se nemůže stát výhercem Výhry některého Závodu, pokud nehledě na umístění již dosáhl finančních výher převyšujících v součtu částku 100.000,- Kč v posledních 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících. V případě dosažení tohoto limitu platí odst. 8.3 VOP, tedy Hráč či člen Týmu se může zúčastnit Závodu, ale bez ohledu na jeho umístění nemůže získat v takovém závodě Výhru, a to po dobu 12 kalendářních měsíců od měsíce, ve kterém došlo k dosažení limitu součtu Výher tohoto Hráče dle toho odstavce VOP. Toto opatření je Pořadatelem zavedeno ve snaze zabránit opakovanému vítězství totožných Hráčů (a Týmů a jejich členů) a tedy ve snaze zvýšit šance všech ostatních Hráčů a členů Týmů k dosažení výhry v některém ze Závodů. Omezení dle tohoto odstavce se neuplatní na Závodů spočívající v účasti předchozích vítězů, nebo Závodů, do kterých takový Hráč obdrží výslovné pozvání Pořadatele do Závodu.
- 4.15. Hráč bere na vědomí, že v případě Výhry, jejíž hodnota je vyšší než 50.000,- Kč, je Výhra zdanitelným příjmem, který podléhá dani z příjmu ve výši 15 %, kterou je povinen Pořadatel srazit z Výhry a odvést místně příslušnému finančnímu úřadu. V případě legislativních změn této daňové povinnosti odvede Pořadatel daň dle tohoto odstavce v rozsahu a způsobem odpovídajícím platné a účinné právní úpravě.

5. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA ZÁVODU

- 5.1. Každý Hráč bere na vědomí, že Závod se odehrává v terénu různé obtížnosti, a proto účast Hráče a členů Týmu v Závodu je na jejich vlastním uvážení vzhledem k jejich fyzické a zdravotní kondici a jejich znalostem a schopnosti řešit Úkoly. Účast každého Hráče a člena jeho Týmu je na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí.
- 5.2. Konkrétní úroveň obtížnosti každého Závodu může být Pořadatelem určena ve Specifikaci Závodu.
- 5.3. Každý Hráč bere na vědomí, že jednotlivé Týmy přihlášené do Závodu mohou být složeny z různého počtu jeho členů. Doporučený počet členů Týmu a zároveň maximální počet členů Týmu na Závod uvede Pořadatel vždy ve Specifikaci Závodu. Zvolení počtu členů Týmu je vždy záležitostí Hráče a jeho Týmu, vždy by však měl Hráč vzít v potaz, že pokud zvolí nižší počet

členů Týmu, než je maximální počet členů Týmu stanovený Pořadatelem ve Specifikaci Závodu, je takový postup svobodným rozhodnutím Hráče, které nezakládá rozpor se zásadou rovnosti Hráčů a porušení principu férové hry.

- 5.4. Každý Hráč bere na vědomí, že Závod v žádném případě nevyžaduje, aby se Hráč ocitl v nebezpečné situaci, která by ohrozila nebo by mohla ohrozit zdraví či život Hráče, členů jeho Týmu nebo jiných osob. Pokud se Hráč či jiné osoby ocitnou v takové nebezpečné situaci, doporučuje Pořadatel, aby Hráč kontaktoval Pořadatele na telefonním čísle tel.: +420 771 506 007, nebo aby v případě závažných okolností, které nesnesou odkladu, kontaktoval složky integrovaného záchranného systému a poté Pořadatele.
- 5.5. Každý Hráč a člen jeho Týmu je povinen postupovat v Závodu tak, aby nepůsobil vznik jakékoliv škody na majetku Pořadatele, jiných Hráčů a členů jejich Týmů, či jiných osob, a dále, aby nepůsobil Pořadateli, jiným Hráčům (včetně členů jejich Týmu) a jiným osobám vznik nemajetkové újmy. V případě porušení této povinnosti platí čl. 6 VOP, zejména odst. 6.1 až 6.3 VOP.
- 5.6. Každý Hráč je povinen po celou dobu Závodu dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy a dbát na veřejný pořádek a práva třetích osob.
- 5.7. Pořadatel i Hráč každý samostatně prohlašují, že po celou dobu Závodu budou jednat a postupovat s nezbytnou opatrností a poctivostí a budou dbát zásady férové hry a Pravidel.

6. ODPOVĚDNOST POŘADATELE A HRÁČE, VYLOUČENÍ TÝMU

- 6.1. Pořadatel není odpovědný k náhradě jakékoliv majetkové škody či nemajetkové újmy (vč. zranění), kterou si Hráč či člen jeho Týmu způsobil při účasti v Závodu a při plnění Úkolů. Uvedené platí rovněž pro případy, kdy je újma či škoda při postupu v Závodu a plnění Úkolů způsobena Hráčem či členem jeho Týmu jiné osobě (zejména členovi jeho nebo jiného Týmu nebo jakékoliv třetí osobě), a to zejména v důsledku porušení povinností stanovených VOP, Specifikací Závodu, Pravidly a platnými právními předpisy. V případě vzniku škody či újmy způsobem uvedeným v tomto odstavci VOP je Hráč či člen jeho Týmu povinen takovou škodu či újmu, kterou způsobil, nahradit poškozeným osobám dle platných právních předpisů, a splnění této povinnosti ani náhrada škody či újmy není odpovědností Pořadatele.
- 6.2. Ustanovení uvedené v odst. 6.1. platí i pro případy, kdy je majetková škoda či nemajetková újma způsobena při jakémkoliv tréninku či přípravě na Závod nebo při jakékoliv doprovodné akci Závodu včetně vyhlášení výherců Závodu nebo v souvislosti s pohybem mezi stanovišti s Úkoly, včetně škod způsobených stavem chodníků, silnic, jiných cest či v důsledku nepředvídatelných událostí, jako je například pád předmětů z výšky či jiné okolnosti nezávislé na vůli Pořadatele.
- 6.3. Majetkovou škodu či nemajetkovou újmu, kterou Hráč či člen jeho Týmu způsobí Pořadateli, je Hráč či člen jeho Týmu povinen nahradit dle platných právních předpisů.
- 6.4. Hráč bere na vědomí, že veškeré náklady Hráče související s účastí Hráče a jeho Týmu v Závodě vč. nákladů na Mobilní zařízení nese výhradně Hráč a členové jeho Týmu. Pořadatel není povinen tyto náklady Hráči ani členům jeho Týmu hradit. Jde zejména, nikoliv však pouze, o náklady spojené s vlastnictvím Mobilního zařízení a mobilním či datovým připojením, náklady na Startovné a cestu na nebo ze Závodu, náklady na vstupné, jízdné a jiné související náklady.

- 6.5. Pořadatel neurčuje místa k odložení věcí Hráčů a jejich Týmů u žádného z pořádaných Závodů. Pořadatel proto nepřebírá odpovědnost za jakkoliv odložené věci v okolí startu či na samotné trati Závodu.
- 6.6. Pořadatel nenese odpovědnost zejména za následující technické a jiné problémy či okolnosti:
- 6.6.1. dočasné omezení nebo úplné zrušení stanoviště Úkolu z důvodu technické nebo jiné závady ovlivňující zadání odpovědí k Úkolům (včetně zejména poškození stanoviště Úkolu či jejího okolí třetí osobou, které má vliv na řešení Úkolu),
 - 6.6.2. kvalita přenosu Úkolů z Aplikace Pořadatele do Mobilního zařízení Hráče,
 - 6.6.3. omezení či úplná ztráta internetového připojení Hráče či snížení kvality takového připojení, které omezuje postup Hráče v Závodu,
 - 6.6.4. nedostatečný objem mobilních dat Hráče,
 - 6.6.5. nevyhovující technický stav Mobilního zařízení Hráče, včetně technické způsobilosti Mobilního zařízení popsané v Pravidlech,
 - 6.6.6. nesprávné fungování služeb externích subjektů (zejména poskytovatele serverového hostingu, poskytovatele mapových služeb, poskytovatele platebních služeb aj.),
 - 6.6.7. technický výpadek Aplikace nebo Webu Pořadatele během Závodu,
 - 6.6.8. nesprávné fungování a nepřesnost GPS lokace,
 - 6.6.9. poškození či ztráta Tokenu,
 - 6.6.10. problémy způsobené nepřízní počasí, která ovlivňuje průběh Závodu a funkčnost tratě,
 - 6.6.11. okolnosti uvedené v odst. 9.6.1 až odst. 9.6.6 VOP.
- 6.7. Pro případ dle odst. 6.6.7 VOP Pořadatel bez zbytečného odkladu informuje všechny Hráče o odhadovém času obnovy Aplikace Pořadatele a o přijatém opatření pro férové dokončení Závodu všemi Hráči a jejich Týmů. O tomto budou Hráči informováni e-mailem nebo informací zveřejněnou na Webu či v Aplikaci pořadatele, bude-li to možné.
- 6.8. V případě, že Hráč či kterýkoliv člen jeho Týmu poruší pravidla a podmínky Závodu dle těchto VOP včetně Pravidel či jiných příloh a Specifikace Závodu, poruší platný právní předpis, nebo jinak hrubě naruší průběh Závodu, je Pořadatel oprávněn vyloučit takového Hráče a všechny členy jeho Týmu ze Závodu. Další důvody k vyloučení Týmu a důsledky vyloučení stanoví Pravidla. Porušení VOP, Pravidel a dalších příloh VOP, Specifikace Závodu, platného právního předpisu, nebo jiné hrubé narušení průběhu Závodu je podstatným porušením Smlouvy, pro které je Pořadatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě vyloučení Hráče a členů jeho Týmu a/nebo v případě odstoupení Pořadatele od Smlouvy z důvodu dle tohoto odstavce VOP nebo z důvodu dle odst. 6.12 VOP se Startovné ani jeho část nevrací.
- 6.9. V případě, že Objednatel zjistí vady plnění poskytnutého Pořadatelem, je Objednatel povinen tyto vady vytknout Pořadateli bez zbytečného odkladu, nejlépe během Závodu nebo obratem po skončení Závodu, nejpozději však ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí plnění dle odst. 3.14 VOP. Pozdější uplatnění vad poskytnutého plnění není s ohledem na charakter poskytovaného plnění možné.
- 6.10. Uplatnil-li Objednatel vady plnění, postupuje Objednatel a Pořadatel postupem dle platných právních předpisů, zejména dle ustanovení § 1923 a násl. Občanského zákoníku či jiných ustanovení Občanského zákoníku obsahujících úpravu práv z vadného plnění v případě jednorázové služby. Je-li vada odstranitelná, je Hráč oprávněn požadovat opravu, doplnění toho, co chybí, nebo slevu ze Startovného. Pokud vadu odstranit nelze, je Hráč oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat slevu ze Startovného. Postup odstoupení Hráče od Smlouvy je podrobněji popsáno v odst. 9.2 VOP.

- 6.11. Práva z vadného plnění Hráči nenáleží v případě, že vadu plnění způsobil sám. Vadou plnění nejsou případy dle odst. 6.6 VOP.
- 6.12. Hráč a členové jeho Týmu se společně zavazují k férovosti Závodu a zavazují se nenarušovat průběh Závodu a neškodit Pořadateli a jiným osobám, jak je popsáno v těchto VOP. V případě, že Hráč nebo člen Týmu svým jednáním v rozporu s výše uvedeným ovlivní průběh Závodu, jeho výsledky, poškodí vybavení Závodu nebo vynutí zrušení či pozastavení Závodu Pořadatelem anebo bude jinak sabotovat řádnou realizaci Závodu Pořadatelem, je povinen nahradit způsobenou škodu, a to v plném rozsahu. Za sabotáž Závodu Pořadatel považuje zejména, nikoliv však pouze, poškozování, přesouvání, falšování nebo jinou manipulaci na stanovištích, úmyslné uvádění nepravdivých informací o Závodu jiným osobám s cílem je znevýhodnit, zakrývání a odstraňování značek či jiných prvků Závodu, vědomé zdržování na stanovišti s cílem znevýhodnit jiný Tým, vědomé a úmyslné narušení regulérnosti Závodu. Tím není dotčen nárok Pořadatele na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, kterou je Hráč nebo člen Týmu, který porušil VOP popsáním způsobem, povinen uhradit na výzvu Pořadatele. K úhradě smluvní pokuty za těchto podmínek se Hráč zavazuje uzavřením Smlouvy. Zároveň platí odst. 6.8 VOP.
- 6.13. Hovoří-li se v těchto VOP, Pravidlech či ve Specifikaci Závodu o oprávnění Pořadatele vyloučit Hráče a jeho Tým ze stanovených a uvedených důvodů, znamená rozhodnutí o vyloučení Hráče vyloučení také všech členů jeho Týmu.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE ZÁVODU

- 7.1. Vyjma povinností Pořadatele uvedených na jiných místech v těchto VOP se Pořadatel dále zavazuje zejména k následujícím povinnostem:
- 7.1.1. Pořadatel usiluje o to, aby všichni Hráči a členové jejich Týmů dodržovali veškerá pravidla a podmínky VOP, Specifikaci Závodu, Pravidla a platné právní předpisy, které se týkají zejména průběhu Závodu a následného předání Výhry vítězi Závodu. K efektivnímu plnění této snahy Pořadatele a k posílení férovosti Závodu Pořadatel stanovil kontrolní mechanismy a úkony pro dozor a ověření dodržování pravidel a povinností Hráči a jejich Týmy, které jsou uvedeny v Pravidlech.
- 7.1.2. Za předpokladu, že jsou splněny veškeré podmínky stanovené VOP včetně příloh, podmínky dle příslušných právních předpisů a dále podmínky ve Specifikaci Závodu pro vítězství Hráče v Závodu, se Pořadatel zavazuje předat Výhru vítěznému Hráči.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI HRÁČE

- 8.1. Vyjma povinností stanovených na jiných místech v těchto VOP je Hráč povinen zejména:
- 8.1.1. seznámit se se zněním těchto VOP, jakož i s obsahem Specifikace Závodu a Pravidel, a řádně dodržovat povinnosti v nich uvedené, zejména dbát po celou dobu Závodu na čestnost, poctivost a férovost hry, dbát dobrých mravů a dbát lidské slušnosti, a zdržet se jakýchkoliv projevů či jednání, které by ohrozily bezpečnost ostatních Hráčů a jejich Týmů, třetích osob nebo Pořadatele v průběhu Závodu,
- 8.1.2. dodržovat mlčenlivost ohledně jakýchkoliv skutečností a informací týkajících se přímo či nepřímo zadání Úkolů, postupu řešení jednotlivých Úkolů včetně jejich výsledků, a to vůči všem osobám vyjma členů jeho Týmu,

- 8.1.3. dodržovat Pravidla Závodu,
- 8.1.4. hlásit Pořadateli technické závady na E-shopu, technické závady Aplikace nebo Webu a hlásit technické a jiné závady na zařízení Pořadatele zjištěné v průběhu Závodu (zejména závady na stanovišti Úkolu a v jeho okolí a dále jakékoliv závady na QR kódech jednotlivých Úkolů, či závady na Tokenu). Závady je Hráč povinen hlásit skrze kontakty Pořadatele v odst. 14.3 VOP,
- 8.1.5. být po celý průběh Závodu označen páskou nebo jiným určeným identifikátorem dle Pravidel,
- 8.1.6. dbát na to, aby jeho Tým měl po celou dobu Závodu k dispozici Token, byl-li pro Závod Týmu svěřen,
- 8.1.7. zdržet se neoprávněného užívání jakékoliv ochranné známky registrované Pořadatelem u Úřadu průmyslového vlastnictví a zdržet se porušování práv duševního vlastnictví Pořadatele dle čl. 10 VOP,
- 8.1.8. seznámit s povinnostmi dle tohoto odst. 8.1 VOP všechny členy svého Týmu, a dále dohlédnout a zajistit dodržování a plnění těchto povinností členy svého Týmu.
- 8.2. Před nákupem Závodu jakož i před startem Závodu v den jeho konání je Hráč a každý člen jeho Týmu povinen pečlivě zvážit svůj zdravotní stav a fyzickou způsobilost s ohledem na úroveň Závodu dle odst. 5.1 a 5.2 VOP.
- 8.3. V případě naplnění omezujícího opatření o objemu dosažených Výher dle odst. 4.14 VOP je Hráč nebo člen Týmu oprávněn přihlásit se a zúčastnit se také dalších Závodů, v takovém případě se však Tým, jehož je součástí (ať už jako Hráč nebo člen Týmu) nemůže stát vítězem Závodu, resp. bez ohledu na umístění nebude takovému Týmu předána Výhra. Pokud se Tým, jehož součástí je Hráč nebo člen Týmu, který dosáhl limitu výher dle 4.14 VOP, stane vítězem dalšího Závodu na jakékoliv vítězné příčce, bude tato Výhra předána Týmu dalšímu v pořadí.
- 8.4. V případě jakéhokoliv vítězného umístění Hráče, za které připadla Hráči Výhra v hodnotě vyšší než 100.000,- Kč (příčemž se nezohledňuje, jak byla Výhra fakticky rozdělena mezi členy Týmu), je Hráč povinen zejména při předání a převzetí Výhry Hráčem a dále po dobu 5 let od skončení Závodu poskytnout Pořadateli součinnost při tvorbě marketingového materiálu. Zejména, nikoliv však pouze, je Hráč povinen na žádost Pořadatele:
 - 8.4.1. podrobit se rozhovoru s Pořadatelem o průběhu Závodu a převzetí Výhry, který bude zveřejněn zejména na Webu a sociálních sítích Pořadatele,
 - 8.4.2. poskytnout souhlas dle čl. 11 VOP k uveřejnění podoby Hráče,
 - 8.4.3. účastnit se promo akcí Pořadatele nebo jiných Závodů na území ČR,
 - 8.4.4. kooperovat na tvorbě propagačních materiálů dle pokynů Pořadatele,to vše v rozsahu celkem max. 16 hodin za dobu 5 let po skončení Závodu bez nároku na honorář či odměnu nebo náhradu nákladů vynaložených na tuto aktivitu (zejména cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.), nebude-li mezi Hráčem a Pořadatelem sjednáno jinak.
- 8.5. V případě, že Hráč odmítne plnit povinnost dle odst. 8.4 VOP, je Pořadatel oprávněn vyzvat Hráče k vydání Výhry zpět Pořadateli a dále zakázat účast Hráče v dalších Závodech.
- 8.6. Dokumenty, zadání Úkolů, trasa Závodu a další informace sdělené Pořadatelem Hráči jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Hráč se zavazuje, že tyto informace a dokumenty neposkytne žádné třetí straně a dále že na tuto povinnost upozorní rovněž členy svého Týmu.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ZRUŠENÍ ZÁVODU

- 9.1. Každý Objednatel je oprávněn postupem podle odst. 9.2 VOP odstoupit od Smlouvy:
 - 9.1.1. bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy za podmínek odst. 9.3 VOP,
 - 9.1.2. bez udání důvodů nejpozději ve lhůtě k přihlášení Hráčů do Závodu za podmínek odst. 9.4 VOP,
 - 9.1.3. bez udání důvodu v době po ukončení přihlášek Hráčů do Závodu a před realizací Závodu za podmínek odst. 9.5 VOP,
 - 9.1.4. z důvodu a za podmínek odst. 9.7 VOP,
 - 9.1.5. z důvodu a za podmínek odst. 9.10 VOP.
- 9.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Objednatel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Pořadatele některým způsobem komunikace dle odst. 14.3.2 a odst. 14.3.4 VOP, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Objednatel může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinnost. Formulář k odstoupení je rovněž dostupný na Webu Pořadatele.
- 9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené prostředním E-shopu bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, pokud Pořadatel se souhlasem Objednatele dle odst. 3.15 VOP poskytl plnění Objednateli, tzn. Hráči bylo umožněno zúčastnit se Závodu, před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. K dodržení lhůty čtrnácti (14) dnů postačuje, aby Objednatel odstoupení od Smlouvy odeslal Pořadateli dle podmínek těchto VOP v poslední den této lhůty.
- 9.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu nejpozději v den, ve kterém končí lhůta k přihlášení Hráčů do Závodu dle odst. 3.9 VOP. Následně bude Pořadatelem vráceno Objednateli Startovné v celé jeho výši. Tím není vyloučeno právo na odstoupení podle odst. 9.3 VOP.
- 9.5. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy v době po ukončení příjmu přihlášek do Závodu před dnem konání Závodu a pokud zároveň již uplynula lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 9.3 VOP, Pořadatel vrátí Objednateli pouze 50% z hodnoty Startovného, zbývajících 50% hodnoty Startovného si Pořadatel ponechá jako kompenzaci nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou Závodu pro Objednatele a jako odměnu za již vynaložené služby spojené s přípravou Závodu. To neplatí, pokud si Objednatel zakoupil Storno.
- 9.6. Pořadatel je oprávněn zrušit Závod před jeho zahájením nebo kdykoliv v jeho průběhu a po jeho skončení Závod odvolat, a to z důvodu mimořádných, nepředvídatelných, neodvratitelných a Pořadatelem nezaviněných okolností či z důvodu závažné změny, která znemožnila plnění povinností Pořadatele dle Smlouvy anebo znemožnila Pořadateli zajištění spravedlivých podmínek pro Závod. Pořadatel je oprávněn zrušit Závod před jeho zahájením nebo kdykoliv jej v průběhu a po jeho skončení odvolat také v případě, kdy ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Pořadatele spravedlivě požadovat, není Pořadatel schopen plnit své povinnosti anebo není schopen zajistit spravedlivé podmínky pro průběh Závodu, zejména (nikoliv však výlučně) v následujících závažných případech, které mají přímý vliv na řádný průběh Závodu:
 - 9.6.1. extrémní klimatické podmínky (zejména extrémní bouře s doprovodnými jevy, sněhové kalamity, extrémní vítr, povodně apod.),

- 9.6.2. přímé nebezpečí nebo hrozící riziko ohrožení bezpečnosti, zdraví a životů Pořadatele, Personálu, kteréhokoliv Hráče nebo jakéhokoliv člena Týmu,
- 9.6.3. vážného zranění či úmrtí Hráče nebo člena Týmu,
- 9.6.4. epidemie infekční nemoci a související opatření stanovená orgánem veřejné moci,
- 9.6.5. uzavření většího území trasy Závodu orgánem veřejné moci či jinými třetími subjekty, které nelze vyřešit jinak, než zrušením Závodu,
- 9.6.6. vyřazení stanoviště s Úkolem z důvodu technické nebo jiné závady, kterou nelze řešit jinak než zrušením Závodu.

O nastalých okolnostech dle tohoto odstavce VOP Pořadatel bez zbytečného odkladu zašle vyrozumění Objednateli prostřednictvím e-mailu (je-li to vhodné) nebo sdělí informace prostřednictvím Personálu.

- 9.7. V případě zrušení Závodu za podmínek odst. 9.6 VOP ještě před zahájením Závodu, nebo v případě zrušení Závodu z důvodu dle odst. 4.4 VOP, sdělí Pořadatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od zrušení Závodu nový termín konání zrušeného ale ještě neuskutečněného Závodu, na který se použije uhrazené Startovné z neuskutečněného Závodu (bylo-li Startovné pro takový Závod stanoveno). Pokud by nový termín zrušeného Závodu Objednateli nevyhovoval, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a Pořadatel je povinen vrátit Objednateli uhrazené Startovné v celé jeho výši nejpozději do deseti (10) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy na bankovní účet, ze kterého bylo Startovné uhrazeno.
- 9.8. Odvolání dalšího pokračování již zahájeného Závodu a odvolání již skončeného Závodu z důvodu dle odst. 9.6 VOP není důvodem pro vznik oprávnění Objednatele odstoupit od Smlouvy a Startovné se nevrací. Pokud Pořadatel neuvede jinak, poskytne Pořadatel jako kompenzaci vzniklé situace Objednatelům poukázku na bezplatné Startovné na některý z příštích Závodů. Objednatel však není oprávněn požadovat úhradu náhrady nákladů vynaložených s jeho účastí v Závodu, zejména náklady na cestovné, stravné, ubytování apod.
- 9.9. Pořadatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě zjevné slovní nebo číselné nesprávnosti ve výši Startovného, pokud vzhledem k nesprávnosti v údaji není výše Startovného zcela zřejmá. Takovou zjevnou nesprávností je chybné uvedení číslic, stanovení zjevně nízké nebo vysoké výše Startovného nebo jiné zjevné chyby v psaní, pro které není údaj srozumitelný či určitý.
- 9.10. Objednatel i Pořadatel jsou dále oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených zákonem. V takovém případě postupuje Objednatel obdobným způsobem jako v odst. 9.2 VOP s tím, že uvede konkrétní zákonný důvod pro odstoupení od Smlouvy.
- 9.11. Odstoupením od Smlouvy Objednatelem nebo Pořadatelem není dotčena platnost uděleného souhlasu dle čl. 11 a 13 VOP.

10. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1. Web a Aplikace Pořadatele a veškerý digitální obsah včetně zadání Úkolů a znění doprovodných textů, které jsou poskytovány Pořadatelem, jsou dílem dle § 2 AutZ, a jsou chráněna v souladu AutZ a dalšími právními předpisy týkajícími se práv duševního vlastnictví. Výlučným nositelem těchto práv je Pořadatel.
- 10.2. Hráč bere na vědomí, že autorské dílo poskytované Pořadatelem není možné bez prokazatelně uděleného souhlasu Pořadatele, jakkoliv šířit nebo umožnit jeho užití třetím osobám.

- 10.3. Veškerý digitální obsah je Pořadatelem zpřístupňován prostřednictvím Licence. Licence dle tohoto odstavce je Pořadatelem poskytována Hráči jako nevýhradní. Licence je Hráči poskytována výlučně za účelem užití pro Hráčovu potřebu, resp. potřebu Hráčova Týmu pro postup v Závodu.
- 10.4. Licence je udělena jako časově omezená, na dobu od startu Závodu, kdy je Hráči poprvé zpřístupněn digitální obsah na zařízení Hráče, až do okamžiku skončení Závodu, nejdéle však na dobu dvaceti čtyř (24) hodin od skončení Závodu.
- 10.5. Cena za poskytnutou Licenci je zahrnuta ve Startovním. Pokud se Startovné za Závod neplatí, tak je Licence poskytována jako bezúplatná.
- 10.6. V případě, že Hráč poskytnutou Licenci nevyužije, ačkoliv povinnosti Pořadatele ze Smlouvy byly splněny, nevzniká Hráči jakékoliv oprávnění požadovat náhradní či opětovné plnění nebo vrácení uhrazeného Startovného.
- 10.7. Neurčí-li Pořadatel jinak, je Licence dle těchto VOP poskytována výlučně pro účely užití Hráčem pro vlastní osobu Hráče, tedy za účelem účasti a postupu v Závodu, s právem udělení podlicence neomezenému počtu členů Týmu Hráče za stejných podmínek, za jakých je udělena Licence Hráči.
- 10.8. S výjimkou případu stanovených těmito VOP není Hráč oprávněn digitální obsah ani žádnou jeho část rozšiřovat, sdělovat veřejnosti, kopírovat, pozměňovat, spojovat s jiným digitálním obsahem nebo činit ho součástí jiného digitálního obsahu, distribuovat, prodávat, pronajímat či jakkoli poskytovat třetím osobám, užít ho za účelem dosažení přímého či nepřímého finančního prospěchu, ani nesmí provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu digitálního obsahu ani se jej pokoušet extrahovat.
- 10.9. Bude-li součástí digitálního obsahu zpřístupněného Pořadatelem na základě Smlouvy a těchto VOP jakékoli další autorské dílo dle § 2 AutZ, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu a za stejných podmínek i na toto autorské dílo.
- 10.10. S výjimkou osobního práva užívat digitální obsah na základě poskytnuté Licence v souladu s těmito VOP nenabývá Hráč v souvislosti s účastí v Závodu jakákoli práva duševního vlastnictví. Hráč není oprávněn užívat logo, grafiku, ochrannou známku Pořadatele ani název „TopSeeker“, s výjimkou případů, kdy k takovému užití poskytl Pořadatel svůj písemný souhlas.
- 10.11. V případě porušení práv duševního vlastnictví, kterých je Pořadatel nositelem, je Pořadatel oprávněn uplatňovat veškeré nároky dle platných právních předpisů.
- 10.12. Pořadatel při své činnosti dbá na práva duševního vlastnictví jiných osob tak, aby do takových práv nezasahoval. Pokud se Hráč či jiné osoby domnívají, že jejich práva duševního vlastnictví byla Pořadatelem porušena, lze takové podezření oznámit Pořadateli prostřednictvím e-mailu. Součástí oznámení bude popis/identifikace chráněných práv duševního vlastnictví, která měla být porušena, a způsobu jakým mělo k porušení těchto práv dojít, dále kontaktní údaje oznamující osoby (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa), a prohlášení oznamující osoby, že informace uvedené v oznámení dle tohoto odstavce jsou pravdivé.

11. SOUHLAS HRÁČE A ČLENA TÝMU

- 11.1. Hráč nebo člen Týmu souhlasem s tímto článkem VOP uděluje souhlas Pořadateli:

- 11.1.1. k pořízení Záznamů Hráče nebo člena Týmu a jeho podoby, projevů v době před Závodem, v průběhu Závodu a rovněž po skončení Závodu a také v případě předávání Výhry (zejména bude-li se konat až v dodatečné lhůtě po skončení Závodu). Hráč nebo člen Týmu bere na vědomí, že souhlas dle tohoto odstavce je udělen v rozsahu dle Části první, Hlavy II, Dílu 2, Oddílu 6, Pododdílu 2 Občanského zákoníku (Podoba a soukromí),
- 11.1.2. k rozmnožování a rozšiřování podoby a Záznamů, k jejichž pořízení poskytl Pořadateli souhlas. Hráč nebo člen Týmu dále souhlasí s užitím podoby a Záznamů Hráče nebo člena Týmu pro účely marketingu Pořadatele v hmotné (tištěné) i digitalizované (elektronické) formě (Web Pořadatele, sociální síť Pořadatele, propagační letáky Pořadatele, periodický tisk Pořadatele apod.),
- 11.1.3. k tomu, aby Záznamy vytvořené před Závodem, během Závodu nebo po skončení Závodu a také v případě předávání Výhry (zejména bude-li se konat až v dodatečné lhůtě po skončení Závodu) Pořadatelem, byly Pořadatelem nebo jím určenou třetí osobou užity všemi způsoby dle § 12 odst. 4 AutZ za účelem prezentace Pořadatele a Závodu.
- 11.2. Hráč nebo člen Týmu dále souhlasí s tím, aby podoba a Záznamy pořízené se souhlasem dle tohoto článku VOP, byly poskytnuty k užití třetím osobám, které budou Pořadatelem pověřeny k tvorbě propagačních materiálů a jiných marketingových podkladů.
- 11.3. Hráč nebo člen Týmu souhlasí s tím, že Záznamy Hráče nebo člena Týmu mohou být Pořadatelem změněny a upraveny, či použity jako součást souborného díla nebo může být použita pouze jejich část.
- 11.4. Hráč nebo člen Týmu souhlasem s těmito VOP poskytuje souhlas s tím, že v případě získání Výhry v Závodu bude Pořadatelem uveden v seznamu výherců v rozsahu dle odst. 4.8 VOP a za podmínek dle Zásad zpracování osobních údajů. Hráč nebo člen Týmu dále souhlasí, že součástí údajů uvedených ve veřejné části seznamu výherců může být také fotografie Hráče a člena Týmu.
- 11.5. Hráč nebo člen Týmu souhlasem s těmito VOP a Specifikací Závodu poskytuje souhlas ke sběru údajů o IP adrese Hráče a jeho GPS lokaci během Závodu, bude-li tento přístup na příslušném Mobilním zařízení umožněn.
- 11.6. Veškerá oprávnění dle tohoto článku VOP uděluje Hráč nebo člen Týmu pro území České republiky bez nároku na jakoukoliv odměnu.
- 11.7. Souhlas Hráče nebo člena Týmu dle tohoto článku VOP je udělen na dobu 10 let ode dne jeho udělení.
- 11.8. Hráč nebo člen Týmu je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat, a to písemným sdělením, ve kterém srozumitelně a jednoznačně prohlásí odvolání souhlasu uděleného dle tohoto článku VOP. Písemné odvolání zašle Hráč na e-mailovou adresu Pořadatele uvedenou v odst. 14.3.2 VOP. V případě odvolání souhlasu Hráče nebo člena Týmu, které neodůvodňuje podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, je Pořadatel oprávněn požadovat úhradu náhrady škody, která Pořadateli tímto odvoláním souhlasu vznikla.
- 11.9. Hráč nebo člen Týmu berou na vědomí, že bez souhlasu dle tohoto článku VOP je Pořadatel oprávněn pořizovat Záznamy v průběhu Závodu (tzn. od zahájení Závodu do uplynutí Času) pro ochranu jeho práv a právem chráněných zájmů, především ke kontrole dodržení podmínek Závodu a Pravidel před předáním Výhry.

11.10. Hráč nebo člen Týmu dále berou na vědomí, že pokud není udělen souhlas k pořízení Záznamů v rozsahu dle tohoto článku VOP, učiní Pořadatel vše, co je v jeho možnostech a schopnostech, aby takové Záznamy nebyly pořizovány a zveřejňovány (čímž není dotčen odst. 11.9 VOP). Pro případ, že by k uveřejnění Záznamů došlo navzdory větě první tohoto odstavce, zavazuje se Hráč nebo člen Týmu nejprve vyzvat Pořadatele k odstranění takových Záznamů a vyřešit záležitost s Pořadatelem domluvou.

12. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE

- 12.1. Pořadatel prohlašuje, že informace pro spotřebitele ve smyslu § 1810, § 1811, § 1820 a dalších Občanského zákoníku a ve smyslu ZoOS jsou v příslušném rozsahu poskytnuty v těchto VOP.
- 12.2. Objednatel, Hráči a členové jejich Týmu jsou oprávněni obracet se na Pořadatele se svými stížnostmi k činnosti Pořadatele, k plnění poskytovanému Pořadatelem, k organizaci a průběhu Závodu či vyhodnocení výsledků Závodu, a to na e-mailové adrese Pořadatele uvedené v odst. 14.3.2 VOP. Informaci o vyřízení stížnosti Pořadatel zašle do třiceti (30) dnů na e-mailovou adresu, ze které byla stížnost odeslána Pořadateli. Pořadatel v informaci o vyřízení stížnosti uvede také seznam opatření, která na základě stížnosti a jejího vyřízení přijal, bude-li přijetí takových opatření vhodné a účelné.
- 12.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 12000 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Hráč může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Veškeré informace o zpracování osobních údajů Objednatele, Hráče nebo členů Týmu jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na Webu Pořadatele zde: <https://shop.topseeker.cz/gdpr/>.
- 13.2. Objednatel, Hráč nebo člen Týmu bere na vědomí, že je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a dále, že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Pořadatele o změně svých osobních údajů.
- 13.3. Poskytnutím souhlasu s VOP vyslovuje Objednatel, Hráč nebo člen Týmu zároveň souhlas se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Hráč je oprávněn podat tomuto orgánu státní správy svou stížnost.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Pořadatel si vyhrazuje právo pro změnu VOP nebo Specifikaci Závodu a změnu průběhu Závodu, nikdy tak neučiní v průběhu již objednaného Závodu. Pořadatel není oprávněn činit změny VOP a Specifikace Závodu, které by měly zásadní vliv na:
- 14.1.1. dodržování zásady férového Závodu,
 - 14.1.2. zajištění rovnosti podmínek pro všechny Hráče, nebo
 - 14.1.3. bezpečnost Hráčů a členů jeho Týmu.

- 14.2. Objednatel a Hráč nejsou oprávněni postoupit jakákoliv svá práva a jakékoliv své povinnosti na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Pořadatele, a to ani částečně.
- 14.3. Způsoby komunikace a příslušné kontakty Pořadatele a zároveň kontakty pro hlášení technických a jiných závad ve smyslu odst. 8.1.4 VOP jsou následující:
- 14.3.1. Osobně/ústně: před Závodem, průběhu Závodu a po jeho skončení skrze přítomný Personál,
- 14.3.2. Elektronicky na e-mail: prostřednictvím e-mailové adresy info@topseeker.cz,
- 14.3.3. Telefon: na telefonním čísle Pořadatele tel.: +420 771 506 007,
- 14.3.4. Písemně na adrese sídla: Hlivická 420/16, Bohnice, 181 00 Praha 8.
- 14.4. Bude-li mezi Objednatel a Pořadatelem probíhat komunikace či doručování jakýchkoliv písemností e-mailem nebo bude-li Pořadatel či Objednatel činit právní jednání e-mailem, zavazuje se Objednatel, že bude komunikovat, doručovat písemnosti nebo činit právní jednání na e-mailovou adresu Pořadatele info@topseeker.cz, a Pořadatel se zavazuje, že bude komunikovat, doručovat písemnosti a činit právní jednání na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v registraci, pokud si Objednatel a Pořadatel neoznámí jiné e-mailové adresy.
- 14.5. Právní vztahy mezi Hráčem a Pořadatelem neupravené těmito VOP či Specifikací Závodu se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími předpisy dle odst. 1.5 VOP.
- 14.6. Veškeré spory ze Smlouvy budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- 14.7. Nedílnou součástí VOP jsou následující přílohy (po kliknutí na přílohu se zobrazí její obsah):
- 14.7.1. Pravidla Závodu
- 14.7.2. Vzor - Formulář pro odstoupení Hráče od Smlouvy
- 14.7.3. Vzor - Souhlas zákonného zástupce k přijetí Výhry
- 14.8. Vyslovením souhlasu s těmito VOP Hráč potvrzuje seznámení s VOP včetně všech příloh, Specifikací Závodu a Zásadami zpracování osobních údajů. Tím Hráč zároveň vyslovuje souhlas se Specifikací Závodu, Pravidly a Zásadami zpracování osobních údajů.
- 14.9. Vyslovením souhlasu s těmito VOP člen Týmu, který není Hráčem ani Objednatel, potvrzuje seznámení s těmito VOP včetně všech příloh, Specifikací Závodu a Zásadami zpracování osobních údajů, a potvrzuje souhlas s tím, že se na něj čl. 3, 4, 7, 8, 9, 10, a 12 VOP neuplatní (ledaže je v pozici Hráče či Objednatele).
- 14.10. Aktuální znění VOP nebo Specifikace Závodu či Pravidel jsou Pořadatelem zveřejněny na Webu Pořadatele na <https://www.topseeker.cz/>.
- 14.11. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 11.4.2025.